



water
sports
**certified
quality**

TÜV
AUSTRIA
HELLAS

WATER SPORTS CERTIFIED QUALITY PROTOCOL

Έκδοση 2
Ιανουάριος 2018



Κάτοχος του παρόντος εγγράφου είναι η

TÜV AUSTRIA HELLAS Μ.Ε.Π.Ε

Τεχνικοί έλεγχοι – Επιθεωρήσεις

Πιστοποιήσεις – Εκπαίδευση

Λ. Μεσογείων 429, 15343, Αγία Παρασκευή

Η TÜV AUSTRIA HELLAS Μ.Ε.Π.Ε διατηρεί όλα τα δικαιώματα. Απαγορεύεται οποιαδήποτε αναπαραγωγή όλου ή μέρους του εγγράφου με οποιαδήποτε τρόπο, μηχανικό ή ηλεκτρονικό, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του κατόχου του Πρωτοκόλλου. Οποιαδήποτε μη εγκεκριμένη χρήση απαγορεύεται και υπόκειται σε νομικές ενέργειες.

Το Water Sports Certified Quality protocol είναι διαθέσιμο ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα

<http://www.tuvaustriahellas.gr/>

ή μέσω email στο

certification@tuvaustriahellas.gr



Ευχαριστίες

Η TÜV AUSTRIA HELLAS Μ.Ε.Π.Ε επιθυμεί να ευχαριστήσει όλους τους συμμετέχοντες που ανταποκρίθηκαν ένθερμα στην πρόσκληση για την ανάπτυξη του παρόντος Πρωτοκόλλου. Οι πληροφορίες, οι απόψεις, η συσσωρευμένη γνώση και εμπειρία τους ήταν μια μεγάλη υποστήριξη προς την TÜV AUSTRIA HELLAS. Εκτιμάμε το χρόνο που αφιέρωσαν για να ανταποκριθούν θετικά στην προσπάθεια για τη δημιουργία ενός Ιδιωτικού Πρωτοκόλλου που θα προσδώσει προστιθέμενη αξία στο τουριστικό προϊόν της χώρας μας.

Στόχος της ιδιωτικής αυτής πρωτοβουλίας είναι να προαχθεί το αίσθημα ασφάλειας των χρηστών θαλάσσιων σπορ και να αναβαθμισθεί ποιοτικά η εξυπηρέτηση που παρέχεται από τις Επιχειρήσεις Εκμίσθωσης Θαλάσσιων Σπορ.

Η TÜV AUSTRIA HELLAS αναγνωρίζοντας την προσφορά τους, ευχαριστεί τους:

Παναγιώτης Πασχαλάκης	Πρόεδρος του Μη Κερδοσκοπικού Σωματίου Safe Water Sports
ΝΩΣΙΣ	Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Διεύθυνση Λιμενικής Αστυνομίας	Τμήμα Μέτρων Αστυνόμευσης και Τάξης
Παρασκευάς Παναγιώτης	Υποναύαρχος Λιμενικού Σώματος

Μέλη της Τεχνικής Επιτροπής σύνταξης του Πρωτοκόλλου Water Sports Certified Quality:

Χαράλαμπος Αγγελούδης	Διευθυντής Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων
Μαρία Αγαπητού	Αναπληρώτρια Διευθύντρια Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων
Ευαγγελία Γιαννακοπούλου	Υπεύθυνη Διαχείρισης Ποιότητας της Διεύθυνσης Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων
Κωνσταντίνος Μαυρόπουλος	Υπεύθυνος Ανάπτυξης Διεύθυνσης Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων



WATER SPORTS CERTIFIED QUALITY PROTOCOL

Έκδοση 2
Ιανουάριος 2018



water
sports
certified
quality

TÜV
AUSTRIA
HELLAS



Περιεχόμενα

1.	Σκοπός.....	9
2.	Πεδίο Εφαρμογής	9
3.	Ορισμοί.....	9
3.1.	Επιχειρήσεις Εκμίσθωσης Θαλάσσιων Σπορ – ΕΕΘΣ:	9
3.2.	Επιχειρηματίας.....	10
3.3.	Θαλάσσια Μέσα Αναψυχής / θαλάσσια σπορ (ΘΜΑ).....	10
3.4.	Φορέας Πιστοποίησης	13
3.5.	Έλεγχος	13
3.6.	Ενδιαφερόμενα μέρη	13
3.7.	Εμπλεκόμενα μέρη	13
3.8.	Εποχική λειτουργία ΕΕΘΣ (σεζόν).....	13
4.	Κατηγορίες Ελέγχων	14
4.1.	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης.....	14
4.2.	Έλεγχος Ανανέωσης.....	14
4.3.	Επαναληπτικός Έλεγχος	15
4.4.	Έκτακτος έλεγχος.....	15
4.5.	Αιφνιδιαστικός έλεγχος.....	16
5.	Διαδικασία Πιστοποίησης	16
5.1.	Σχεδιασμός του ελέγχου:	16
5.2.	Σύναψη Συμφωνητικού Συνεργασίας και Προγραμματισμός ελέγχου:	17
5.3.	Σύστημα κατάταξης συμμορφούμενων επιχειρήσεων.....	17
5.4.	Σύστημα αξιολόγησης των κριτηρίων.....	18
5.5.	Αναφορά αποτελεσμάτων (reporting):	18
5.6.	Διαχείριση αποκλίσεων / Μη Συμμορφώσεων:	19
5.7.	Υπολογισμός Διάρκειας Ελέγχου	19



5.8.	Κύκλος Πιστοποίησης:.....	20
5.9.	Σχήμα, μορφή και δομή πιστοποιητικού:	20
6.	Υποχρεωτικά (Θεμελιώδη) κριτήρια ελέγχου για την πιστοποίηση	21
6.1.	Οργάνωση και λειτουργία.....	22
6.2.	Προσωπικό και Ευθύνες.....	22
6.3.	Εκτέλεση Υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής.....	24
6.4.	Εξοπλισμός υποστήριξης υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής	28
6.5.	Εγκαταστάσεις υποστήριξης Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής.....	29
6.6.	Βελτίωση Υπηρεσιών και Επιδόσεων.....	30
7.	Προαιρετικές (Βασικές) Απαιτήσεις για την Κατάταξη ως προς την Πιστοποίηση.....	32
7.1.	Οργάνωση και λειτουργία.....	31
7.2.	Προσωπικό και Ευθύνες.....	31
7.3.	Εκτέλεση Υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής.....	32
7.4.	Εξοπλισμός υποστήριξης υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής	34
7.5.	Εγκαταστάσεις υποστήριξης Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής.....	35
7.6.	Βελτίωση Υπηρεσιών και Επιδόσεων.....	35
8.	Διαχείριση παραπόνων / ενστάσεων / καταγγελιών.....	36
8.1.	Παράπονα.....	36
8.2.	Ενστάσεις.....	36
8.3.	Χειρισμός παραπόνων που αφορούν στις απαιτήσεις του ελέγχου	37
8.4.	Καταγγελία από τρίτο μέρος.....	37
8.5.	Τεκμηρίωση και παρακολούθηση.....	37
9.	Ανάκληση πιστοποίησης	38
10.	Ιδιοκτησία και διαχείριση του σήματος πιστοποίησης	39
10.1.	Λήξη του δικαιώματος χρήσης.....	40
11.	Διασφάλιση ποιότητας (Scheme Safeguarding).....	40
11.1.	Αξιοπιστία.....	40



11.2.	Ανεξαρτησία / Αμεροληψία / Ακεραιότητα.....	41
11.3.	Εμπιστευτικότητα.....	41
11.4.	Επιτροπή Ακεραιότητας	41
11.5.	Αυτοέλεγχος	42
12.	Απαιτήσεις για ελεγκτές.....	42
12.1.	Εκπαίδευση ελεγκτών	42
12.2.	Μεθοδολογία έγκρισης επιθεωρητών	43
12.2.1.	Έναρξη συνεργασίας	43
12.2.2.	Παρακολούθηση συνεργασίας	43
13.	Μηχανοκίνητα Θαλάσσια Μέσα Αναψυχής	45
13.1. 1.	Θαλάσσιο σκι.....	46
13.1. 2.	Θαλάσσιο Αλεξίπτωτο (Parasailing ή Parachuting).....	46
13.1. 3.	Θαλάσσιο Έλκηθρο.....	48
13.1. 4.	Θαλάσσια Πνευστά Μέσα Αναψυχής (πχ. δαχτυλίδι κλπ.)	48
13.1. 5.	Flyfish – Flying Banana	49
13.2A. 1.	Θαλάσσια μοτοποδήλατα – Personal water craft (SeaBeetle, SeaBike, Surf-Jet, Jet-Ski κ.λ.π)	50
13.2A. 2.	Θαλάσσια μοτοποδήλατα – Personal water craft (SeaBeetle, SeaBike, Surf-Jet, Jet-Ski κ.λ.π).....	50
13.2A. 3.	Flyboard– Jetovator– X Jetpack.....	52
13.2A. 4.	Flyboard– Jetovator– X Jetpack.....	52
13.2A. 5.	Hover Craft	53
13.2A. 6.	Μηχανοκίνητες λέμβοι.....	55
13.2A. 7.	Θαλάσσιο Μέσο Αναψυχής Τύπου Οχοον/ Οχοον Jet/ Οχοον New Generation/ Hydrochoon F1	55
13.2A. 8.	Hawaii Hawaii GT, Adventurer και Adventurer GT	57
13.2B. 1.	Aqua Scooter/ Sea – Doo Sea Scooter.....	58
13.2B. 2.	Μίνι Cruiser	58



13.2B. 3. Bbq Donut.....	59
13.2B. 4. Funboat – Chaiselounger.....	60
13.2B. 5. PowerSurf XS	61
13.2B. 6. Waterbuggy	61
13.2B. 7. Sea Spi single και Sea Spi twin carries.....	62
13.2B. 8. Καταμαράν με ηλεκτρική πρόωση	63
14. Μη Μηχανοκίνητα Θαλάσσια Μέσα Αναψυχής.....	64
14.1. 2. Αετοσανίδα – Kitesurf	65
14.1. 3. Catamaran	67
14.1. 4. Ιστιοπλοϊκές λέμβοι.....	67
14.2. 1. Θαλάσσια ποδήλατα	68
14.2. 2. Seabuggy.....	69
14.2. 3. Τροχήλατη Ποδηλατική Βάρκα	69
14.2. 4. Acrylicraft	70
14.3. 1. Κανο - Kayak	71
14.3. 2. Stand-Up Paddling (SUP)	71
14.4. 1. Waterblob.....	72
14.4. 2. Θαλάσσια παιδική χαρά.....	73
14.4. 3. Τέρματα Υδατοσφαίρισης, Καλαθοσφαίρισης, Φιλέ Πετοσφαίρισης.....	74
15. Παράρτημα 2.....	75
15.1 Έντυπα Ελέγχου.....	75
15.1. Έκθεση Ελέγχου.....	75
15.2. Ερωτηματολόγιο Ελέγχου	80
16. Παράρτημα 3 – Αίτηση ένταξης στο Σήμα Ποιότητας	115
17. Παράρτημα 4- Πιστοποιητικό	117



1. Σκοπός

Κύριος σκοπός: Κύριος σκοπός του Πρωτοκόλλου είναι να καθορίσει και αξιολογήσει την ανταπόκριση των Επιχειρήσεων Εκμίσθωσης Θαλάσσιων Σπορ ως προς *Θεμελιώδεις Απαιτήσεις* που αφορούν στο μηχανισμό λειτουργίας τους και ιδίως την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών τους, καθώς και την εξυπηρέτηση των πελατών τους, αλλά και στο επίπεδο των διαθέσιμων υποδομών τους. Για το σκοπό αυτό που συνδράμει την ασφαλή παροχή των υπηρεσιών των ΕΕΘΣ προς τους χρήστες των Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής, έχουν ληφθεί υπόψη αντιπροσωπευτικές απαιτήσεις σύμφωνα και με το κανονιστικό νομοθετικό πλαίσιο λειτουργίας των Επιχειρήσεων Εκμίσθωσης Θαλάσσιων Σπορ.

Δευτερεύον σκοπός: Δευτερεύον σκοπός του Πρωτοκόλλου είναι να καθορίσει και αξιολογήσει *Βασικές Απαιτήσεις* για την διαρκή βελτίωση και αναβάθμιση των παροχών της επιχείρησης σε όλους του τομείς του κύριου σκοπού του Πρωτοκόλλου. Συγκεκριμένα, στην τεκμηρίωση για την ποιοτική εξυπηρέτηση και τη διαχείριση δεδομένων και στοιχείων ως προς τη λειτουργία των Επιχειρήσεων Εκμίσθωσης Θαλάσσιων Σπορ, καθώς και του επιπέδου εξυπηρέτησης των πελατών, αλλά και της οργάνωσης των ίδιων των επιχειρήσεων.

2. Πεδίο Εφαρμογής

Το πεδίο εφαρμογής του Πρωτοκόλλου αφορά αποκλειστικά σε Επιχειρήσεις Εκμίσθωσης Θαλάσσιων Σπορ, για τις δραστηριότητες που υλοποιούν και τα Θαλάσσια Μέσα Αναψυχής που διαθέτουν, βάσει της άδειας λειτουργίας τους, καθώς και τις συνδεδεμένες με αυτά σχετικές υπηρεσίες που παρέχουν.

3. Ορισμοί

3.1. Επιχειρήσεις Εκμίσθωσης Θαλάσσιων Σπορ – ΕΕΘΣ:

Οι Επιχειρήσεις Εκμίσθωσης Θαλάσσιων Σπορ, εφεξής ΕΕΘΣ, είναι εκείνες των οποίων δραστηριότητα αποτελεί η εκμίσθωση θαλάσσιων μέσων αναψυχής.



3.2. Επιχειρηματίας

Επιχειρηματίας, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος ή ο ιδιοκτήτης της Επιχείρησης Εκμίσθωσης Θαλάσσιων Σπόρ (ΕΕΘΣ).

3.3. Θαλάσσια Μέσα Αναψυχής / θαλάσσια σπορ (ΘΜΑ)

Ως Θαλάσσια Μέσα Αναψυχής, εφεξής ΘΜΑ, νοούνται αυτά τα οποία ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Λιμένα Αριθ. 20 (ΦΕΚ Β444/26-04-1999) και τις τροποποιήσεις του, ήτοι:

1. Θαλάσσιο σκι

Η με τη χρησιμοποίηση κατάλληλου σχοινιού, έλξη από ταχύπλοο σκάφος, ατόμου, που κινείται στην επιφάνεια της θάλασσας με τη βοήθεια ειδικών πέλδων

2. Θαλάσσιο Αλεξίπτωτο (ParaSailing ή Parachuting)

Η ανύψωση πτήση ατόμου με τη βοήθεια ειδικού αλεξίπτωτου που έλκεται από κατάλληλο ταχύπλοο σκάφος.

3. Ελκόμενο Πνευστό Θαλάσσιο Μέσο Αναψυχής

Ελκόμενο, από ταχύπλοο σκάφος, πνευστό μέσο αναψυχής με πλαστικό δάπεδο, άνευ σκεπάστρου (σε κανένα τμήμα της επιφάνειάς του), το οποίο φέρει χειρολαβές για να συγκρατούνται οι επιβαίνοντες, δεν ίπταται και έχει σχεδιασθεί ώστε να χρησιμοποιείται από άτομο ή άτομα που είναι καθιστά ή σε πρηνή θέση. Επί του ελκόμενου πνευστού θαλάσσιου μέσου αναψυχής, επιβαίνουν τόσα άτομα όσα τα ζεύγη των χειρολαβών στα οποία συγκρατούνται.

4. Θαλάσσιο Έλκηθρο

Ελκόμενο από ταχύπλοο σκάφος, πνευστό μέσο αναψυχής, αποτελούμενο από ένα κεντρικό κυλινδρικό πλωτήρα και δύο μικρότερους μονίμως προσαρτημένους δεξιά και αριστερά πλωτήρες. Επί του θαλάσσιου έλκηθρου επιβαίνουν τόσα άτομα όσα τα ζεύγη των χειρολαβών στα οποία συγκρατούνται.

5. Θαλάσσιο Δακτυλίδι

Ελκόμενο από ταχύπλοο σκάφος, πνευστό κυκλικό μέσο αναψυχής με πλαστικό δάπεδο, το οποίο φέρει χειρολαβές για να συγκρατούνται οι επιβαίνοντες. Επί του θαλάσσιου δακτυλιδιού επιβαίνουν τόσα άτομα όσα τα ζεύγη των χειρολαβών στα οποία συγκρατούνται.

6. Θαλάσσιο Μοτοποδήλατο (SeaBeetle, SeaBike, Serf-Jet, Jet-Ski, κ.λπ)

Πλωτό βενζινοκίνητο μέσο στο οποίο μπορεί να επιβαίνουν μέχρι τρία (3) άτομα ανάλογα με τον κατασκευαστικό τύπο του.

7. Ιστιοσανίδα (Wind - Surf)



Μακρόστενος υδατοστεγής πλωτήρας, επί του οποίου τοποθετείται μικρός ιστός με ιστίο, ο οποίος κινείται με την πνοή του ανέμου και τους κατάλληλους χειρισμούς του ιστίου από τον επιβαίνοντα.

8. AquaScooter

Μικρή βενζινοκίνητη μηχανή, η οποία έχει τη δυνατότητα να επιπλέει και να έλκει στη θάλασσα τον ευρισκόμενο σε πρηνή ή ύπτια θέση κολυμβητή.

9. Seabuggy

Μικρή πνευστή συσκευή, στην οποία επιβαίνει ένα άτομο (σε πρηνή ή ύπτια θέση) και το οποίο με τη μυϊκή δύναμη των ποδιών του επιτυγχάνει την προς τα πρόσω κίνηση της συσκευής στη θάλασσα.

10. Μίνι Cruiser

Μικρή μηχανοκίνητη πνευστή συσκευή επί της οποίας επιβαίνει ένα μόνο άτομο ξαπλωμένο κατά μήκος αυτής σε πρηνή θέση.

11. Τα Κανό και Καγιάκ

είναι σκάφη πλάτους γάστρας μικρότερου των 1,1 μέτρων, αιχμηρής απόληξης στα δύο άκρα, κινούμενα με ειδικό ασκάρμωτο κουπί και μη διαθέτοντα, για την κίνησή τους, μόνιμη θέση για έγχυση μηχανής, ούτε περισσότερα από ένα κουπί ανά επιβάτη, ούτε πανιά

12. HoverCraft

Μηχανοκίνητο θαλάσσιο μέσο το οποίο κινείται επί στρώματος αέρα τόσο στην ακτή (ομαλό έδαφος) όσο και στη θάλασσα. Ως μέσο δημιουργίας του στρώματος αέρα και της πρόωσής του χρησιμοποιείται μία έλικα που βρίσκεται στο πρυμναίο μέρος του σκάφους.

13. Acrylicraft

Μικρή λέμβος κατασκευασμένη από διαφανές υλικό acrylic χωρίς μηχανικό μέσο πρόωσης. Στο εσωτερικό κατά το εγκάρσιο υπάρχουν πλαστικά κιβώτια που χρησιμοποιούνται για καθίσματα, τα οποία είναι στεγανά και χρησιμεύουν ως ανυψωτικό μέσο σε περίπτωση κατάκλυσης της λέμβου. Κατά μήκος της κουπαστής, αριστερά και δεξιά, υπάρχει ενίσχυση από αλουμίνιο με κατάλληλη υποδοχή για τοποθέτηση των σκαρμώντων κουπιών και των στεγανών κιβωτίων. Σε κάθε σκάφος διατίθενται δύο κουπιά από αλουμίνιο.

14. Θαλάσσιο Ποδήλατο (AquaBike, Explorer κ.λπ.)

Πλωτό μέσο αναψυχής που αποτελείται από συνδεδεμένους μεταξύ τους, μακρόστενους υδατοστεγείς πλωτήρες. Επί της σχηματιζόμενης σχεδίας, υπάρχουν, ανάλογα με τον κατασκευαστικό τύπο του, μέχρι τέσσερις (4) θέσεις ή ένα κοινό ποδήλατο. Η κίνηση του θαλάσσιου ποδήλατου επιτυγχάνεται με τη χρησιμοποίηση της μυϊκής δύναμης των ποδιών του/των επιβαίνοντα/ων



15. Catamaran

Πλωτό μέσο αναψυχής που αποτελείται από δύο (2) συνδεδεμένους μεταξύ τους μακρόστενους υδατοστεγείς πλωτήρες. Επί της σχηματιζόμενης σχεδίας υπάρχει πλαστική επικάλυψη στην οποία κάθεται ο επιβαίνων και σε κατάλληλο σημείο της οποίας προσαρμόζεται ένας ιστός με ανάλογο ιστίο. Το πλωτό αυτό μέσο κινείται με την πνοή του ανέμου και τους κατάλληλους χειρισμούς που εκτελεί ο επιβαίνων

16. Μηχανοκίνητη Λέμβος

Λέμβος με κινητήρα (μηχανή) η οποία δεν εμπίπτει στην έννοια του ταχύπλου (ταχυκίνητου) σκάφους και δύναται να εκμισθώνεται και χωρίς να επιβαίνει σ' αυτήν ο εκμισθωτής

17. Ιστιοπλοϊκή Λέμβος

Λέμβος χωρίς κατάστρωμα (κουβέρτα), η οποία κινείται με τη βοήθεια του ανέμου και φέρει γι' αυτό ένα κύριο ιστό (κατάρτι) με ιστία και κατάλληλη για την ευστάθειά της τρόπιδα

18. Aqua Paddle Boat - (Τροχήλατη Ποδηλατική Βάρκα)

19. BBQ Donut

20. Θαλάσσιο μοτοποδήλατο για υδροπρωθούμενη ανύψωση – Flyboard

Παρελκόμενο εξάρτημα θαλάσσιου μοτοποδήλατου με τη μορφή ειδικής εξάρτησης – υποπόδιου συστήματος με ακροφύσια ποδιών και χεριών. Ειδικότερα, το προαναφερόμενο εξάρτημα συνδέεται με σκάφος τύπου jetski μέσω ενός σωλήνα, δια του οποίου διοχετεύεται νερό με πίεση και η ώθηση του νερού χρησιμοποιείται για την ανύψωση του εξαρτήματος και του χρήστη στον αέρα, ο δε χρήστης έχει τη δυνατότητα ανακατεύθυνσης της ώθησης του νερού.

21. Flyfish 6 Pro, Flyfish 2 Pro και Flyfish small

22. Flying banana

23. Fun boat

24. Chaise lounge

25. Θαλάσσια μέσα αναψυχής τύπου HAWAII, HAWAII GT, ADVENTURER, ADVENTURER GT, HYDROXOON F1, OXOON JUNIOR JET, OXOON NEW GENERATION, POWER SURF XS, SEA SPI SINGLE, SEA SPI TWEEN CARRIES, SEA - DOO SEA SCOOTER

26. Θαλάσσιο μοτοποδήλατο για υδροπρωθούμενη ανύψωση – JETOVATOR

27. Αετοσανίδα – kitesurf

28. StandUpPaddling (SUP)

29. Water buggy

30. WATERBLOB

υδατοστεγής πλωτήρας που χρησιμοποιείται ταυτόχρονα από δύο (02) χρήστες. Οι χρήστες ανεβαίνουν σε πλωτή εξέδρα ή σκάφος και ο πρώτος εξ' αυτών (blobber)



λαμβάνει θέση επί του πλωτήρα στο πιο απομακρυσμένο σημείο του. Ο δεύτερος χρήστης (junper) πραγματοποιεί άλμα πάνω στον πλωτήρα, με αποτέλεσμα ο πρώτος να εκτοξευθεί στον αέρα και να προσθαλασσωθεί.

31. Θαλάσσια παιδική χαρά

Σύστημα θαλάσσιων μέσων αναψυχής, που περιλαμβάνει φουσκωτά παιχνίδια νερού όπως τραμπολίνο, τραμπάλα, τσουλήθρα, βουνό αναρρίχησης και άλλα.

32. Καταμαράν με ηλεκτρική πρόωση

33. Τέρματα υδατοσφαίρισης, καλαθοσφαίρισης, φιλέ πετοσφαίρισης τα οποία τοποθετούνται στη θάλασσα στηριζόμενα σε φελιζόλ ή άλλο ανάλογο υλικό.

34. Οποιοδήποτε άλλο ΘΜΑ που δεν αναγράφεται στον Γενικό Κανονισμό Λιμένα 20 αλλά αδειοδοτείται ως καινοφανές και αναγράφεται στην άδεια εκμίσθωσης.

3.4. Φορέας Πιστοποίησης

Φορέας Πιστοποίησης του παρόντος Πρωτοκόλλου, είναι η TÜV AUSTRIA HELLAS, εφεξής ΤΑΗ, ως ανεξάρτητος οργανισμός παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών ελέγχου.

3.5. Έλεγχος

Έλεγχος είναι η διαδικασία εξέτασης μιας υπηρεσίας ή του σχεδιασμού της και ο προσδιορισμός της συμμόρφωσής της με ειδικές απαιτήσεις ή στη βάση της επαγγελματικής κρίσης, με γενικές απαιτήσεις.

3.6. Ενδιαφερόμενα μέρη

Ως ενδιαφερόμενα μέρη νοούνται οι χρήστες θαλάσσιων μέσων αναψυχής, οι θεσμικοί παράγοντες, η τοπική κοινωνία κ.α.

3.7. Εμπλεκόμενα μέρη

Εμπλεκόμενα μέρη για το παρόν Πρωτόκολλο αποτελούν, ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA HELLAS, το Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο 'Safe Water Sports' και οι Επιχειρήσεις Εκμίσθωσης Θαλάσσιων Σπορ (ΕΕΘΣ).

3.8. Εποχική λειτουργία ΕΕΘΣ (σεζόν)

Ως εποχική λειτουργία των ΕΕΘΣ, ορίζεται το χρονικό διάστημα από την 1η Μαρτίου εκάστου έτους έως την 31η Οκτωβρίου εκάστου έτους.



4. Κατηγορίες Ελέγχων

Η κατηγοριοποίηση των ελέγχων γίνεται βάσει του σκοπού τους. Όλοι οι έλεγχοι διεξάγονται πάντα εντός της περιόδου λειτουργίας της ΕΕΘΣ.

Η επιχείρηση οφείλει να αποστείλει στον φορέα πιστοποίησης το σχετικό έντυπο «Δήλωση Ικανοποίησης Προαιρετικών (Βασικών) Απαιτήσεων» του πρωτοκόλλου 'Water Sports Certified Quality' που πληροί, τουλάχιστον 10 ημέρες πριν τη διενέργεια του ελέγχου (εξαιρείται η περίπτωση του αιφνιδιαστικού ελέγχου).

Συγκεκριμένα οι κατηγορίες των ελέγχων είναι οι παρακάτω:

4.1. Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης

Ο Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης, είναι ο έλεγχος που γίνεται για την αρχική ένταξη της επιχείρησης στο Σήμα Ποιότητας 'Water Sports Certified Quality'. Εκτελείται σε χρόνο και ημερομηνία που συμφωνούνται μεταξύ της επιχείρησης και της ΤΑΗ. Κατά τη διάρκεια αυτού του ελέγχου, ελέγχεται η επιχείρηση στο σύνολό της, σε σχέση με την τεκμηρίωσή της, τις σχετικές διαδικασίες και σύμφωνα με τα κριτήρια απαιτήσεων του παρόντος πρωτοκόλλου, ήτοι του συνόλου των Θεμελιωδών Απαιτήσεων, αλλά και εκείνων των Βασικών Απαιτήσεων στις οποίες ανταποκρίνεται η ΕΕΘΣ και βάσει των οποίων θα λάβει τη σχετική κατάταξη ως προς την πιστοποίησή της (βλπ. παρ. 5.3). Οι βασικές απαιτήσεις για τις οποίες θα αξιολογηθεί η ΕΕΘΣ από την ομάδα επιθεώρησης του Φορέα, επισημαίνονται στο σχετικό έντυπο «Δήλωση Ικανοποίησης Προαιρετικών (Βασικών) Απαιτήσεων» το οποίο υποβάλλει η ΕΕΘΣ στο Φορέα, πριν από κάθε έλεγχο..

4.2. Έλεγχος Ανανέωσης

Έλεγχος Ανανέωσης είναι εκείνος που εκτελείται μετά τον αρχικό έλεγχο. Ο έλεγχος ανανέωσης γίνεται το αργότερο ένα χρόνο μετά τον έλεγχο αρχικής Πιστοποίησης. Ο έλεγχος ανανέωσης περιλαμβάνει ένα πλήρες και εμπειριστατωμένο έλεγχο μιας επιχείρησης, που έχει ως αποτέλεσμα την έκδοση νέου πιστοποιητικού.

Κατά τη διάρκεια του Ελέγχου Ανανέωσης, αξιολογούνται από τον ελεγκτή όλες οι Θεμελιώδεις απαιτήσεις που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της ΕΕΘΣ και οι Βασικές απαιτήσεις όπως έχουν δηλωθεί από την ΕΕΘΣ στο σχετικό ερωτηματολόγιο πριν την διενέργεια του ελέγχου.. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στις αποκλίσεις και τις μη-συμμορφώσεις που προσδιορίστηκαν κατά τον Έλεγχο Αρχικής Πιστοποίησης ή τον προηγούμενο τελευταίο Έλεγχο Ανανέωσης – όποιος από τους δύο έχει διενεργηθεί πλησιέστερα στον τρέχοντα Έλεγχο Ανανέωσης – καθώς επίσης και στην αποτελεσματικότητα και την εφαρμογή των διορθωτικών ενεργειών και των προληπτικών μέτρων που καθορίζονται στο πρόγραμμα διορθωτικών ενεργειών της επιχείρησης.



Σημείωση: τα προγράμματα των διορθωτικών ενεργειών από τους προηγούμενους ελέγχους αξιολογούνται πάντα από τον ελεγκτή κατά τη διάρκεια του επόμενου ελέγχου, ακόμα και αν ο προηγούμενος έλεγχος έχει πραγματοποιηθεί περισσότερο από 1 χρόνο πριν.

Η ημερομηνία διενέργειας του Ελέγχου Ανανέωσης πιστοποίησης, υπολογίζεται από την ημερομηνία του ελέγχου αρχικής πιστοποίησης και όχι από την ημερομηνία έκδοσης του αντίστοιχου πιστοποιητικού.

4.3. Επαναληπτικός Έλεγχος

Επαναληπτικός, είναι ο έλεγχος που πραγματοποιείται σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο Αρχικής Πιστοποίησης ή Ανανέωσης ισχύος Πιστοποίησης, κριθεί απαραίτητη από τον ελεγκτή, η επιτόπια επαναξιολόγηση της Επιχείρησης Εκμίσθωσης Θαλάσσιων Σπορ. Αυτό μπορεί να συμβεί σε περίπτωση Μη Συμμόρφωσης ως προς απαίτηση η οποία δεν μπορεί να αρθεί με αποστολή αποδεικτικών στοιχείων ή/και σε περίπτωση που διακοπεί ο έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης ή Ανανέωσης ισχύος Πιστοποίησης.

Κατά τη διάρκεια του Επαναληπτικού ελέγχου, ο ελεγκτής επικεντρώνεται στην εφαρμογή των ενεργειών που λαμβάνονται για να διορθώσουν τις μη συμμορφώσεις ως προς τις απαιτήσεις που προέκυψαν κατά τον Έλεγχο Αρχικής Πιστοποίησης ή Ανανέωσης ισχύος Πιστοποίησης. Ο Επαναληπτικός έλεγχος διεξάγεται εντός ενός μήνα από την ημερομηνία του τελευταίου ελέγχου. Αν δεν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας, ο ελεγκτής που διενήργησε τον τελευταίο έλεγχο πιστοποίησης, θα πρέπει να διενεργήσει και τον Επαναληπτικό Έλεγχο.

Εάν δεν πραγματοποιηθεί Επαναληπτικός Έλεγχος εντός μηνός από την ημερομηνία του Ελέγχου Αρχικής Πιστοποίησης, με υπαιτιότητα της ΕΕΘΣ, τότε είναι απαραίτητος ο εκ νέου Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης. Σε περίπτωση δε, που κατά τον Επαναληπτικό Έλεγχο, προκύψει ότι δεν υπάρχουν τεκμήρια άρσης των Μη Συμμορφώσεων, είναι απαραίτητος εκ νέου Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης σε εύλογο χρόνο.

Η εξάλειψη μη-συμμορφώσεων στις θεμελιώδεις ή/και βασικές απαιτήσεις γίνεται είτε με την αποστολή αντίστοιχων αποδεικτικών στοιχείων είτε με επιτόπια επίσκεψη, εφόσον η εξάλειψη τους δεν μπορεί να επαληθευτεί με την αποστολή αποδεικτικών στοιχείων.

4.4. Έκτακτος έλεγχος

Ως Έκτακτος θεωρείται ο έλεγχος που πραγματοποιείται σε μη προγραμματισμένο διάστημα για διάφορους λόγους όπως, η επέκταση του πεδίου εφαρμογής, η διερεύνηση παραπόνου ή καταγγελίας κ.ο.κ.. Η ΤΑΗ είναι υπεύθυνη να ορίσει τις σχετικές απαιτήσεις για τον έλεγχο και τη διάρκειά του, αναλόγως της αιτίας του Έκτακτου Ελέγχου. Ως εκ τούτου, σε περιπτώσεις παραπόνου ή καταγγελίας πραγματοποιείται έλεγχος σε ολόκληρη την επιχείρηση, σε σχέση με την τεκμηρίωσή της, τις σχετικές διαδικασίες και πάντα σύμφωνα με τα κριτήρια απαιτήσεων του παρόντος Πρωτοκόλλου.



Σε περιπτώσεις επέκτασης του πεδίου εφαρμογής, ο έλεγχος εστιάζει στις δραστηριότητες που αφορούν και επηρεάζουν το νέο πεδίο, ενώ εφόσον η επιχείρηση πληροί τις προϋποθέσεις επέκτασης του πεδίου εφαρμογής, το πιστοποιητικό επανεκδίδεται με το νέο πεδίο. Το νέο πιστοποιητικό έχει την ίδια ημερομηνία λήξης ισχύος με το πρότερο έγκυρο πιστοποιητικό.

Εάν κατά τη διάρκεια Έκτακτου Ελέγχου βρεθεί μη Συμμόρφωση σε θεμελιώδη απαίτηση ή βασική απαίτηση που επηρεάζει το Βαθμό Αξιολόγησης/Κατάταξης της ΕΕΘΣ, τότε το ισχύον πιστοποιητικό ανακαλείται και απαιτείται να γίνει νέος έλεγχος αρχικής Πιστοποίησης προκειμένου να επανεκταχθεί η επιχείρηση στο Σήμα Ποιότητας 'Water Sports Certified Quality'.

4.5. Αιφνιδιαστικός έλεγχος

Αιφνιδιαστικός, είναι ο έλεγχος που πραγματοποιείται από την ΤΑΗ χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση στις εγκαταστάσεις της ΕΕΘΣ. Ο Αιφνιδιαστικός Έλεγχος διενεργείται για να εξακριβωθεί ότι η ΕΕΘΣ διαθέτει και μπορεί να επιδείξει τον απαραίτητο και αναγκαίο βαθμό ετοιμότητας και ανταπόκρισης ως προς τη συμμόρφωσή της έναντι των απαιτήσεων του παρόντος Πρωτοκόλλου, ακόμα και σε χρόνο πέραν αυτού που ορίζεται από έναν αναμενόμενο προγραμματισμένο έλεγχο.

Αιφνιδιαστικός Έλεγχος διενεργείται σε επιχειρήσεις για τις οποίες η αξιολόγηση επικινδυνότητας (risk assessment), την οποία διενεργεί ο φορέας μετά το πέρας του προηγούμενου κύκλου επιθεώρησης / πιστοποίησης, δεικνύει την ανάγκη επαναξιολόγησης της συμμόρφωσης της ΕΕΘΣ ως προς τις απαιτήσεις του Σχήματος, χωρίς την πρότερη ενημέρωσή της.

Κριτήρια για τη διενέργεια Αιφνιδιαστικού Ελέγχου δύναται να πραγματοποιηθεί και σε περιπτώσεις που η ΤΑΗ δεχθεί καταγγελίες για την Πιστοποιημένη ΕΕΘΣ, ή στην περίπτωση επανειλημμένων αρνητικών σχολίων για τις υπηρεσίες της Πιστοποιημένης ΕΕΘΣ.

5. Διαδικασία Πιστοποίησης

Η διαδικασία πιστοποίησης καθορίζει τα στάδια και τα βήματα που ακολουθούνται για την ΕΕΘΣ, από τη λήψη του αιτήματος για ένταξη στο Σήμα Ποιότητας 'Water Sports Certified Quality' μέχρι και την απονομή του πιστοποιητικού. Συγκεκριμένα τα βήματα είναι τα παρακάτω:

5.1. Σχεδιασμός του ελέγχου:

Ο σχεδιασμός του ελέγχου αφορά στην ανασκόπηση και αξιολόγηση των στοιχείων της ενδιαφερόμενης ΕΕΘΣ για ένταξη, ή επέκταση του πεδίου της ή διατήρηση της πιστοποίησής της, ως προς το Σήμα Ποιότητας 'Water Sports Certified Quality', ώστε να καθοριστούν τα χαρακτηριστικά και οι απαιτήσεις του ελέγχου.

Για την ένταξη, ή την επέκταση, ή και κάθε αλλαγή των δραστηριοτήτων μιας ΕΕΘΣ σε σχέση με τις αρχικώς δηλωμένες ή/ και πιστοποιημένες υπηρεσίες και παρεχόμενα ΘΜΑ υπό το Σήμα Ποιότητας 'Water Sports Certified Quality', η ΕΕΘΣ συμπληρώνει την Αίτηση Αξιολόγησης. Σε αυτή καταγράφει τα δεδομένα που αφορούν στην ταυτότητά της και τις δραστηριότητες της. Επίσης, η ΕΕΘΣ συμπληρώνει το σχετικό έντυπο «Δήλωση Ικανοποίησης Προαιρετικών (Βασικών) Απαιτήσεων» ως προς τις σχετικές με τη δραστηριότητά της απαιτήσεις του πρωτοκόλλου που συνδέονται με την κατάταξη της πιστοποίησής της. Τα στοιχεία αυτά ανασκοπούνται από την ΤΑΗ με σκοπό να καθοριστούν τα χαρακτηριστικά της επιθεώρησης (χρονική διάρκεια, ομάδα επιθεώρησης, κόστος κλπ.).

Η Πιστοποίηση θα αφορά όλα τα ΘΜΑ που αναγράφονται στην άδεια της ΕΕΘΣ χωρίς να δίνεται η επιλογή εξαιρέσεως.

Η ΕΕΘΣ είναι υποχρεωμένη να ενημερώνει άμεσα την ΤΑΗ για οποιαδήποτε αλλαγή στην άδεια εκμίσθωσης ΘΜΑ, σε εύλογο χρόνο πριν τον τελικό προγραμματισμό του ελέγχου.

5.2. Σύναψη Συμφωνητικού Συνεργασίας και Προγραμματισμός ελέγχου:

Μετά τη σύναψη του Συμφωνητικού Συνεργασίας της ΕΕΘΣ και της ΤΑΗ για το Σήμα Ποιότητας 'Water Sports Certified Quality', ακολουθεί ο Προγραμματισμός του Ελέγχου, όπου καθορίζονται τα ακριβή στοιχεία και οι προϋποθέσεις για τη διενέργειά του αναφορικά με:

- ✓ Ομάδα ελέγχου, η οποία διαθέτει την απαιτούμενη επάρκεια για το απαιτούμενο πεδίο εφαρμογής – δραστηριότητες
- ✓ Διάρκεια ελέγχου, η οποία θα είναι επαρκής ώστε να ελεγχθούν όλες οι απαιτήσεις του Πρωτοκόλλου
- ✓ Χρονικός προσδιορισμός διενέργειας του ελέγχου σε συμφωνία με την ΕΕΘΣ

5.3. Σύστημα κατάταξης συμμορφούμενων επιχειρήσεων

Η ΕΕΘΣ η οποία συμμορφώνεται κατ' ελάχιστο με το 100% των Θεμελιωδών Απαιτήσεων του Πρωτοκόλλου (των σχετικών με το αντικείμενο των υπηρεσιών της), δύναται να λαμβάνει την Πιστοποίηση "Water Sports Certified Quality" με χαρακτηρισμό κατάταξης: **Bronze Water Sports' Center** (Bronze Water Sports' Center).

Ωστόσο, οι ΕΕΘΣ οι οποίες πέραν των Θεμελιωδών απαιτήσεων συμμορφώνονται και ως προς συγκεκριμένο αριθμό (ποσοστό) Βασικών Απαιτήσεων της Παραγράφου 7 του Πρωτοκόλλου, λαμβάνουν την Πιστοποίηση "Water Sports Certified Quality" με τα παρακάτω υψηλότερα Επίπεδα *Κατάταξης Πιστοποίησης*, βάσει του ποσοστού Βασικών Απαιτήσεων που πληρούν και οι οποίες εμπίπτουν στο πεδίο πιστοποίησής τους:



- “Water Sports Certified Quality” **Επίπεδο Κατάταξης Πιστοποίησης: Silver Water Sports’ Center** (Silver Water Sports’ Center)

Για συμμόρφωση με Βασικές Απαιτήσεις έως και 40%.

- “Water Sports Certified Quality” **Επίπεδο Κατάταξης Πιστοποίησης: Golden Water Sports’ Center** (Golden Water Sports’ Center)

Για συμμόρφωση με Βασικές Απαιτήσεις από 40% έως και 75%

- “Water Sports Certified Quality” **Επίπεδο Κατάταξης Πιστοποίησης: Platinum Water Sports’ Center** (Platinum Water Sports’ Center)

Για συμμόρφωση με Βασικές Απαιτήσεις άνω του 75%

Η συμμόρφωση ως προς κάθε συγκεκριμένη Βασική Απαιτήσης, προϋποθέτει την πλήρη και τεκμηριωμένη ανταπόκριση της ΕΕΘΣ προς αυτή.

Η Αξιολόγηση/ Κατάταξη της επιχείρησης είναι άμεσα συνυφασμένη με το χρόνο ισχύος του αντίστοιχου πιστοποιητικού, υπό την αίρεση της διαρκούς τήρησης των αντίστοιχων απαιτήσεων καθ’ όλη τη διάρκεια ισχύος του. Συνεπεία αυτού, ο Βαθμός Αξιολόγησης/ Κατάταξης της πιστοποίησης μιας ΕΕΘΣ, δύναται να τροποποιηθεί (προβιβαστεί ή υποβιβαστεί ή και αρθεί) αναλόγως των αποτελεσμάτων των επακόλουθων ελέγχων, κάθε είδους όπως αυτοί αναφέρονται ανωτέρω στο παρόν έγγραφο.

5.4. Σύστημα αξιολόγησης των κριτηρίων

Μη συμμόρφωση: Η Μη Συμμόρφωση αφορά στη μη τήρηση (ολική ή μερική), Θεμελιωδών Απαιτήσεων που σχετίζονται με τον Κύριο Σκοπό του Πρωτοκόλλου ή/και Βασικών Απαιτήσεων που σχετίζονται με το Βαθμό Αξιολόγησης/Κατάταξης της μονάδας.

Απόκλιση: Ως απόκλιση, χαρακτηρίζεται η τάση που μπορεί δυνητικά να οδηγήσει σε μη τήρηση (ολική ή μερική) των Θεμελιωδών Απαιτήσεων που ως εκ τούτου μπορεί να επηρεάσει τον Κύριο Σκοπό του Πρωτοκόλλου ή/και των Βασικών Απαιτήσεων που δύναται να επηρεάσει ή μη το Βαθμό Αξιολόγησης/Κατάταξης της μονάδας.

Επισημαίνεται ότι μια ΕΕΘΣ δεν μπορεί να αξιολογηθεί ως προς τα κριτήρια εκείνα του Πρωτοκόλλου τα οποία τεκμηριωμένα δεν σχετίζονται με το πεδίο της δραστηριότητάς της.

5.5. Αναφορά αποτελεσμάτων (reporting):

Μετά από κάθε έλεγχο προετοιμάζεται μία πλήρης αναφορά αποτελεσμάτων. Η αναφορά υποδιαιρείται σε διαφορετικά τμήματα:



- ✓ Πληροφορίες για την ταυτότητα της ΕΕΘΣ (Επωνυμία, Διεύθυνση / Σημείο Εγκατάστασης / ΑΦΜ κλπ.)
- ✓ Ακριβή περιγραφή των δραστηριοτήτων και των χρησιμοποιούμενων θαλάσσιων μέσων
- ✓ Αποτέλεσμα του ελέγχου
- ✓ Περίληψη σε μορφή πίνακα για όλα τα κεφάλαια.
- ✓ Ανακεφαλαίωση όλων των κεφαλαίων και παρατηρήσεις σχετικά με την παρακολούθηση των διορθωτικών ενεργειών που υλοποιήθηκαν από τον προηγούμενο έλεγχο.
- ✓ Παρατηρήσεις σχετικά με τις απαιτήσεις του Πρωτοκόλλου
- ✓ Ξεχωριστός κατάλογος, (συμπεριλαμβανομένων των εξηγήσεων) όλων των απαιτήσεων που αξιολογήθηκαν
- ✓ Πίνακας όλων των αποκλίσεων, μη-συμμορφώσεων
- ✓ Έγκριση και απελευθέρωση της έκθεσης ελέγχου από τη Διεύθυνση Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων της ΤΑΗ, για την έκδοση του πιστοποιητικού.

5.6. Διαχείριση αποκλίσεων / Μη Συμμορφώσεων:

Όλες οι αποκλίσεις/Μη Συμμορφώσεις ως προς τις Θεμελιώδεις ή Βασικές Απαιτήσεις επικοινωνούνται τη στιγμή που εντοπίζονται και αναγράφονται στην έκθεση ελέγχου. Η ελεγχόμενη ΕΕΘΣ λαμβάνει την έκθεση ελέγχου και καθορίζει τις διορθωτικές ενέργειες τις οποίες στη συνέχεια εφαρμόζει. Ο ελεγκτής επαληθεύει τις διορθωτικές ενέργειες είτε μέσω ανασκόπησης των τεκμηρίων, είτε μέσω επαναληπτικού ελέγχου.

Η έκθεση ελέγχου υπογράφεται από τον ελεγκτή, ενώ ο ιδιοκτήτης ή ο νόμιμος εκπρόσωπός της ΕΕΘΣ συνυπογράφει και σφραγίζει σε καθορισμένο πεδίο αυτής για την αποδοχή των καταγεγραμμένων ευρημάτων ελέγχου.

Μια ΕΕΘΣ δύναται να μην προβεί σε διορθωτική ενέργεια αναφορικά με Μη συμμόρφωση ή Απόκλιση επί Βασικής Απαιτήσης, υπό την προϋπόθεση ότι δεν επηρεάζεται ο Βαθμός Αξιολόγησης/Κατάταξης της μονάδας όπως αναφέρεται στο Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης ή πρόκειται για Αρχικό Έλεγχο.

5.7. Υπολογισμός Διάρκειας Ελέγχου

Ελάχιστη χρονική διάρκεια της επιθεώρησης είναι η μία ανθρωποημέρα (ΑΗ) των 8 ωρών και περιλαμβάνει τον χρόνο του επιτόπιου ελέγχου και την σύνταξη της έκθεσης αποτελεσμάτων (audit report)

Η διάρκεια της επιθεώρησης υπολογίζεται κατά περίπτωση λαμβάνοντας υπόψη τους παρακάτω παράγοντες:

- ✓ Συνολικό αριθμό εμπλεκόμενου αριθμού του προσωπικού
- ✓ το συνολικό αριθμό των θαλάσσιων σπορ και εξοπλισμού αναψυχής



- ✓ την συνολική έκταση που καταλαμβάνει η ΕΕΘΣ

5.8. Κύκλος Πιστοποίησης:

Η διάρκεια της πιστοποίησης ξεκινά από την ημερομηνία έναρξης ισχύος και την έκδοση του πιστοποιητικού και έχει διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους (12 μήνες).

Ως έναρξη ισχύος της πιστοποίησης ορίζεται ο χρόνος επιβεβαίωσης της πλήρους συμμόρφωσης της ΕΕΘΣ επί των απαιτήσεων του Πρωτοκόλλου, μετά τον επιτόπιο Έλεγχο (Αρχικής Πιστοποίησης ή και Ανανέωσης) της Ομάδας Ελέγχου του φορέα ΤΑΗ και την υλοποίηση από την ΕΕΘΣ τυχόν διορθωτικών ενεργειών επί καταγεγραμμένων Μη Συμμορφώσεων.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ του Πιστοποιητικού μιας ΕΕΘΣ, αποτελεί η εν ισχύ άδεια λειτουργίας της επιχείρησης (ΕΕΘΣ). Για κάθε χρονική διάρκεια εντός του κύκλου πιστοποίησης κατά την οποία η άδεια λειτουργίας της ΕΕΘΣ δεν είναι ενεργή, σύμφωνα με τις διατάξεις που η αρμόδια Κρατική Αρχή λαμβάνει για την χορήγηση και διάρκεια ισχύος μιας άδειας εκμίσθωσης θαλασσίων μέσων αναψυχής, παύουν αυτοδικαίως οι προβλέψεις της εν λόγω πιστοποίησης και οι ευθύνες που απορρέουν για τον Φορέα Πιστοποίησης ΤΑΗ από αυτή καθώς και την Σύμβαση Πιστοποίησης του Πρωτοκόλλου μεταξύ των δυο μερών. Αυτές τίθενται εκ νέου σε ισχύ, κατά την ημερομηνία ενεργοποίησης (ανανέωσης) της άδειας της ΕΕΘΣ και εφόσον αυτή βρίσκεται εντός της χρονικής περιόδου ισχύος του Πιστοποιητικού. Για το σκοπό αυτό, η δε ΕΕΘΣ υποχρεούται να ενημερώνει εγγράφως το φορέα ΤΑΗ για το χρόνο λήξης καθώς και για το χρόνο επανέναρξης της άδειας λειτουργίας της (Εκμίσθωσης ΘΜΑ). Προκειμένου να μπορεί η επιχείρηση να κάνει εκ νέου χρήση, με οιονδήποτε τρόπο, της Πιστοποίησης 'Water Sports Certified Quality' μετά την επανέναρξη (ανανέωση) ισχύος της άδειας λειτουργίας της, θα πρέπει πέραν των ανωτέρω να προσκομίζει πρότερα στον φορέα ΤΑΗ, την ανανέωση της άδειας λειτουργίας ή άλλο ισάξιο προς αυτή έγγραφο της αρμόδιας Αρχής.

Για την ανανέωση της πιστοποίησης της επιχείρησης, ο σχετικός έλεγχος διενεργείται έγκαιρα και σε ημερομηνία πριν την λήξη της προηγούμενης πιστοποίησης, ούτως ώστε να μπορούν να υλοποιηθούν τυχόν διορθωτικές ενέργειες επί μη συμμορφώσεων του ελέγχου ανανέωσης, εντός του χρόνου αυτού.

Το νέο πιστοποιητικό θα εκδίδεται σε συνέχεια του προηγούμενου με τον ίδιο αριθμό εγγραφής.

5.9. Σχήμα, μορφή και δομή πιστοποιητικού:

Η ΤΑΗ εκδίδει Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης για τις απαιτήσεις του παρόντος πρωτοκόλλου. Στο πιστοποιητικό αναφέρονται:

- ✓ Το όνομα του πρωτοκόλλου και τα κριτήρια ελέγχου
- ✓ Η επωνυμία και η διεύθυνση ή/και σημείο εγκατάστασης της ΕΕΘΣ.
- ✓ Το πεδίο εφαρμογής – τα θαλάσσια μέσα αναψυχής για τα οποία ισχύει η πιστοποίηση



- ✓ Η ημερομηνία έναρξης και λήξης ισχύος της πιστοποίησης. Στην περίπτωση ανανέωσης της πιστοποίησης θα αναγράφονται όλες οι προηγούμενες περιόδους πιστοποίησης.
- ✓ Ο μοναδικός αριθμός εγγραφής του πιστοποιητικού
- ✓ Το όνομα, το σήμα και η διεύθυνση της ΤΑΗ
- ✓ Διακριτική σήμανση ιριδίζουσας μορφής με το σήμα της ΤΑΗ για την αποφυγή παράτυπης αναπαραγωγής του πιστοποιητικού
- ✓ Δήλωση με την οποία θα αναφέρεται ότι το πιστοποιητικό ανήκει στην ΤΑΗ και απαγορεύεται η με οποιοδήποτε τρόπο αναπαραγωγή του

Η χορήγηση του πιστοποιητικού και του Σήματος Ποιότητας δύναται να ανακοινώνεται και στην ηλεκτρονική εφαρμογή της Safe Water Sports.

Το πιστοποιητικό θα έχει τη μορφή που παρουσιάζεται στο Παράρτημα 04 του παρόντος πρωτοκόλλου.

6. Υποχρεωτικά (Θεμελιώδη) κριτήρια ελέγχου για την πιστοποίηση

Τα παρακάτω κριτήρια αφορούν στα υποχρεωτικά κριτήρια (απαιτήσεις) τα οποία πρέπει να ικανοποιεί κάθε ΕΕΘΣ για την πιστοποίησή της με το Πρωτόκολλο “Water Sports Certified Quality”.

Τα κριτήρια αυτά, ελέγχονται κατά τον επιτόπιο έλεγχο της ΕΕΘΣ προκειμένου να αξιολογηθεί η συμμόρφωση για την πιστοποίηση και τη λήψη του Σήματος Ποιότητας “Water Sports Certified Quality” – Certified Center.

Τα κριτήρια εντάσσονται στις ακόλουθες 6 κατηγορίες.

1. Οργάνωση του πλαισίου λειτουργίας επιχείρησης
2. Προσωπικό & Ευθύνες
3. Εκτέλεση & Παροχή Θαλάσσιων Σπορ
4. Εξοπλισμός υποστήριξης υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής
5. Εγκαταστάσεις επιχείρησης
6. Βελτίωση Υπηρεσιών



6.1. Οργάνωση και λειτουργία

	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
6.1.1	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ διαθέτει αντίγραφο της ισχύουσας άδειας εκμίσθωσης διαθέσιμη στο πόστο παροχής υπηρεσιών ΕΘΣ και σε περίοπτη θέση.
6.1.2	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ διαθέτει ασφαλιστήρια συμβόλαια για κάθε σκάφος (και τη «σωστική» λέμβο) και ΘΜΑ που εμπíπτουν στην συγκεκριμένη νομοθετική απαίτηση, τα οποία έχει νόμιμα στην κατοχή της και τα οποία χρησιμοποιούνται για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αφορά στην ασφαλιστική κάλυψη έναντι τρίτων για θάνατο, σωματικές βλάβες καθώς και υλικές ζημιές, σε ισχύ.
6.1.3	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ διαθέτει σε ισχύ για κάθε σκάφος (και τη «σωστική» λέμβο), τις άδειες εκτέλεσης πλου.
6.1.4	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ καταγράφει κατά είδος όλα τα προς εκμίσθωση (μηχανοκίνητα και μη) θαλάσσια μέσα αναψυχής που διαθέτει (πχ. ταχύπλοο, jetski, θαλάσσιο δακτυλίδι, kite surf κλπ.), καθώς και επαληθεύει την ορθή αναγραφή ονομάτων και αριθμών ΒΕΜΣ (για όσα ΘΜΑ υφίσταται τέτοια απαίτηση).

6.2. Προσωπικό και Ευθύνες

A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
6.2.1	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ αναθέτει την υλοποίηση των εργασιών σε προσωπικό με την απαραίτητη (ειδική) εκπαίδευση και προσόντα, όπως ορίζεται από το νομικό, κανονιστικό πλαίσιο και επιπλέον την πολιτική της επιχείρησης.



A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
6.2.2	Θεμελιώδες	<p>Εφόσον στην άδεια εκμίσθωσης συμπεριλαμβάνονται ως εκμισθούμενα θαλάσσια μέσα αναψυχής, θαλάσσιο σκι ή/ και θαλάσσιο αλεξιπτωτο ή/ και θαλάσσιο έλκηθρο ή/ και θαλάσσιο δακτυλίδι ή/ και όποιο άλλο προσομοιάζει με αυτά και έλκεται από ταχύπλοο σκάφος, ο υπεύθυνος εκμισθωτής, κατέχει (α) άδεια προπονητή θαλάσσιου σκι οποιασδήποτε κατηγορίας της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού (ΓΓΑ) και επί διετία τουλάχιστο, άδεια χειριστή ταχύπλοου σκάφους ή (β) είναι πτυχιούχος ΤΕΦΑΑ με ειδικότητα στο θαλάσσιο σκι και κατέχει επί ένα τουλάχιστο έτος άδεια χειριστή ταχύπλοου σκάφους ή (γ) κατέχει ήδη άδεια εκπαιδευτή θαλάσσιου σκι, σε ισχύ, τη οποίας η εγκυρότητα είχε πιστοποιηθεί κατά τις διατάξεις του Γ.Κ.Λ. και ο κάτοχός της είχε κατά το παρελθόν ασκήσει, με άδεια της Λιμενικής Αρχής, το επάγγελμα του εκμισθωτή ή παρείχε σε εκμισθωτή πραγματικά και ενεργά υπηρεσίες σε ελκόμενα από ταχύπλοο σκάφος θαλάσσια μέσα αναψυχής.</p>
6.2.3	Θεμελιώδες	<p>Κατ' ακολουθία του προηγούμενου σημείου ελέγχου, εφόσον η ΕΕΘΣ διαθέτει βοηθό/ούς του ανωτέρω υπεύθυνου εκμισθωτή, ο οποίος/οι (βοηθός/οί) ασχολείται με τη διενέργεια θαλάσσιου σκι ή/ και θαλάσσιου αλεξιπτώτου ή/ και θαλάσσιου ελκήθρου ή/ και θαλάσσιου δακτυλιδιού ή/ και με όποιο άλλο προσομοιάζει με αυτά και έλκεται από ταχύπλοο σκάφος και προς τούτο, ελέγχθηκε και είτε, (α) κατέχει άδεια προπονητή θαλάσσιου σκι οποιασδήποτε κατηγορίας της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού (ΓΓΑ) και επί διετία τουλάχιστο, άδεια χειριστή ταχύπλοου σκάφους ή (β) είναι πτυχιούχος ΤΕΦΑΑ με ειδικότητα στο θαλάσσιο σκι και κατέχει, επί ένα τουλάχιστο έτος, άδεια χειριστή ταχύπλοου σκάφους ή (γ) κατέχει ήδη άδεια εκπαιδευτή θαλάσσιου σκι, σε ισχύ, της οποίας η εγκυρότητα είχε πιστοποιηθεί κατά τις διατάξεις του Γ.Κ.Λ. και ο κάτοχός της είχε κατά το παρελθόν ασκήσει, με άδεια της Λιμενικής Αρχής, το επάγγελμα του εκμισθωτή ή παρείχε σε εκμισθωτή πραγματικά και ενεργά υπηρεσίες σε ελκόμενα από ταχύπλοο σκάφος θαλάσσια μέσα αναψυχής.</p>



6.3. Εκτέλεση Υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής

A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
6.3.1	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ εκμισθώνει μόνο τα θαλάσσια μέσα αναψυχής, κατά είδος και αριθμό, που περιλαμβάνονται στην άδεια εκμίσθωσης.
6.3.2	Θεμελιώδες	Κατά την έλξη ΘΜΑ με ταχύπλοο σκάφος, επί αυτού επιβαίνει εκτός του προσοντούχου χειριστή (βάσει της παρ.6.2.9) και δεύτερο άτομο για την διαρκή παρακολούθηση (επιτήρηση) του ασκούμενου, το οποίο έχει λάβει απαραίτητη ενημέρωση.
6.3.3	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ τεκμηριώνει την εκμίσθωση, σε κάθε δεδομένη στιγμή, το ανώτερο τριών θαλάσσιων μοτοποδηλάτων, τα οποία έχει στην κατοχή της και για τα οποία είναι διαθέσιμα τα προβλεπόμενα νομιμοποιητικά τους έγγραφα.
6.3.4	Θεμελιώδες	Η επιχείρηση αξιολογεί και τεκμηριώνει την ικανότητα των χρηστών μηχανοκίνητου εξοπλισμού, π.χ. jet ski για τα οποία απαιτείται γνώση χειρισμού τους, πριν τη χρήση τους.
6.3.5	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ έχει αποτυπώσει και παρακολουθεί τις δυνητικές πορείες όλων των κατά είδος μηχανοκίνητων ΘΜΑ, για τις οποίες (πορείες) ενημερώνει τους χρήστες (αυτών αλλά και των λοιπών ΘΜΑ).
6.3.6	Θεμελιώδες	Για την περιγραφή κάθε δυνητικής πορείας των πλεόντων ΘΜΑ έχουν ληφθεί υπόψη παράμετροι που δύναται να επηρεάσουν την εκτέλεση του πλου, οι οποίες επισημαίνονται ή καταγράφονται σε σχετικό σκαρίφημα και επικοινωνούνται στους χρήστες.
6.3.7	Θεμελιώδες	Ο εκμισθωτής δεν απασχολείται ο ίδιος σε παράλληλη δραστηριότητα (πχ. εκμετάλλευση καθισμάτων ή ανακλίντρων ή μέσων προφύλαξης από τον ήλιο κλπ.), η οποία δύναται να επηρεάσει την ασφαλή παροχή των υπηρεσιών της ΕΕΘΣ.
6.3.8	Θεμελιώδες	Ο εκμισθωτής δεν απασχολεί και δεν επιτρέπει την απασχόληση του προσωπικού του, που έχει αρμοδιότητες επί της υποστήριξης των υπηρεσιών ΘΜΑ, σε λοιπές τυχόν εμπορικές δραστηριότητες (πχ. ενοικίαση ομπρελών κλπ.).



A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
6.3.9	Θεμελιώδες	Οι δραστηριότητες, εντός του χώρου επιχειρηματικής δράσης της ΕΕΘΣ (εντός και εκτός θαλάσσης), που δύναται να επηρεάσουν την ασφαλή παροχή των υπηρεσιών της, έχουν ληφθεί υπόψη και αξιολογηθεί επαρκώς από την ίδια (πχ. λειτουργία άλλης ΕΕΘΣ, αγκυροβόλιο κλπ.).
6.3.10	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ διαθέτει μηχανοκίνητη λέμβο με χαρακτηριστικά που της επιτρέπουν να μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως σωστική.
6.3.11	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ δεν προβαίνει στην εκμίσθωση της σωστικής λέμβου ή/ και τη χρήση του ταχύπλοου σκάφους, που χρησιμεύει ως σωστική λέμβος, για οποιονδήποτε άλλο λόγο εκτός της παροχής σωστικών υπηρεσιών.
6.3.12	Θεμελιώδες	Ο εκμισθωτής ή ο υπάλληλος τεκμηριώνουν γνώσεις Βασικής Υποστήριξης της Ζωής (πρωτογενή εκτίμηση, ΚΑΡΠΑ, εμφυσήσεις διάσωσης).
6.3.13	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ υποστηρίζεται από ναυαγοσώστη του οποίου η ικανότητα τεκμηριώνεται.
6.3.14	Θεμελιώδες	Ο εκμισθωτής από το σημείο που βρίσκεται, τεκμηριωμένα μπορεί να παρακολουθεί κατά το δυνατόν τα μέσα αναψυχής που είναι μισθωμένα για την παροχή βοήθειας σε περίπτωση κινδύνου.
6.3.15	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ δεν επιτρέπει τη μίσθωση σε άτομα που τελούν υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών.
6.3.16	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ έχει αναρτημένο αντίγραφο τιμοκαταλόγου υπηρεσιών σε κατάλληλο σημείο του πόστου (πχ. στον αιγιαλό), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα.
6.3.17	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ έχει τη δυνατότητα φύλαξης όλων των ΘΜΑ μετά το τέλος της εργασίας ώστε να εξασφαλίζεται η μη χρησιμοποίησή τους.
6.3.18	Θεμελιώδες	Η λέμβος που δύναται να χρησιμοποιηθεί κάθε φορά ως σωστική, βρίσκεται σε σημείο και σε κατάσταση που μπορεί να παρέχει άμεσα υπηρεσίες διάσωσης χρηστών ΘΜΑ (πχ. συντήρηση, επαρκή ποσότητα καυσίμων κλπ.).



A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
6.3.19	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ διαθέτει ευκρινώς προσδιορισμένο διάυλο ως μέσο διέλευσης των θαλάσσιων μέσων αναψυχής, κατά κίνησή τους από και προς το σημείο εκκίνησης, όπου αυτός προβλέπεται και απαιτείται.
6.3.20	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ έχει τοποθετήσει ειδικό μπαλόνι - ναύδετο (ρεμέντζο) για τη χρησιμοποίησή του από τον εκμισθωτή ως μέσο εκκίνησης των μηχανοκίνητων μέσων αναψυχής, εφόσον αυτό αναγράφεται στην άδεια.
6.3.21	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ έχει αγκυροβολήσει ιδιόκτητο ή ναυλωμένο πλοίο, για τη χρησιμοποίησή του από τον εκμισθωτή ως σημείο εκκίνησης των μηχανοκίνητων μέσων αναψυχής, εφόσον αυτό αναγράφεται στην άδεια.
6.3.22	Θεμελιώδες	Σε συνέχεια του προηγούμενου σημείου ελέγχου, το πλοίο έφερε αναρτημένα τα προβλεπόμενα από τον Διεθνή Κανονισμό προς αποφυγή Συγκρούσεων στη θάλασσα (ΔΚΑΣ) σχήματα αγκυροβολίας.
6.3.23	Θεμελιώδες	Στην περιοχή δραστηριοποίησης της ΕΕΘΣ είναι διακριτή η περιοχή κίνησης των εκμισθωμένων σκαφών και των λουόμενων.
6.3.24	Θεμελιώδες	Όλα τα ΘΜΑ ελέγχονται και συντηρούνται τακτικά από την ΕΕΘΣ, χωρίς να αλλοιώνονται τα χαρακτηριστικά που ορίζει ο κατασκευαστής.
6.3.25	Θεμελιώδες	Όλα τα ατομικά σωσίβια που διαθέτει η ΕΘΣ έχουν έντονο χρώμα με εξαίρεση εκείνων που χρησιμοποιούνται για το θαλάσσιο σκι.
6.3.26	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ παρέχει σωσίβια κατάλληλου μεγέθους και μορφής στους χρήστες των ΘΜΑ και ελέγχει την ορθή χρήση τους από τους ασκούμενους πριν την έναρξη της δραστηριότητας.
6.3.27	Θεμελιώδες	Όλοι οι επιβαίνοντες στα ΘΜΑ φορούν ατομικά σωσίβια καθ' όλη τη διάρκεια χρήσης τους. Από την υποχρέωση δύναται να εξαιρεθούν ο εκμισθωτής και ο βοηθός του.
6.3.28	Θεμελιώδες	Για τους ανήλικους χρήστες η επιχείρηση διαθέτει έντυπο συναίνεσης συμμετοχής στη δραστηριότητα. Το έντυπο υπογράφεται από τον ασκούν την επιμέλεια ή τη γονική μέριμνα ή την εποπτεία του ανήλικου, ή συνοδεύει απλώς το ενήλικο. Σε αυτό βεβαιώνεται η ικανότητα κολύμβησης του ανήλικου.



A/A **Χαρακτηρισμός** **Περιγραφή**
Κριτηρίου

6.3.29	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ ενημερώνει τους χρήστες των ΘΜΑ για τους κανόνες ασφαλείας πριν τη χρήση τους με σχετική επίδειξη (πχ. ορθή στάση/κάθισμα, εκούσια πτώση από ΘΜΑ κλπ.).
6.3.30	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ ενημερώνει τους χρήστες των ΘΜΑ για τις προβλεπόμενες ενέργειες που πρέπει να γίνουν καθώς και τη διαδικασία περισυλλογής τους σε περίπτωση πτώσης τους.
6.3.31	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ διαθέτει κατάλληλο κατά περίπτωση σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών και καταστάσεων αναφορικά με τα ΘΜΑ και τους χρήστες τους και είναι γνωστό στο προσωπικό της.
6.3.32	Θεμελιώδες	Ο χειριστής ταχύπλοου έλξης ΘΜΑ αποφεύγει την εκούσια πτώση των χρηστών από τα ελκούμενα μέσα κατά την παροχή της υπηρεσίας (πχ. ακραίους ελιγμούς κλπ.).
6.3.33	Θεμελιώδες	Ο χειριστής ταχύπλοου έλξης ΘΜΑ δεν εκκινεί εφόσον όλοι οι χρήστες δεν είναι έτοιμοι και προετοιμασμένοι.
6.3.34	Θεμελιώδες	Ο χειριστής ταχύπλοου έλξης ΘΜΑ ή ο χρήστης μηχανοκίνητου ΘΜΑ της ΕΕΘΣ, λαμβάνει δέουσα προσοχή και ακολουθεί απαραίτητες διαδικασίες πλου, σε πολυσύχναστες περιοχές με κολυμβητές ή άλλα σκάφη.
6.3.35	Θεμελιώδες	Ο χειριστής ταχύπλοου έλξης ΘΜΑ αποφεύγει την έλξη ΘΜΑ πάνω στα απόνερα παραπλεόντων σκαφών.
6.3.36	Θεμελιώδες	Ο χειριστής ταχύπλοου έλξης ΘΜΑ προσαρμόζει κατάλληλα (πχ. δεν αυξάνει) την ταχύτητα του σκάφους κατά τις στροφές του.
6.3.37	Θεμελιώδες	Η έλξη των ΘΜΑ δεν διενεργείται σε αβαθή νερά και πλησίον των ακτογραμμών (όπως ορίζεται από το ΓΚΛ).
6.3.38	Θεμελιώδες	Ο χειριστής ταχύπλοου έλξης ΘΜΑ αξιολογεί αποτελεσματικά την πλεύση, βάσει του μήκους του σχοινιού έλξης και των εμποδίων.
6.3.39	Θεμελιώδες	Τα όργανα του ταχύπλοου έλξης, αλλά και των εκμισθωμένων μηχανοκίνητων μέσων (πχ. τιμόνι, ταχύτητες, αυτόματη σβέση-quick stop κλπ.) ανταποκρίνονται αποτελεσματικά στον χειρισμό τους.



A/A Χαρακτηρισμός Περιγραφή
Κριτηρίου

6.3.40	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ λαμβάνει υπόψη της για την εκμίσθωση των επιμέρους ΘΜΑ τις ειδικότερες κανονιστικές Λειτουργικές Απαιτήσεις (Παράρτημα Ι).
--------	------------	--

6.4. Εξοπλισμός υποστήριξης υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής

A/A Χαρακτηρισμός Περιγραφή
Κριτηρίου

6.4.1	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ διαθέτει μέσα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά για τη μεταφορά τραυματιών και παροχή Α βοθηιών (πχ. φορείο).
6.4.2	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ διαθέτει κατάλληλο κυτίο Α Βοηθειών.
6.4.3	Θεμελιώδες	Διατίθεται φορητή συσκευή τεχνητής αναπνοής και τεκμηριώνεται η γνώση και ικανότητα χρήσης της από τον εκμισθωτή ή άλλο υπάλληλο της ΕΕΣΘ ο οποίος απασχολείται όλες τις ώρες λειτουργίας της επιχείρησης.
6.4.4	Θεμελιώδες	Διατίθεται συσκευή οξυγόνου για Α βοήθειες.
6.4.5	Θεμελιώδες	Τα ταχύπλοα σκάφη που έλκουν θαλάσσιο σκι ή/ και θαλάσσιο αλεξίπτωτο ή/ και θαλάσσιο έλκηθρο ή/ και θαλάσσιο δακτυλίδι ή/ και όποιο άλλο προσομοιάζει με αυτά, παρέχουν σωσίβια για όλους τους επιβαίνοντες, καθώς και σκάλα ή εξέδρα στην πρύμνη τους για την εύκολη ανάβαση και άμεση περισυλλογή των χρηστών των ΘΜΑ από το νερό.
6.4.6	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ διαθέτει σε επαρκείς ποσότητες σύμφωνα με τα διαθέσιμα ΘΜΑ, σωσίβια έντονου χρώματος ώστε να ξεχωρίζουν από το νερό και για όλα τα μεγέθη (παιδικά, ενηλίκων, S, M, L, XL).
6.4.7	Θεμελιώδες	Όλα τα ΘΜΑ που τίθενται για πρώτη φορά σε λειτουργία και ο εξοπλισμός υποστήριξης (πχ. ατομικά σωσίβια), φέρουν σημάνσεις CE ή/και σχετικών πιστοποιήσεων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
6.4.8	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ διαθέτει ψηφιακό ανεμόμετρο ή/και συσκευές λήψης μετεωρολογικών δεδομένων (πχ. ηλεκτρονικές εφαρμογές) στα οποία δύναται να έχουν



A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
		πρόσβαση οι χρήστες, ιδίως των ανυψούμενων ελκυσόμενων ΘΜΑ και των ιστιοφόρων.
6.4.9	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ διαθέτει μηχανισμό απομακρυσμένης σβέσης (control panel) των PWC-Jet ski του οποίου η αποτελεσματική λειτουργία προκύπτει από ελάχιστη απόσταση 1.000 μέτρων.
6.4.10	Θεμελιώδες	Η ΕΘΣ διαθέτει κόκκινη σημαία για ενδεχόμενη ανάρτηση στο ιστίο της επιχείρησης, εφόσον παραστεί ανάγκη επιστροφής όλων των ΘΜΑ που κινούνται με ιστίο ή πανί, στο σημείο εκκίνησης στην παραλία (όπως στην περίπτωση έκτακτων καιρικών συνθηκών).
6.4.11	Θεμελιώδες	Όλα τα μέλη του αρμόδιου προσωπικού, είτε στην ξηρά είτε στο νερό, διαθέτουν ασύρματους επικοινωνίας VHF ή άλλη κατάλληλη και εξίσου αποτελεσματική συσκευή (αν απομακρύνονται από αυτό) που επιτρέπουν την άμεση επικοινωνία τους.
6.4.12	Θεμελιώδες	Για τα ΘΜΑ στα οποία προβλέπεται (πχ. kite surf, flyboard) η επιχείρηση παρέχει επιπλέον, κατά περίπτωση, κατάλληλο εξοπλισμό μέσων ατομικής προστασίας, όπως πχ. κράνη και παροτρύνει για τη χρήση τους.
6.4.13	Θεμελιώδες	Η ΕΕΘΣ λαμβάνει υπόψη για τον παρεχόμενο εξοπλισμό ΘΜΑ, τις ειδικότερες κανονιστικές Απαιτήσεις Ικανότητας και Χαρακτηριστικών τους (Παράρτημα Ι)

6.5. Εγκαταστάσεις υποστήριξης Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής

A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
6.5.1	Θεμελιώδες	Η επιχείρηση παρέχει στους χρήστες της ελεγχόμενο χώρο ή / και εξοπλισμό (πχ. ατομικά ερμάρια κλπ.) για την φύλαξη προσωπικών αντικειμένων, κατά την χρήση των ΘΜΑ.
6.5.2	Θεμελιώδες	Η επιχείρηση διαθέτει επαρκή χώρο υπό κάλυψη, για ξεκούραστη (καθήμενη) αναμονή των χρηστών, πριν τη χρήση των ΘΜΑ.



A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
-----	-------------------------	-----------

6.5.3	Θεμελιώδεις	Εφόσον η επιχείρηση διαθέτει νόμιμη προβλήτα, για την επιβίβαση των χρηστών στα ΘΜΑ, αυτή διατηρείται σε κατάλληλη κατάσταση και φέρει αντιολισθητική επιφάνεια.
-------	-------------	--

6.6. Βελτίωση Υπηρεσιών και Επιδόσεων

A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
-----	-------------------------	-----------

6.6.1	Θεμελιώδεις	Η ΕΕΘΣ πρέπει να καθορίσει μηχανισμό ή/και διαδικασία για τη διαχείριση αστοχιών που αφορούν στις δραστηριότητες της και παραπόνων πελατών.
6.6.2	Θεμελιώδεις	Η ΕΕΘΣ είναι εφοδιασμένη με κυτίο παραπόνων και ικανό αριθμό τυποποιημένων εντύπων.

7. Προαιρετικές (Βασικές) Απαιτήσεις για την Κατάταξη ως προς την Πιστοποίηση

Τα κριτήρια της παρούσας παραγράφου, αφορούν σε προαιρετικές «Βασικές» απαιτήσεις οι οποίες αξιολογούνται μόνο εφόσον η ΕΕΘΣ θέλει να λάβει ή/ και διατηρεί, ανώτερο χαρακτηρισμό ως προς το επίπεδο της πιστοποίησης για την κατάταξη της ΕΕΘΣ. Οι εν λόγω χαρακτηρισμοί (Gold, Silver ή Bronze) προκύπτουν ως συνάρτηση του ποσοστού συμμόρφωσης της ΕΕΘΣ επί των βασικών αυτών απαιτήσεων, όπως αναφέρονται παρακάτω.

Τα κριτήρια αυτά (Βασικές Απαιτήσεις), ελέγχονται παρομοίως όπως και τα υποχρεωτικά (Θεμελιώδεις Απαιτήσεις), κατά τον επιτόπιο έλεγχο της ΕΕΘΣ.

Προαιρετικά κριτήρια προσδιορίζονται για κάθε μια από τις έξι (6) κατηγορίες για τις οποίες υπάρχουν υποχρεωτικές (θεμελιώδεις) απαιτήσεις για την πιστοποίηση.

1. Οργάνωση του πλαισίου λειτουργίας επιχείρησης
2. Προσωπικό & Ευθύνες
3. Εκτέλεση & Παροχή Θαλάσσιων Σπορ



4. Εξοπλισμός υποστήριξης υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής
5. Εγκαταστάσεις επιχείρησης
6. Βελτίωση Υπηρεσιών

7.1. Οργάνωση και λειτουργία

A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
7.1.1	Βασικό	Η ΕΕΘΣ διαθέτει επαρκή έγγραφα και αρχεία που, (α) επιτρέπουν την οργανωμένη και (β) τεκμηριώνουν την αποτελεσματική λειτουργία της, ως προς την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών στους χρήστες/ πελάτες της.
7.1.2	Βασικό	Η ΕΕΘΣ διαχειρίζεται τα έγγραφα και αρχεία της με τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η ταυτοποίησή τους, η επικαιροποίησή τους όταν απαιτείται, να αποφεύγεται ακούσια χρήση παρωχημένων εγγράφων/ αρχείων, και οι ισχύουσες εκδόσεις τους να είναι διαθέσιμες στα σημεία χρήσης.
7.1.3	Βασικό	Η ΕΕΘΣ καταγράφει για όλα τα προς εκμίσθωση (μηχανοκίνητα και μη) θαλάσσια μέσα αναψυχής τη συστηματική παρακολούθηση/ αξιολόγηση της ποιότητάς τους.
7.1.4	Βασικό	Η ΕΘΣ καταγράφει όλα τα διαθέσιμα προς χρήση σωσίβια, με αναφορά στο μέγεθός τους (παιδικά, ενηλίκων, S, M, L, XL), καθώς και σε τυχόν παρατηρήσεις για αυτά.
7.1.5	Βασικό	Η ΕΘΣ καταγράφει το σύνολο του λοιπού διαθέσιμου εξοπλισμού για την ασφάλεια και προστασία των χρηστών ως προς την εκτέλεση των ΘΜΑ (πχ. κράνη, συσκευές επικοινωνίας, υλικά και μέσα Α΄ βοηθειών κλπ.).

7.2. Προσωπικό και Ευθύνες

A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
7.2.1	Βασικό	Για την παροχή Kite Surf, η ΕΕΘΣ διαθέτει εκπαιδευτή του οποίου η επάρκεια τεκμηριώνεται από σχετικό πιστοποιητικό κατάρτισης επίσημου ειδικευμένου φορέα.
7.2.2	Βασικό	Η ΕΕΘΣ περιγράφει τα καθήκοντα, τις αρμοδιότητες και τα πεδία ευθύνης του προσωπικού.



A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
7.2.3	Βασικό	Η εκπαίδευση/ ενημέρωση του προσωπικού επί της πολιτικής και των διαδικασιών της επιχείρησης σε θέματα υγείας και ασφάλειας κατά την εκτέλεση της εργασίας, τεκμηριώνεται.
7.2.4	Βασικό	Τα ελάχιστα απαιτούμενα προσόντα (πχ. επαγγελματική εμπειρία, ικανότητες κλπ.) ανά θέση εργασίας καθορίζονται.
7.2.5	Βασικό	Η επιβεβαίωση της κατανόησης των αρμοδιοτήτων και ευθυνών του προσωπικού τεκμηριώνεται.
7.2.6	Βασικό	Η τακτική αξιολόγηση της ανταπόκρισης του προσωπικού ως προς την ποιότητα εκτέλεσης του έργου του, τεκμηριώνεται και διενεργείται από άτομο με σχετική επαγγελματική επάρκεια.
7.2.7	Βασικό	Η ΕΕΘΣ τεκμηριώνει τη διάθεση κατάλληλου και επαρκούς αριθμού προσωπικού για την παροχή των υπηρεσιών της καθ' όλο το διάστημα λειτουργίας της.

7.3. Εκτέλεση Υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής

A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
7.3.1	Βασικό	Κατά την έλξη ΘΜΑ με ταχύπλοο σκάφος, επί αυτού επιβαίνει εκτός του προσοντούχου χειριστή (βάσει της παρ.6.2.9) και δεύτερο άτομο μέλος του προσωπικού της επιχείρησης με σχετική εκπαίδευση.
7.3.2	Βασικό	Η επιχείρηση τηρεί αρχείο με τα στοιχεία των χρηστών μηχανοκίνητου εξοπλισμού π.χ. jet ski για τα οποία απαιτείται τεκμηρίωση γνώσης χειρισμού τους.
7.3.3	Βασικό	Η ΕΕΘΣ έχει προσδιορίσει οριοθετημένο θαλάσσιο χώρο/ στίβο εντός του οποίου γίνεται η επιτρεπόμενη κίνηση των ΘΜΑ (ιδιαίτερως για μηχανοκίνητα ΘΜΑ πχ. Jet ski κλπ.).



A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
7.3.4	Βασικό	Τεκμηριώνεται η ορθή λειτουργία της λέμβου που χρησιμοποιείται ως σωστική.
7.3.5	Βασικό	Η επιχείρηση διαθέτει και ακολουθεί διαδικασία ασφαλούς προσέγγισης για την περισυλλογή χρηστών σε περίπτωση πτώσης τους από ΘΜΑ.
7.3.6	Βασικό	Ο εκμισθωτής ή ο υπάλληλος είναι κάτοχος πιστοποιητικού ΚΑΡΠΑ.
7.3.7	Βασικό	Η ΕΕΘΣ έχει ορίσει και τεκμηριώνει (πχ. σκαρίφημα πόστου) το επανδρωμένο σημείο παρακολούθησης των ΘΜΑ.
7.3.8	Βασικό	Κατά τη διάρκεια εκμίσθωσης των θαλάσσιων μέσων αναψυχής το πόστο παρακολούθησης υποστηρίζεται από αρμόδιο, προσοντούχο και εξουσιοδοτημένο από την ΕΕΘΣ άτομο.
7.3.9	Βασικό	Η ΕΕΘΣ διαθέτει αρμόδιο προσωπικό που μπορεί να επικοινωνήσει επαρκώς και αποτελεσματικά θέματα τιμολογιακής πολιτικής και κανόνων ασφάλειας των ΘΜΑ, σε όλους τους χρήστες (πχ. αλλοδαπούς).
7.3.10	Βασικό	Η ΕΕΘΣ έχει αποτυπώσει καθορισμένες θέσεις και διαθέτει μέσα αποτελεσματικής φύλαξης των ΘΜΑ (πχ. κλειστό κύκλωμα καμερών, έμμισθη ιδιωτική φύλαξη κλπ.).
7.3.11	Βασικό	Η ΕΕΘΣ έχει τοποθετήσει κατάλληλες και προβλεπόμενες σηματοδότες για τα όρια του χώρου των λουόμενων, πλησίον του διαύλου και του χώρου κίνησης των σκαφών της.
7.3.12	Βασικό	Κάθε χρήστης (ανεξαρτήτως ηλικίας) ελκόμενου μηχανοκίνητου και μη μηχανοκίνητου ΘΜΑ, υπογράφει έντυπο συναίνεσης συμμετοχής του στη δραστηριότητα.
7.3.13	Βασικό	Η ΕΕΘΣ λαμβάνει πρόνοια οπτικής (ή άλλης κατάλληλης) ενημέρωσης επί των κανόνων ασφάλειας των ΘΜΑ (καθώς και σινιάλων για τα ελκόμενα ΘΜΑ), για ειδικές ομάδες χρηστών (πχ. παιδιά κλπ.), κατά τη χρήση τους.
7.3.14	Βασικό	Η ΕΕΘΣ διαθέτει ιατρό (πχ. ιατρός εργασίας) ή πρόσβαση σε ιατρό (ενδεδειγμένης ιατρικής ειδικότητας) για την παροχή πρώτων βοηθειών, όλες τις ώρες της λειτουργίας της.



A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
7.3.15	Βασικό	Η ΕΕΘΣ διαθέτει πρόσβαση ή λαμβάνει μέριμνα για εύκολη προσέγγιση ασθενοφόρων (ή λοιπών μέσων διάσωσης) σε περίπτωση που παραστεί σχετική ανάγκη για χρήστη ΘΜΑ.
7.3.16	Βασικό	Η ΕΕΘΣ διενεργεί τακτικούς ελέγχους (δοκιμές) για την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των μελών της σε ώρες πλήρους δραστηριότητας.
7.3.17	Βασικό	Η ΕΕΘΣ διενεργεί σε ετήσια βάση άσκηση αποτελεσματικής ανταπόκρισης σε έκτακτο περιστατικό με την εμπλοκή όλου του αρμόδιου προσωπικού της.
7.3.18	Βασικό	Η ΕΕΘΣ ενημερώνει τους χρήστες των ελκυσόμενων ΘΜΑ για τα σήματα χειρός (σινιάλο).
7.3.19	Βασικό	Η επιχείρηση λαμβάνει πρόνοια για την διατήρηση του εμπλεκόμενου προσωπικού στην παροχή ΘΜΑ (ιδίως των χειριστών ταχύπλων έλξης) σε άριστη φυσική κατάσταση για την εκτέλεση των καθηκόντων τους (πχ. ώρες εργασίας, κατάλληλη διατροφή, ξεκούραση κλπ.).
7.3.20	Βασικό	Η προσωρινή φύλαξη εφεδρικής ποσότητας καυσίμου για το μηχανοκίνητο εξοπλισμό της επιχείρησης, γίνεται σε χώρο ελεγχόμενο και μη προσβάσιμο από τους χρήστες.

7.4. Εξοπλισμός υποστήριξης υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής

A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
7.4.1	Βασικό	Η ΕΕΘΣ τεκμηριώνει την διενέργεια τακτικού ελέγχου κατά την περίοδο λειτουργίας της, ως προς τη διαρκή επάρκεια των υλικών και μέσων Α' βοηθειών που διαθέτει.
7.4.2	Βασικό	Διατίθεται Προστατευτικό Διάφραγμα Διασωστικών Αναπνοών.
7.4.3	Βασικό	Η επιχείρηση λαμβάνει πρόνοια για τον καθαρισμό, αλλά και τη συντήρηση της ποιότητας των σωσιβίων, μετά από κάθε χρήση, με κατάλληλα προς τούτο μέσα.



A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
7.4.4	Βασικό	Η ΕΕΘΣ διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό για την αποτελεσματική παρατήρηση των πελατών, χρηστών των ΘΜΑ (πχ. κιάλια κλπ.).
7.4.5	Βασικό	Για τα ΘΜΑ στα οποία γίνεται ταυτόχρονη χρήση τους από δυο ή περισσότερους χρήστες σε κοντινή θέση (πχ. θαλάσσιο έλκηθρο), η επιχείρηση παρέχει επιπλέον, κατά περίπτωση, κατάλληλο εξοπλισμό μέσω ατομικής προστασίας, όπως πχ. κράνη και παροτρύνει για τη χρήση τους.

7.5. Εγκαταστάσεις υποστήριξης Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής

A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
7.5.1	Βασικό	Η επιχείρηση παρέχει στους χρήστες της, αποδυτήρια ή ντους για την κατάλληλη προετοιμασία τους, πριν ή/ και μετά τη χρήση των ΘΜΑ.
7.5.2	Βασικό	Η επιχείρηση παρέχει ελεύθερη πρόσβαση σε καθαρές τουαλέτες για την εξυπηρέτηση των αναγκών των χρηστών.
7.5.3	Βασικό	Η επιχείρηση διαθέτει καθαρό και τακτοποιημένο χώρο για την υποδοχή και αναμονή των χρηστών.

7.6. Βελτίωση Υπηρεσιών και Επιδόσεων

A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
7.6.1	Βασικό	Η ΕΕΘΣ προβαίνει στην αξιολόγηση και αποτίμηση των διορθωτικών ενεργειών ώστε να καθορίζει σχετικό πρόγραμμα για την αποφυγή επανεμφάνισης των ίδιων προβλημάτων / αστοχιών.
7.6.2	Βασικό	Η ΕΕΘΣ καθορίζει δικαιοδοσίες για την εφαρμογή των αποφάσεων βελτίωσης των υπηρεσιών της.

A/A	Χαρακτηρισμός Κριτηρίου	Περιγραφή
7.6.3	Βασικό	Η ΕΕΘΣ παρέχει στους χρήστες της, τη δυνατότητα (πχ. web site, mobile application κλπ.) εξυπηρέτησης μέσω προ-κράτησης υπηρεσιών εκμίσθωσης ΘΜΑ.
7.6.4	Βασικό	Η ΕΕΘΣ παρέχει στους χρήστες της επικουρικές δράσεις που δύνανται να αναβαθμίσουν την υπηρεσία, χωρίς να επηρεάζουν το επίπεδο ασφάλειάς της (πχ. φωτογράφιση χρηστών κλπ.).
7.6.5	Βασικό	Η επιχείρηση διαθέτει αναρτημένη σε περίοπτη θέση «χάρτα»/ πολιτική των προβλεπόμενων από την ίδια και προσδοκώμενων από τον χρήστη, παροχών κατά τη χρήση των ΘΜΑ.

8. Διαχείριση παραπόνων / ενστάσεων / καταγγελιών

8.1. Παράπονα

Αφορούν σε εκφράσεις δυσαρέσκειας οι οποίες άπτονται θεμάτων εξυπηρέτησης πελατών και προέρχονται από την ελεγχόμενη ΕΕΘΣ ή άλλο ενδιαφερόμενο μέρος. Ενδεικτικά αναφέρονται τα ακόλουθα:

- ✓ καθυστερήσεις στη διεκπεραίωση των ελέγχων,
- ✓ προβλήματα συμπεριφοράς του προσωπικού του φορέα,
- ✓ θέματα που αφορούν στη λειτουργία της ΕΕΘΣ και έχουν άμεση σχέση με το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησής της.

8.2. Ενστάσεις

Η υποβολή ενστάσεων σχετίζεται με θέματα αμφισβήτησης από πλευράς των ενδιαφερομένων μερών της ανεξάρτητης και αντικειμενικής κρίσης του προσωπικού που διενήργησε τον έλεγχο, της τεχνικής ικανότητας του προσωπικού που εμπλέκεται στη διεξαγωγή των ελέγχων, της αξιοπιστίας του κ.λ.π.

8.3. Χειρισμός παραπόνων που αφορούν στις απαιτήσεις του ελέγχου

Τα παράπονα αυτού του είδους υποβάλλονται εγγράφως προς την ΤΑΗ και συνοδεύονται απαραίτητως από σχετική τεκμηρίωση (αν δεν παρέχεται εξ αρχής από τον ενδιαφερόμενο, ζητείται από την ΤΑΗ να υποβληθεί με τη μορφή συμπληρωματικού στοιχείου).

Για τη διερεύνηση και το χειρισμό συγκροτείται ομάδα την οποία αποτελούν άτομα με επαρκή τεχνική κατάρτιση (συναφή με το αντικείμενο διερεύνησης). Η ομάδα είναι τουλάχιστον τριμελής και σ' αυτήν μπορούν να συμμετέχουν συμβουλευτικά και εξωτερικά μέρη. Ανάλογα με το υπό διερεύνηση αντικείμενο, μπορεί να ζητηθεί γνωμοδότηση ή συνδρομή από σχετική δημόσια αρχή.

8.4. Καταγγελία από τρίτο μέρος

Αφορά σε καταγγελίες από ενδιαφερόμενα μέρη που δεν σχετίζονται με την ελεγχόμενη ΕΕΘΣ ή την ΤΑΗ.

Η ΤΑΗ λαμβάνει μέριμνα ώστε να συγκεντρωθούν κατά το δυνατό όλα τα στοιχεία που τεκμηριώνουν την καταγγελία και τα αντιπαραβάλλει με τα ευρήματα του πιο πρόσφατου ελέγχου που διενεργήθηκε. Η ΤΑΗ μπορεί να αποφασίσει:

- ✓ Επικοινωνία με τον πελάτη ή/και το ενδιαφερόμενο μέρος για λήψη στοιχείων σχετικών με την καταγγελία, ή
- ✓ Διενέργεια εκ νέου ελέγχου για να διαπιστωθεί η ορθότητα των αποτελεσμάτων του αρχικού ελέγχου ή των ισχυρισμών της καταγγελίας

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί η ορθότητα των ισχυρισμών της καταγγελίας και ανάλογα με τη σοβαρότητα της έλλειψης, η ΤΑΗ αποφασίζει για τις διορθωτικές ενέργειες που θα υλοποιηθούν από την ΕΕΘΣ ή προχωρά στην ανάκληση του πιστοποιητικού.

Σε κάθε περίπτωση που διαπιστώνεται ενέργεια τρίτου μέρους η οποία βλάπτει το κύρος του ελέγχου ή του φορέα πιστοποίησης, η ΤΑΗ διερευνά την αναγκαιότητα επιβολής κυρώσεων με κάθε νόμιμο μέσο.

8.5. Τεκμηρίωση και παρακολούθηση

Όλες οι ενέργειες που υλοποιούνται στο πλαίσιο χειρισμού πάσης φύσεως παραπόνων / ενστάσεων / καταγγελιών είναι τεκμηριωμένες. Κατ' ελάχιστο προσδιορίζονται τα ακόλουθα:

- ✓ Οι λεπτομέρειες εφαρμογής.
- ✓ Ο / οι υπεύθυνος/οι υλοποίησης.
- ✓ Ο χρόνος υλοποίησης.
- ✓ Ο αρμόδιος επαλήθευσης της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των ενεργειών.

9. Ανάκληση πιστοποίησης

Η πιστοποίηση μπορεί να ανακληθεί στην περίπτωση που ισχύει τουλάχιστον ένα από τα ακόλουθα:

- ✓ Οικονομικές οφειλές προς την ΤΑΗ
- ✓ Μη τήρηση των όρων της σύμβασης του πελάτη με την ΤΑΗ, τόσο ως προς τα οικονομικά στοιχεία, όσο και ως προς άλλες απαιτήσεις που διέπουν την πιστοποίηση.
- ✓ Ο έλεγχος καταδεικνύει ύπαρξη σοβαρών μη συμμορφώσεων που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια της παρεχόμενης από τον πελάτη υπηρεσίας για τον αποδέκτη ή το κύρος της ΤΑΗ.
- ✓ Άρνηση ή απροθυμία του πελάτη για συμμόρφωση προς νέες απαιτήσεις που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία ή τροποποιήσεις των απαιτήσεων του προτύπου που αποφασίζονται από τον φορέα πιστοποίησης.

Σε κάθε περίπτωση που η ΤΑΗ κρίνει ότι συντρέχει ένας τουλάχιστον από τους προαναφερθέντες λόγους, ενημερώνει την ΕΕΘΣ γραπτώς τουλάχιστον 30 ημέρες πριν την ανάκληση του πιστοποιητικού, παραθέτοντας:

- ✓ τους λόγους για τους οποίους προτίθεται να προβεί στην ενέργεια αυτή,
- ✓ το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο βάσει του οποίου τεκμηριώνεται η αξίωση ανάκλησης της πιστοποίησης,
- ✓ τυχόν ενέργειες που μπορούν να υλοποιηθούν από την ΕΕΘΣ προκειμένου να αποφευχθεί η ανάκληση (εφόσον υφίστανται τέτοιες, κατά την κρίση της ΤΑΗ).

Η ΕΕΘΣ μπορεί να υποβάλει ένσταση επί των ισχυρισμών της ΤΑΗ. Οι ενστάσεις εξετάζονται από την Επιτροπή Ακεραιότητας του φορέα, ο οποίος στο πλαίσιο διερεύνησης δύναται να λαμβάνει νομική ή άλλη συμβουλή όπως απαιτείται κατά περίπτωση.

Ενστάσεις δεν μπορούν να υποβάλλονται εφόσον παρέλθει διάστημα 30 ημερών από την κοινοποίηση στην ΕΕΘΣ της πρόθεσης ανάκλησης πιστοποίησης.

Η αποδοχή της ένστασης της ΕΕΘΣ από την ΤΑΗ γίνεται εγγράφως και σε χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από 20 ημέρες από την υποβολή αυτής.

Τα αποτελέσματα εξέτασης της ένστασης από την ΤΑΗ κοινοποιούνται εγγράφως στον υποβάλλοντα.

Στην περίπτωση θετικού αποτελέσματος, αποδοχής δηλαδή της ένστασης, ο φορέας δεν οφείλει να προβεί σε καμία άλλη ενέργεια, πέραν της γραπτής κοινοποίησης της απόφασης αυτής στον πελάτη.

Στην περίπτωση που ο φορέας πιστοποίησης εμμένει στην αρχική του θέση, δηλαδή απορρίπτει τους ισχυρισμούς και τα στοιχεία που συνοδεύουν την ένσταση, τότε ο φορέας πιστοποίησης προβαίνει στην ανάκληση πιστοποίησης και:

- ✓ ενημερώνει σχετικά ενδιαφερόμενα/εμπλεκόμενα μέρη, όπως απαιτείται κατά την κρίση της ΤΑΗ,
- ✓ ανακοινώνει σε όλα τα μέσα ή/και δίκτυα στα οποία δραστηριοποιείται την πράξη ανάκλησης
- ✓ η ΕΕΘΣ υποχρεούται να επιστρέψει εντός 7 ημερών το πρωτότυπο πιστοποιητικό στην ΤΑΗ.

10. Ιδιοκτησία και διαχείριση του σήματος πιστοποίησης



- ✓ Το δικαίωμα για τη χρήση του Σήματος Πιστοποίησης για την πιστοποίηση των ΕΕΘΣ ισχύει αποκλειστικά για την επιχείρηση που ελέγχθηκε από τον Φορέα
- ✓ Η χρήση του σήματος δεν μπορεί να μεταβιβασθεί από την Επιχείρηση σε τρίτον ή σε διάδοχο αυτής (π.χ. αλλαγή επωνυμίας της Επιχείρησης).
- ✓ Το σήμα πρέπει να είναι ευανάγνωστο, να πληροί τις προδιαγραφές που αναφέρονται στον παρών Κανονισμό και να μπορεί να διακρίνεται καθαρά. Η επιχείρηση δεν έχει το δικαίωμα να επιφέρει κανενός είδους αλλαγή χωρίς πρότερη ενημέρωση της TÜV AUSTRIA HELLAS.
- ✓ Η επιχείρηση έχει την υποχρέωση να χρησιμοποιεί το Σήμα Πιστοποίησης κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να μην δημιουργείται στο κοινό σύγχυση ή παραπλάνηση σχετικά με το είδος του πεδίου που επιθεωρήθηκε / αξιολογήθηκε από την TÜV AUSTRIA HELLAS.
- ✓ Σε περίπτωση που εγερθούν αξιώσεις κατά του Φορέα Πιστοποίησης εξ' αιτίας αυθαίρετης, παράνομης και αντίθετης στις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού, χρήσης του Σήματος Αξιολόγησης από την επιχείρηση, η επιχείρηση είναι υποχρεωμένη να απαλλάξει το Φορέα Πιστοποίησης από κάθε τυχόν αξίωση τρίτων. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που εγερθούν αξιώσεις τρίτων κατά του Φορέα Πιστοποίησης για ισχυρισμούς που έγιναν για διαφημιστικούς λόγους εκ μέρους της επιχείρησης και δεν ανταποκρίνονται στους όρους χρήσης του Σήματος Αξιολόγησης ή δημιουργούν σύγχυση ή παραπλάνηση σχετικά με το είδος του πεδίου που επιθεωρήθηκε/αξιολογήθηκε από την TÜV AUSTRIA HELLAS.
- ✓ Ο Πελάτης δεν προβαίνει σε ή επιτρέπει οποιαδήποτε παραπλανητική δήλωση αναφορικά με την πιστοποίηση του.

- ✓ Μετά από αναστολή ή ανάκληση της πιστοποίησης, διακόπτει τη χρήση του συνόλου των διαφημιστικών μέσων που περιέχουν αναφορά στην πιστοποίηση.
- ✓ Αναθεωρεί όλα τα διαφημιστικά έντυπα, όταν έχει μειωθεί ή τροποποιηθεί το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης.
- ✓ Δεν υπαινίσσεται ότι η πιστοποίηση ισχύει για δραστηριότητες που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης.
- ✓ Δεν χρησιμοποιεί την πιστοποίησή του κατά τέτοιο τρόπο που θα φέρει τον Φορέα πιστοποίησης σε ανυποληψία με αποτέλεσμα να χαθεί η εμπιστοσύνη του κοινού.

10.1. Λήξη του δικαιώματος χρήσης

Το δικαίωμα της ΕΕΘΣ να χρησιμοποιεί το σήμα και να κατέχει το Πιστοποιητικό παύει με άμεση ενέργεια, εάν:

- ✓ Η ΕΕΘΣ δεν γνωστοποιήσει στην ΤΑΗ τις σημαντικές αλλαγές στη δομή της επιχείρησής του που έχουν άμεση επίδραση στην πιστοποίηση (π.χ. αλλαγή στη νομική μορφή, στην έδρα του Εντολέα) ,
- ✓ το αποτέλεσμα του ελέγχου ανανέωσης δεν δικαιολογεί τη διατήρηση της ισχύος του πιστοποιητικού,
- ✓ δεν καταβάλει την αμοιβή της ΤΑΗ μέσα στην προθεσμία που έχει συμφωνηθεί,

Το δικαίωμα της ΕΕΘΣ να χρησιμοποιεί το σήμα και να διατηρεί το Πιστοποιητικό παύει επίσης άμεσα, όταν η ΕΕΘΣ χρησιμοποιεί το σήμα με τρόπο που αντίκειται στις διατάξεις της σύμβασης. Η ΤΑΗ έχει το δικαίωμα σε περίπτωση μη ικανοποίησης των όρων του παρόντος άρθρου να προβεί στην αφαίρεση του Πιστοποιητικού και στην ακύρωσή του.

Άμα τη λήξη του δικαιώματος χρήσης η ΕΕΘΣ είναι υποχρεωμένος να επιστρέψει το Πιστοποιητικό στην ΤΑΗ.

11. Διασφάλιση ποιότητας (Scheme Safeguarding)

11.1. Αξιοπιστία

Η ΤΑΗ αναλαμβάνει υποχρέωση παροχής μόνο των υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο δραστηριοποίησής της και μεριμνά για την εξασφάλιση των απαιτούμενων συνθηκών για την ορθή παροχή αυτών.

Τόσο η ΤΑΗ όσο και οι εκπρόσωποί της δεν διατυπώνουν κατά οποιονδήποτε τρόπο βεβαιότητα για επίτευξη αποτελεσμάτων που είναι αμφίβολα πριν την ολοκλήρωση της παροχής της υπηρεσίας, δηλαδή τη διενέργεια του ελέγχου.



11.2. Ανεξαρτησία / Αμεροληψία / Ακεραιότητα

Όλοι οι εμπλεκόμενοι στη διαδικασία του ελέγχου από μέρους του φορέα οφείλουν να πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ✓ Να μην ασκούν παρεμφερή δραστηριότητα με εκείνη του ελεγχόμενου ή / και να μην εμπλέκονται σε αντίστοιχη δραστηριότητα τρίτου.
- ✓ Να μην εμπλέκονται κατά κανέναν τρόπο με τον σχεδιασμό, κατασκευή, πώληση, εγκατάσταση, συντήρηση του εξοπλισμού που χρησιμοποιείται από την ΕΕΘΣ για την παροχή της ελεγχόμενης υπηρεσίας.

Γενικά, ο φορέας ελέγχου και το προσωπικό του δεν πρέπει να συνδέονται με δραστηριότητες οι οποίες μπορεί να έρχονται σε σύγκρουση με την ανεξαρτησία της κρίσης και την ακεραιότητά τους.

Όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη πρέπει να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες του φορέα, χωρίς να υφίστανται αδικαιολόγητες οικονομικές ή άλλες προϋποθέσεις. Τόσο οι διαδικασία του ελέγχου όσο και οι λοιπές διαδικασίες που αφορούν στην εν γένει λειτουργία της ΤΑΗ πρέπει να διεξάγονται κατά τρόπο αμερόληπτο.

Το προσωπικό της ΤΑΗ δηλώνει τη διατήρηση της ανεξαρτησίας, ακεραιότητας και αμεροληψίας του κατά την άσκηση των καθηκόντων του καθώς και τη διασφάλιση από μέρους του της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που περιέρχονται στην αντίληψή του εγγράφως. Η έγγραφη δέσμευση του προσωπικού ανανεώνεται ετησίως, ενώ για νεοπροσλαμβανόμενο προσωπικό, αυτή πραγματοποιείται πριν από την ανάληψη των καθηκόντων του.

11.3. Εμπιστευτικότητα

Απαγορεύεται ρητά η χρήση στοιχείων που περιέρχονται στην αντίληψη της ΤΑΗ κατά την άσκηση της δραστηριότητάς του προς ίδιο όφελος ή όφελος τρίτων.

Στις περιπτώσεις που η ΤΑΗ κρίνει ότι υπάρχουν σοβαροί λόγοι για τους οποίους θα πρέπει να χρησιμοποιήσει κατά οποιονδήποτε τρόπο πληροφοριακό υλικό του πελάτη, οφείλει να έχει εξασφαλίσει εκ των προτέρων την έγγραφη άδεια του πελάτη.

Από την υποχρέωση εμπιστευτικότητας εξαιρούνται στοιχεία που αντιβαίνουν στην κείμενη νομοθεσία, καθώς και περιπτώσεις που η ΤΑΗ καλείται από δικαστική αρχή να συνδράμει.

11.4. Επιτροπή Ακεραιότητας

Η Επιτροπή Ακεραιότητας αποτελείται από τέσσερα τουλάχιστον μέλη τα οποία προέρχονται από τον φορέα, το σωματείο Safe Water Sports και ενδιαφερόμενο μέρος. Οι εκπρόσωποι των φορέων που συμμετέχουν στην επιτροπή ορίζονται εγγράφως από τον φορέα που εκπροσωπούν και ο ορισμός τους έχει τριετή ισχύ.

Η Επιτροπή Ακεραιότητας συγκαλείται τουλάχιστον μία φορά ετησίως με σκοπό να εξετάσει τη συμβατότητα της λειτουργίας του φορέα με την κείμενη νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις του παρόντος προτύπου.

Οι αποφάσεις της επιτροπής λαμβάνονται σε πλαίσιο νομιμότητας, αντικειμενικότητας και αμεροληψίας και κοινοποιούνται στην ΤΑΗ καθώς και σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

11.5. Αυτοέλεγχος

Η ΤΑΗ οφείλει να διενεργεί αυτοελέγχους με ετήσια τουλάχιστον συχνότητα προκειμένου να εξασφαλίσει την ποιότητα, νομιμότητα και καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών.

Ο αυτοέλεγχος διενεργείται κατά τρόπο ώστε να περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες της (εσωτερική λειτουργία και παροχή υπηρεσίας), ενώ τα άτομα που διενεργούν τον αυτοέλεγχο μπορούν να έχουν παρουσία κατά τη διενέργεια ελέγχου.

12. Απαιτήσεις για ελεγκτές

Το προσωπικό που εργάζεται για την ΤΑΗ τηρεί τους κανόνες ανεξαρτησίας, αμεροληψίας, αντικειμενικότητας και εμπιστευτικότητας που αναφέρονται σε προηγούμενη παράγραφο του παρόντος πρωτοκόλλου.

Οι ελεγκτές της ΤΑΗ για να κριθούν ικανοί να διεξάγουν ελέγχους βάσει των απαιτήσεων του παρόντος πρωτοκόλλου πρέπει να πληρούν τα κάτωθι προσόντα:

- ✓ Να είναι ήδη αναγνωρισμένοι επιθεωρητές σε τουλάχιστον ένα Σύστημα Διαχείρισης
- ✓ Να έχουν παρακολουθήσει επιμορφωτικό σεμινάριο σχετικό με το αντικείμενο του ελέγχου το οποίο διενεργείται από την ΤΑΗ,
- ✓ Να γνωρίζει το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο
- ✓ Να έχει συμμετάσχει σε 2 τουλάχιστον ελέγχους,
- ✓ Να γνωρίζει τις αρχές του ελέγχου
- ✓ Να γνωρίζει το πρωτόκολλο του ελέγχου

Απαραίτητη προϋπόθεση για την αναγνώριση αποτελεί η επιτυχής ολοκλήρωση γραπτών εξετάσεων και επιτόπιου δοκιμαστικού ελέγχου.

12.1. Εκπαίδευση ελεγκτών

Όλοι οι ελεγκτές που συνεργάζονται με τον φορέα παρακολουθούν αρχική εισαγωγική εκπαίδευση και αφορά στα ακόλουθα:

- ✓ Καθήκοντα ελεγκτή
- ✓ Ισχύουσα νομοθεσία αναφορικά με την ασκούμενη δραστηριότητα
- ✓ Λειτουργία και απαιτήσεις του παρόντος προτύπου.



Η ΤΑΗ οφείλει να ενημερώνεται για τυχόν αλλαγές στις απαιτήσεις (νομοθετικές ή άλλες) και να οργανώνει έγκαιρα σχετικές εκπαιδεύσεις των επιθεωρητών του. Η ανάγκη εκπαίδευσης των επιθεωρητών μπορεί να προκύπτει:

- ✓ Έπειτα από αναθεώρηση του παρόντος πρωτοκόλλου
- ✓ Έπειτα από τον εντοπισμό σοβαρών ελλείψεων στη διενέργεια των ελέγχων
- ✓ Από την απαίτηση αναβάθμισης των γνώσεων και ικανοτήτων των ελέγχων ώστε να συμβαδίζουν με τις τρέχουσες τεχνολογικές εξελίξεις που υιοθετούνται από την ΤΑΗ.

Η επιλογή του τρόπου εκπαίδευσης εξαρτάται από το αντικείμενο εκπαίδευσης, το αν υφίσταται νομοθετική απαίτηση για αναγνωρισμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης, την διαθεσιμότητα (από άποψη χρόνου) εσωτερικού εκπαιδευτή.

Ο φορέας τηρεί ενημερωμένο φάκελο με πλήρη στοιχεία εκπαίδευσης για όλους τους συνεργαζόμενους ελεγκτές.

12.2. Μεθοδολογία έγκρισης επιθεωρητών

12.2.1. Έναρξη συνεργασίας

Ο φορέας συγκεντρώνει τα στοιχεία που τεκμηριώνουν την προϋπηρεσία σχετικά με το αντικείμενο (αν υπάρχει), καθώς και τα στοιχεία που αφορούν στην εκπαίδευση ή / και επιμόρφωση του συνεργάτη. Εν συνεχεία ο φορέας:

- ✓ αξιολογεί τον φάκελο του υποψήφιου συνεργάτη,
- ✓ οργανώνει τη θεωρητική και πρακτική του εκπαίδευση,
- ✓ προχωρά σε τελική αξιολόγηση και έγκριση του υποψήφιου συνεργάτη, εφ' όσον τηρούνται όλες οι απαραίτητες προϋποθέσεις.

12.2.2. Παρακολούθηση συνεργασίας

Ο φάκελος του ελεγκτή αξιολογείται σε ετήσια βάση από την ΤΑΗ προκειμένου για συνέχιση της συνεργασίας.



Παράρτημα 1: Συμβατικές νομοθετικές απαιτήσεις ανά θαλάσσιο μέσο αναψυχής

Στο παρόν Παράρτημα αναφέρονται όλες οι συμβατικές νομοθετικές απαιτήσεις που αφορούν στο σύνολο των αναφερόμενων Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής (ΘΜΑ) στο Γενικό Κανονισμό Λιμένος (ΓΚΛ).

Αυτές ταξινομούνται μεταξύ δυο κύριων κατηγοριών, για τις ανάγκες του παρόντος Σχήματος Ελέγχου και Πιστοποίησης Water Sports Certified Quality. Και αφορούν σε:

- Κατηγορία 1^η: **Μηχανοκίνητα ΘΜΑ**, και σε
- Κατηγορία 2^η: **Μη Μηχανοκίνητα ΘΜΑ**

Συγκεκριμένα, για όλα τα ΘΜΑ που αντιστοιχίζονται σε κάθε μία από τις ανωτέρω δυο κατηγορίες, αφορά το σύνολο των αντίστοιχων *Γενικών Απαιτήσεων Ικανότητας & Χαρακτηριστικών των ΘΜΑ* αλλά και των *Γενικών Λειτουργικών Απαιτήσεων των ΘΜΑ*.

Επιπλέον, για κάθε ΘΜΑ ξεχωριστά, προσδιορίζονται περαιτέρω και οι επιμέρους συμβατικές νομοθετικές απαιτήσεις *Ίκανότητας & Χαρακτηριστικών* αλλά και *Λειτουργίας*.

1^η Κατηγορία ΘΜΑ



13. Μηχανοκίνητα Θαλάσσια Μέσα Αναψυχής

Οι συμβατικές νομοθετικές απαιτήσεις για τα Μηχανοκίνητα ΘΜΑ διαχωρίζονται παρακάτω μεταξύ αυτών που:

- (1) Έλκονται από Μηχανοκίνητα Σκάφη (Ελκυόμενα ΘΜΑ) και
- (2) Κινούνται Αυτόνομα (Αυτοκινούμενα).

13.1 Ελκυόμενα ΘΜΑ από Μηχανοκίνητα Σκάφη

Γενικές Απαιτήσεις Ικανότητας & Χαρακτηριστικών ΘΜΑ

1	Η χρήση ατομικής σωσίβιας ζώνης είναι υποχρεωτική για κάθε χρήστη και έχει χαρακτηριστικά τέτοια (όπως ενδεικτικά, έχει λεία και μαλακή υφή, δεν είναι φουσκωτή, δεν φέρει πρόσθετα εξαρτήματα πέραν αυτών που ορίζει ο κατασκευαστής), ώστε να παρέχει μέγιστη δυνατή προστασία κατά τη χρήση της πχ. ακούσιο τραυματισμό σε περίπτωση πτώσης, διατήρηση του χρήστη στην επιφάνεια της θάλασσας κλπ.
2	Το ταχύπλοο σκάφος έλξης είναι σε κάθε περίπτωση αυτό που ορίζεται στην άδεια της ΕΕΘΣ, με την αναγκαία ισχύ για επιτυχή (ασφαλή) έλξη του ΘΜΑ με τα επιβαίνοντα κατά περίπτωση άτομα.
3	Το σχοινί έλξης του ΘΜΑ, έχει κατάλληλα χαρακτηριστικά (πχ. διατομή, μήκος κλπ.) και σύμφωνα με τις κατασκευαστικές προδιαγραφές για το ΘΜΑ και έχει τη δυνατότητα να επιπλέει στη θάλασσα.
4	Το σημείο πρόσδεσης του/ων σχοινού/ων στο σκάφος φέρει όλα τα χαρακτηριστικά αντοχής και σταθερότητας για ασφαλή έλξη.
5	Ο χρησιμοποιούμενος κύριος εξοπλισμός για τα ελκυόμενα ΘΜΑ (πχ. πέδιλα σκι, αλεξίπτωτα, έλκηθρα κλπ.) δεν φέρει φθορές που μπορούν να προκαλέσουν ακούσιο τραυματισμό του χρήστη.

Γενικές Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

6	Ο χειριστής του ταχύπλου για την έλξη ΘΜΑ κατέχει τα απαραίτητα προσόντα και φέρει τις ίδιες ευθύνες των ιδιοκτητών ταχύπλων σκαφών.
7	Ο χειριστής ταχύπλου σκάφους που έλκει τον ασκούμενο στο ΘΜΑ μεριμνά για την αποφυγή ατυχήματος, ακολουθώντας διαδρομές απαλλαγμένες από ταστάσεις (κλωβοί θαλασσοκαλλιεργείων κλπ.) ή πλωτά



Γενικές Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

	ναυπηγήματα (εξεδρες κ.λπ) καθώς και μακριά από τις πορείες των άλλων παραπλεόντων πλοίων.
8	Ο χειριστής ταχύπλου σκάφους μεριμνά για την έλξη ΘΜΑ σε κατάλληλη απόσταση, από το ανώτερο σημείο στο οποίο συνήθως κολυμπούν οι λουόμενοι, πχ. άνω των εκατό (100) μέτρων από το εξωτερικό μέρος των πλωτών σημαντήρων που επισημαίνουν τα όρια μέχρι τα οποία φθάνουν συνήθως οι λουόμενοι στις λουτρικές εγκαταστάσεις ή των διακοσίων (200) μέτρων από το συνηθισμένο σημείο στο οποίο φθάνουν κολυμπώντας οι λουόμενοι στις θαλάσσιες περιοχές που δεν επισημαίνονται με πλωτούς σημαντήρες ή όπως άλλως αυτό ορίζεται κάθε φορά από την κείμενη νομοθεσία.
9	Η έλξη ΘΜΑ προσαρμόζεται στις καιρικές συνθήκες και δεν διενεργείται σε οριακές δυσμενείς καιρικές καταστάσεις (πχ. κυματισμού και ανέμων άνω των 5 μποφόρ, πριν την ανατολή ή μετά τη δύση του ηλίου κλπ.)

13.1. 1. Θαλάσσιο σκι

A/A Απαιτήσεις Ικανότητας & Χαρακτηριστικών ΘΜΑ

- | | |
|---|---|
| 1 | Το σχοινί έλξης έχει μήκος μέχρι και 23 μέτρα, με διατομή 8 χιλιοστών. |
| 2 | Τα πέδιλα του σκι και οι δέστρες έχουν τα απαραίτητα χαρακτηριστικά ποιότητας για ασφαλή / απρόσκοπτη έλξη του σκιέρ, ανάλογα με το βάρος και την ηλικία του. |

Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

- | | |
|---|--|
| 3 | Η ΕΕΘΣ διασφαλίζει κατά την έλξη ενός σκιέρ, τη μη παράλληλη έλξη άλλων ΘΜΑ. |
|---|--|

13.1. 2. Θαλάσσιο Αλεξίπτωτο (Parasailing ή Parachuting)

A/A Απαιτήσεις Ικανότητας & Χαρακτηριστικών ΘΜΑ

- | | |
|---|---|
| 1 | Το σκάφος έλξης φέρει κατάλληλα χαρακτηριστικά μήκους (άνω των 5μέτρων), βάρους (450kg κατ' ελάχιστο) και ισχύος (κατ' ελάχιστο 125HP εξωλέμβια, 140HP εσωλέμβια ή 160HP έσω-εξωλέμβια) για επιτυχή (ασφαλή) έλξη και εκτέλεση θαλάσσιου αλεξίπτωτου, σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά τύπου του αλεξίπτωτου, όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία. |
|---|---|



13.1. 2. Θαλάσσιο Αλεξίπτωτο (Parasailing ή Parachuting)

2	Το ταχύπλοο για την έλξη του αλεξίπτωτου διαθέτει κατάλληλο μηχανισμό (βίντζι) για την ανύψωση είτε από την ενσωματωμένη σε αυτό εξέδρα είτε από την νόμιμη πλωτή εξέδρα.
3	Για την έλξη διαθέσιμου αλεξίπτωτου τύπου JAMBO το σκάφος έχει ελάχιστο βάρος 600Kg και με ισχύ κινητήρα, κατ' ελάχιστο, 140HP εξωλέμβια, 160HP εσωλέμβια ή 200HP έσω-εξωλέμβια
4	Ο εξοπλισμός για αλεξίπτωτο θαλάσσης ικανοποιεί τη μεταφορά το ανώτερο δυο χρηστών.
5	Το σχοινί έλξης έχει μήκος έως και ογδόντα (80) μέτρα και διατομή τουλάχιστον δώδεκα (12) χιλιοστόμετρα για τα μονοθέσια αλεξίπτωτα και δεκατέσσερα (14) χιλιοστόμετρα για τα διθέσια αλεξίπτωτα και ικανό να ανταποκρίνονται στις δυνάμεις έλξης ανάλογα με τον τύπο του αλεξίπτωτου (μονοθέσιο, διθέσιο).

13.1. 2. Θαλάσσιο Αλεξίπτωτο (Parasailing ή Parachuting)

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
6	Το εξουσιοδοτημένο προσοντούχο προσωπικό για την έλξη αλεξίπτωτου μεριμνά για την ασφαλή παροχή της υπηρεσίας και το σχολαστικό έλεγχο του σχοινού έλξης αλλά και των εξαρτημάτων του αλεξίπτωτου που προσδένεται το άτομο, ελέγχοντας παράλληλα το σημείο πρόσδεσης του σχοινού στο ταχύπλοο σκάφος.
7	Η χρήση αλεξίπτωτου δεν επιτρέπεται σε άτομα ηλικίας κάτω των 14 ετών και το εν λόγω επικοινωνείται ευκρινώς στους δυνητικούς χρήστες.
8	Οι εκμισθωτές διαθέτουν ανεμόμετρο στο σημείο ανύψωσης του αλεξίπτωτου (εξέδρα-ταχύπλοο σκάφος).
9	Η ΕΕΘΣ διασφαλίζει την μη έλξη άλλου ΘΜΑ κατά την έλξη αλεξίπτωτου, στο ίδιο σκάφος.
10	Η ΕΕΘΣ μεριμνά ώστε η εκκίνηση ή η επιστροφή του σκάφους που έλκει το αλεξίπτωτο, να μην διενεργείται σε απόσταση διακοσίων (200) μέτρων εκατέρωθεν της γραμμής πορείας του από άλλα διερχόμενα σκάφη.
11	Η ανύψωση/κάθοδος του αλεξίπτωτου γίνεται ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες της περιοχής και με γνώμονα την αποφυγή ατυχημάτων :



13.1. 2. Θαλάσσιο Αλεξίπτωτο (Parasailing ή Parachuting)

	<ul style="list-style-type: none">• από πλωτή εξέδρα του άρθρου 28 που αφορά το θαλάσσιο αλεξίπτωτο,• από ταχύπλοο σκάφος το οποίο διαθέτει ενσωματωμένη εξέδρα και βίντζι,• από την εξέδρα του εκμισθωτή που έχει τοποθετηθεί πλησίον της ακτής και για την οποία διατίθεται σχετική άδεια από την οικία Αρχή.
12	Εφόσον απαιτείται, η μεταφορά (μετάβαση - επιστροφή) των ατόμων, που επιθυμούν να ασκηθούν/ψυχαγωγηθούν με το θαλάσσιο αλεξίπτωτο, από το, επί του αιγιαλού, πόστο του εκμισθωτή, στα σημεία (θέσεις) εκκίνησης (1) και (2) της προηγούμενης απαίτησης επιτρέπεται να γίνεται με μη μηχανοκίνητα θαλάσσια μέσα ή με μηχανοκίνητα θαλάσσια μέσα, εκτός θαλάσσιου μοτοποδήλατου και του HOVER CRAFT, και εφόσον κινούνται σε οριοθετημένο δίαυλο και δεν αναπτύσσουν ταχύτητα μεγαλύτερη των πέντε (5) κόμβων.

13.1. 3. Θαλάσσιο Έλκηθρο

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
1	Η έλξη θαλάσσιου έλκηθρου διενεργείται με ταχύτητα έως και εικοσιπέντε (25) κόμβων μέγιστη.
2	Ο μέγιστος αριθμός των επιβαινόντων στο θαλάσσιο έλκηθρο είναι ίσος με τις θέσεις του έλκηθρου για τις οποίες διατίθενται αντίστοιχα ζεύγη χειρολαβών.
3	Η ΕΕΘΣ διασφαλίζει την έλξη ενός και μόνο θαλάσσιου έλκηθρου κάθε φορά.

13.1. 4. Θαλάσσια Πνευστά Μέσα Αναψυχής (πχ. δαχτυλίδι κλπ.)

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
1	Η έλξη θαλάσσιου πνευστού διενεργείται με ταχύτητα έως και εικοσιπέντε (25) κόμβων μέγιστη.
2	Από κάθε ταχύπλοο σκάφος επιτρέπεται η έλξη μέχρι τεσσάρων μονοθέσιων ή δύο διθέσιων ή ενός τριθέσιου ή ενός τετραθέσιου ή ενός πενταθέσιου ή ενός εξαθέσιου, πνευστών θαλάσσιων μέσων αναψυχής.



13.1. 4. Θαλάσσια Πνευστά Μέσα Αναψυχής (πχ. δαχτυλίδι κλπ.)

3	Ο μέγιστος αριθμός των επιβαινόντων στο θαλάσσιο έλκηθρο είναι ίσος με τις θέσεις του έλκηθρου για τις οποίες διατίθενται αντίστοιχα ζεύγη χειρολαβών.
---	--

13.1. 5. Flyfish – Flying Banana

A/A Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

1	Η μέγιστη ταχύτητα χρησιμοποίησης του flyfish δεν επιτρέπεται να είναι μεγαλύτερη των δέκα οκτώ (18) κόμβων.
2	Στο flyfish 6 Pro/ FlyingBanana επιβαίνουν κατά μέγιστο έξι άτομα, με μέγιστο βάρος των ατόμων τα επτακόσια (700) κιλά. Στο flyfish 2 Pro επιβαίνουν κατά μέγιστο δύο (2) άτομα, με μέγιστο βάρος των ατόμων τα τριακόσια (300) κιλά. Στο flyfishsmall επιβαίνουν κατά μέγιστο δύο (2) άτομα, με μέγιστο βάρος των ατόμων τα εκατό σαράντα (140) κιλά.
3	Από κάθε ταχύπλοο σκάφος επιτρέπεται η έλξη ενός μόνο flyfish.

13.2. Αυτοκινούμενα ΘΜΑ

Για τις ανάγκες του Σχήματος Ελέγχου και Πιστοποίησης Water Sports Certified Quality, τα αυτοκινούμενα ΘΜΑ διακρίνονται σε αυτά με:

A. Υψηλή Ιπποδύναμη Κινητήρα

B. Χαμηλή Ιπποδύναμη Κινητήρα

13.2A. Υψηλής Ιπποδύναμης Μηχανοκίνητα ΘΜΑ

Γενικές Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

1	Ο εκμισθωτής μηχανοκίνητων ΘΜΑ Υψηλής Ιπποδύναμης, μεριμνά ώστε αυτά να μην χρησιμοποιούνται όταν επικρατούν δυσμενείς καιρικές συνθήκες.
---	---



Γενικές Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

2	Ο εκμισθωτής μηχανοκίνητων ΘΜΑ Υψηλής Ιπποδύναμης, μεριμνά ώστε αυτά να μην χρησιμοποιούνται πριν από την ανατολή ή μετά τη δύση του ηλίου και, σε κάθε περίπτωση, όταν η ορατότητα είναι περιορισμένη.
3	Ο εκμισθωτής μηχανοκίνητων ΘΜΑ Υψηλής Ιπποδύναμης, μεριμνά ώστε σε αυτά να επιβαίνουν τόσα άτομα όσα αυτά που ορίζει η κατασκευάστρια εταιρεία για το συγκεκριμένο τύπο ΘΜΑ.
4	Ο εκμισθωτής μηχανοκίνητων ΘΜΑ Υψηλής Ιπποδύναμης, μεριμνά ώστε η κυκλοφορία χρήσης τους να γίνεται υποχρεωτικά εκτός των πλωτών σημαντήρων, που επισημαίνουν τα όρια μέχρι τα οποία φθάνουν συνήθως κολυμπώντας οι λουόμενοι στις λουτρικές εγκαταστάσεις.

13.2Α. 1. Θαλάσσια μοτοποδήλατα – Personal water craft (SeaBeetle, SeaBike, Surf-Jet, Jet-Ski κ.λ.π)

A/A	Απαιτήσεις Ικανότητας & Χαρακτηριστικών ΘΜΑ
1	Ο εκμισθωτής θαλάσσιων μοτοποδηλάτων κάθε τύπου ή και ονομασίας (SEA BEETLE, SEA BIKE, SURF-JET, SURF-SKI κ.λπ), μεριμνά ώστε αυτά να φέρουν τον απαραίτητο εξοπλισμό που έχει καθορίσει ο κατασκευαστής τους (φωτιστικά σήματα κινδύνου και πυροσβεστήρες) ή άλλο ανάλογης αποτελεσματικότητας (πχ. δύο (2) βεγγαλικά χειρός, ένα (1) καπνογόνο και ένα (1) μικρό πυροσβεστήρα κόνεως)
2	Ο εκμισθωτής θαλάσσιων μοτοποδηλάτων κάθε τύπου ή και ονομασίας, μεριμνά ώστε αυτά να διαθέτουν σύστημα αυτόματης ακινητοποίησής τους (QUICK STOP) για τη σβέση μηχανής, όταν ο χειριστής τους πέσει στη θάλασσα.
3	Ο εκμισθωτής θαλάσσιων μοτοποδηλάτων κάθε τύπου ή και ονομασίας, μεριμνά ώστε αυτά να μην χρησιμοποιούνται όταν έχει διαπιστωθεί η εμφάνιση βλαβών ή διακοπής λειτουργίας των μηχανών τους.
4	Ο εκμισθωτής θαλάσσιων μοτοποδηλάτων κάθε τύπου ή και ονομασίας, μεριμνά ώστε αυτά να μην φέρουν πρόσθετα μέρη που μπορεί να προκαλέσουν τον τραυματισμό των χρηστών τους, όπως εξωτερικούς έλικες.

13.2Α. 2. Θαλάσσια μοτοποδήλατα – Personal water craft (SeaBeetle, SeaBike, Surf-Jet, Jet-Ski κ.λ.π)

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
-----	-----------------------------



13.2A. 2. Θαλάσσια μοτοποδήλατα – Personal water craft (SeaBeetle, SeaBike, Surf-Jet, Jet-Ski κ.λ.π)

5	Ο εκμισθωτής θαλάσσιων μοτοποδηλάτων κάθε τύπου ή και ονομασίας, μεριμνά ώστε αυτά να μην πλησιάζουν σε βραχώδεις θαλάσσιες περιοχές.
6	Ο εκμισθωτής θαλάσσιων μοτοποδηλάτων κάθε τύπου ή και ονομασίας, μεριμνά ώστε ο χειρισμός τους - ανεξάρτητα από τον τύπο κατασκευής ή την ταχύτητα που αναπτύσσουν –γίνεται από άτομα που διαθέτουν άδεια χειριστή ταχύπλοου σκάφους ή θαλάσσιου μοτοποδηλάτου.
7	Ο εκμισθωτής θαλάσσιων μοτοποδηλάτων κάθε τύπου ή και ονομασίας, μεριμνά ώστε να μην διενεργείται έλξη ΘΜΑ από Θαλάσσια μοτοποδήλατα (πχ. για την εκτέλεση θαλάσσιου σκι ή πνευστού ΘΜΑ κ.λ.π.).
8	Ο εκμισθωτής θαλάσσιων μοτοποδηλάτων κάθε τύπου ή και ονομασίας, μεριμνά ώστε οι χρήσεις τους να γίνεται: <ul style="list-style-type: none">ο σε απόσταση μεγαλύτερη των διακοσίων (200) μέτρων από το εξωτερικό μέρος των πλωτών σημαντήρων που επισημαίνουν τα όρια μέχρι τα οποία φθάνουν συνήθως κολυμπώντας οι λουόμενοι στις λουτρικές εγκαταστάσεις.ο σε απόσταση μεγαλύτερη των τριακοσίων (300) μέτρων από το συνηθισμένο σημείο στο οποίο φθάνουν κολυμπώντας οι λουόμενοι στις θαλάσσιες περιοχές που δεν επισημαίνονται με πλωτούς σημαντήρες.ο με μέγιστη ταχύτητα πέντε (5) κόμβων και σε απόσταση μεγαλύτερη των πεντακοσίων (500) μέτρων από την ακτογραμμή στις περιοχές που δεν υπάρχουν λουόμενοι.
9	Ο εκμισθωτής θαλάσσιων μοτοποδηλάτων κάθε τύπου ή και ονομασίας, μεριμνά ώστε η κίνησή τους να διενεργείται στις περιοχές που ορίζονται στις χορηγούμενες άδειες εκμίσθωσης και για τις οποίες εξασφαλίζεται η οπτική επαφή με το πόστο.
10	Ο εκμισθωτής θαλάσσιων μοτοποδηλάτων κάθε τύπου ή και ονομασίας, μεριμνά ώστε η εκκίνηση/ επιστροφή τους να διενεργείται από και προς τα οριζόμενα σημεία της άδειας λειτουργίας της επιχείρησης.
11	Ο εκμισθωτής θαλάσσιων μοτοποδηλάτων κάθε τύπου ή και ονομασίας, μεριμνά ώστε η μεταφορά (μετάβαση - επιστροφή) των ατόμων, που επιθυμούν να ασκηθούν/ ψυχαγωγηθούν με αυτά, από το επί του αιγιαλού πόστο του εκμισθωτή, στα σημεία (θέσεις) εκκίνησης τους, γίνεται με μη μηχανοκίνητα θαλάσσια μέσα ή με μηχανοκίνητα θαλάσσια μέσα, εξαιρουμένων του θαλάσσιου μοτοποδηλάτου και του HOVER CRAFT, εφόσον κινούνται σε οριοθετημένο δίαυλο και δεν αναπτύσσουν ταχύτητα μεγαλύτερη των πέντε (5) κόμβων.



13.2A. 3. Flyboard– Jetovator– X Jetpack

A/A	Απαιτήσεις Ικανότητας & Χαρακτηριστικών ΘΜΑ
1	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ μεριμνά για τον έλεγχο της κανονικής και ασφαλούς σύνδεσης του εξοπλισμού ανύψωσης με το θαλάσσιο μοτοποδήλατο, σύμφωνα με τις προβλέψεις του κατασκευαστή.
2	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ μεριμνά ώστε το θαλάσσιο μοτοποδήλατο φέρει σύστημα αυτόματης σβέσης (quickstop) σε περίπτωση πτώσης του νόμιμου χειριστή του.

13.2A. 4. Flyboard– Jetovator– X Jetpack

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
3	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ μεριμνά ώστε σε περίπτωση που δεν είναι ο ίδιος χειριστής του θαλάσσιου μοτοποδήλατου να τον αντικαθιστά νόμιμα απασχολούμενος υπάλληλος αυτού, ο οποίος να είναι κάτοχος άδειας χειριστή ταχύπλοου σκάφους.
4	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ μεριμνά ώστε ο χρήστης του Flyboard – Jetovator, X Jetpack, φορά προστατευτική αδιάβροχη στολή και προστατευτικό κράνος, πλέον του ατομικού σωσιβίου.
5	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ μεριμνά για τη χρήση οριοθετημένου διαύλου κατά την εκκίνηση και επιστροφή από και προς την ακτογραμμή και με ταχύτητα μικρότερη των 5 κόμβων, όπως ορίζει ο ΓΚΛ.
6	Ο εκμισθωτής μεριμνά για την εκμίσθωση του ΘΜΑ υποχρεωτικά σε άτομα άνω των 18 ετών που γνωρίζουν κολύμβηση.
7	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ μεριμνά για τη μη χρήση του ΘΜΑ με ένταση ανέμου άνω των 4 BF (με ύψος κύματος άνω του 1 μέτρου).
8	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ μεριμνά για τη μη χρήση του ΘΜΑ σε κατάλληλες περιοχές με επαρκές θαλάσσιο βάθος, όχι μικρότερο των 4 μέτρων.
9	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά ώστε οι χρήσεις τους να γίνεται: <ul style="list-style-type: none">ο σε απόσταση μεγαλύτερη των δυο (2) ναυτικών μιλίων από την ακτή



13.2A. 4. Flyboard– Jetovator– X Jetpack

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
	<ul style="list-style-type: none">ο σε απόσταση μεγαλύτερη των διακοσίων (200) μέτρων από το εξωτερικό μέρος των πλωτών σημαντήρων που επισημαίνουν τα όρια μέχρι τα οποία φθάνουν συνήθως κολυμπώντας οι λουόμενοι στις λουτρικές εγκαταστάσεις.ο σε απόσταση μεγαλύτερη των τριακοσίων (300) μέτρων από το συνηθισμένο σημείο στο οποίο φθάνουν κολυμπώντας οι λουόμενοι στις θαλάσσιες περιοχές που δεν επισημαίνονται με πλωτούς σημαντήρες.ο σε απόσταση μεγαλύτερη των πεντακοσίων (500) μέτρων από την ακτογραμμή στις περιοχές που δεν υπάρχουν λουόμενοι ή/και πλωτοί σημαντήρες.ο σε απόσταση μεγαλύτερη των 150 μέτρων από σημαντήρες που επισημαίνουν υποβρύχιες δραστηριότητεςο σε απόσταση μεγαλύτερη των 100 μέτρων από αγκυροβολημένα πλοία, πλωτές εξέδρες, βράχους και άλλα εμπόδιαο εκτός λιμένων, μαρίνων και αλιευτικών καταφυγίων και σε απόσταση μεγαλύτερη του 1 ναυτικού μιλίου περιμετρικά από τις εισόδους αυτώνο με ταχύτητα μικρότερη των 18 κόμβων και σε ύψος μικρότερο των 4 μέτρων
10	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ τεκμηριώνει τη χρήση μόνο του θαλάσσιου μοτοποδηλάτου (μαζί με το τυχόν εφεδρικό που διαθέτει) στο οποίο συνδέεται ο εξοπλισμός ανύψωσης, τα οποία αναγράφονται στην άδεια εκμίσθωσης.

13.2A. 5. Hover Craft

A/A	Απαιτήσεις Ικανότητας & Χαρακτηριστικών ΘΜΑ
1	Ο χειριστής του Hover Craft τεκμηριώνει την ικανότητα χρήσης του μέσω άδειας χειριστή ταχύπλοου σκάφους, καθώς άδειας εκπαίδευσης χορηγούμενη από τον κατασκευαστή.
2	Ο νόμιμος κάτοχος του σκάφους μεριμνά ώστε να είναι λεμβολογημένο και εφοδιασμένο με όλα τα εφόδια που προβλέπονται από την άδεια εκτέλεσης πλώων.



13.2A. 5. Hover Craft

Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

3	Ο χειριστής του Hover Craft μεριμνά για την αποκλειστική κυκλοφορία του εντός θαλάσσης
4	<p>Ο χειριστής του Hover Craft μεριμνά ώστε η χρήση του να γίνεται:</p> <ul style="list-style-type: none">ο σε απόσταση μεγαλύτερη των διακοσίων (200) μέτρων από το εξωτερικό μέρος των πλωτών σημαντήρων που επισημαίνουν τα όρια μέχρι τα οποία φθάνουν συνήθως κολυμπώντας οι λουόμενοι στις λουτρικές εγκαταστάσεις.ο σε απόσταση μεγαλύτερη των τριακοσίων (300) μέτρων από το συνηθισμένο σημείο στο οποίο φθάνουν κολυμπώντας οι λουόμενοι στις θαλάσσιες περιοχές που δεν επισημαίνονται με πλωτούς σημαντήρες.ο με μέγιστη ταχύτητα πέντε (5) κόμβων και σε απόσταση μεγαλύτερη των πεντακοσίων (500) μέτρων από την ακτογραμμή στις περιοχές που δεν υπάρχουν λουόμενοι.
5	<p>Ο εκμισθωτής του Hover Craft μεριμνά ώστε η εκκίνηση και επιστροφή του σκάφους διενεργείται από και προς τα ακόλουθα σημεία:</p> <ul style="list-style-type: none">ο πλωτή εξέδρα, όπως αυτή προβλέπεται στο ΓΚΛ.ο ειδικό μπαλόκι ναύδετο (ρεμέντζο), όπως αυτό προβλέπεται στο ΓΚΛο οποιοδήποτε σημείο της θάλασσας που βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη από τα όρια (αποστάσεις) της προηγούμενης απαίτησης. <p>Σε περίπτωση που τα ανωτέρω σημεία βρίσκονται σε μικρότερες από τις προβλεπόμενες αποστάσεις η εκκίνηση/επιστροφή του εκμισθωμένου θαλάσσιου μοτοποδηλάτου γίνεται με ταχύτητα μικρότερη των πέντε (5) κόμβων.</p>
6	<p>Ο εκμισθωτής του Hover Craft μεριμνά ώστε η μεταφορά (μετάβαση - επιστροφή) των ατόμων, που επιθυμούν να ασκηθούν/ψυχαγωγηθούν με το σκάφος, από το επί του αιγιαλού πόστο του εκμισθωτή, στα σημεία (θέσεις) εκκίνησης γίνεται με μη μηχανοκίνητο θαλάσσιο μέσο ή με μηχανοκίνητο θαλάσσιο μέσο, εκτός θαλάσσιου μοτοποδηλάτου και HOVER CRAFT, εφόσον αυτό κινείται σε οριοθετημένο δίαυλο και δεν αναπτύσσει ταχύτητα μεγαλύτερη των πέντε (5) κόμβων.</p>



13.2A. 6. Μηχανοκίνητες Λέμβοι

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
1	Ο εκμισθωτής της Μηχανοκίνητης Λέμβου μεριμνά για την χρήση του σκάφους από άτομα ηλικίας μεγαλύτερης των δέκα έξι (16) ετών, σε περίπτωση που δεν χειρίζεται από τον ίδιο.
2	Ο νόμιμος κάτοχος του σκάφους μεριμνά ώστε να είναι λεμβολογημένο και εφοδιασμένο με όλα τα εφόδια που προβλέπονται από την άδεια εκτέλεσης πλόων.
3	Ο εκμισθωτής της Μηχανοκίνητης Λέμβου μεριμνά ώστε η χρήση του να γίνεται: <ul style="list-style-type: none">ο σε απόσταση μεγαλύτερη των εκατό (100) μέτρων από το εξωτερικό μέρος των πλωτών σημαντήρων που επισημαίνουν τα όρια μέχρι τα οποία φθάνουν συνήθως κολυμπώντας οι λουόμενοι στις λουτρικές εγκαταστάσεις και σε κάθε περίπτωση μεγαλύτερη αυτή που ορίζει τυχόν η αρμόδια Αρχή μέσω της Επιτροπή του ΓΚΛ και αναφέρεται στην άδεια.ο σε απόσταση μεγαλύτερη των διακοσίων (200) μέτρων από το συνηθισμένο σημείο στο οποίο φθάνουν κολυμπώντας οι λουόμενοι στις θαλάσσιες περιοχές που δεν επισημαίνονται με πλωτούς σημαντήρες.ο με μέγιστη ταχύτητα πέντε (5) κόμβων και σε απόσταση μεγαλύτερη των διακοσίων (200) μέτρων από την ακτογραμμή στις περιοχές που δεν υπάρχουν λουόμενοι ή μικρότερη εφόσον ορίζει η αρμόδια Αρχή μέσω της Επιτροπή του ΓΚΛ και αναφέρεται στην άδεια.
4	Ο εκμισθωτής της Μηχανοκίνητης Λέμβου μεριμνά ώστε η εκκίνηση και επιστροφή από/προς την ακτή διενεργείται εντός του οριοθετημένου διαύλου του ΓΚΛ και με μέγιστη ταχύτητα πέντε (5) κόμβων.

13.2A. 7. Θαλάσσιο Μέσο Αναψυχής Τύπου Οχοον/ Οχοον Jet/ Οχοον New Generation/ Hydrochoon F1

A/A	Απαιτήσεις Ικανότητας & Χαρακτηριστικών ΘΜΑ
1	Ο εκμισθωτής των ΘΜΑ (OXOONJET και OXOON NEW GENERATION) μεριμνά ώστε αυτά να φέρουν σήμανση CE σύμφωνα με την ΚΟ 94/25/ΕΚ



13.2Α. 7. Θαλάσσιο Μέσο Αναφυχής Τύπου Οχοον/ Οχοον Jet/ Οχοον New Generation/ Hydrochoon F1

2 Ο εκμισθωτής των ΘΜΑ ΟΧΟΟΝ/ΟΧΟΟΝ JET/ΟΧΟΟΝ NEW GENERATION, μεριμνά ώστε αυτά να φέρουν σε υδατοστεγές μέσο, απαραίτητο εξοπλισμό όπως δύο (2) βεγγαλικά χειρός, ένα (1) καπνογόνο και ένα (1) μικρό πυροσβεστήρα κόνεως.

Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

3 Ο εκμισθωτής των ΘΜΑ (ΟΧΟΟΝJET και ΟΧΟΟΝ NEW GENERATION) μεριμνά ώστε ο χειρισμός τους να γίνεται υποχρεωτικά από άτομο ηλικίας μεγαλύτερης των δεκαοκτώ (18) ετών και 14 για το HYDROXOON F1.

4 Ο εκμισθωτής των ΘΜΑ (ΟΧΟΟΝJET και ΟΧΟΟΝ NEW GENERATION) μεριμνά ώστε σε αυτά να μην επιβαίνουν άνω των τριών (3) ατόμων ή ενός (1) ατόμου για το HYDROXOON F1 αντίστοιχα.

5 Ο εκμισθωτής των ΘΜΑ μεριμνά ώστε η εκκίνηση και η επιστροφή από/προς την ακτή να διενεργείται εντός του προβλεπόμενου οριοθετημένου διαύλου.

6 Ο εκμισθωτής των ΘΜΑ μεριμνά ώστε σε αυτά να επιβαίνουν άτομα μεγαλύτερης ηλικίας από δώδεκα (12) ετών.

7 Ο εκμισθωτής των ΘΜΑ μεριμνά ώστε η χρήση τους να γίνεται:

- ο σε απόσταση μεγαλύτερη των πενήντα (50) μέτρων από το εξωτερικό μέρος των πλωτών σημαντήρων που επισημαίνουν τα όρια μέχρι τα οποία φθάνουν συνήθως κολυμπώντας οι λουόμενοι στις λουτρικές εγκαταστάσεις.
- ο σε απόσταση μεγαλύτερη των εκατό (100) μέτρων από το συνηθισμένο σημείο στο οποίο φθάνουν κολυμπώντας οι λουόμενοι στις θαλάσσιες περιοχές που δεν επισημαίνονται με πλωτούς σημαντήρες.
- ο σε μέγιστη απόσταση έως (500) μέτρα από την ακτογραμμή και δύο ναυτικών μιλίων από το σημείο εκκίνησης.

8 Ο εκμισθωτής των ΘΜΑ μεριμνά ώστε αυτά να μην κινούνται σε βραχώδεις θαλάσσιες περιοχές και εκτός προφυλαγμένων κόλπων ή όρμων.

9 Ο εκμισθωτής των ΘΜΑ μεριμνά ώστε αυτά να μην κινούνται όταν η ένταση ανέμου στην ευρύτερη περιοχή είναι μεγαλύτερη των τεσσάρων (4) μποφόρ.

10 Ο εκμισθωτής των ΘΜΑ μεριμνά ώστε ο χειριστής τους να είναι εφοδιασμένος με άδεια χειριστή ταχύπλοου σκάφους ή θαλάσσιου μοτοποδηλάτου, στην περίπτωση που το σκάφος φέρει μηχανή μέγιστης συνεχούς ιπποδύναμης άνω των 15 HP.



13.2A. 8. Hawaii Hawaii GT, Adventurer και Adventurer GT

A/A	Απαιτήσεις Ικανότητας & Χαρακτηριστικών ΘΜΑ
1	Ο εκμισθωτής των ΘΜΑ μεριμνά ώστε αυτά να φέρουν σε υδατοστεγές μέσο, απαραίτητο εξοπλισμό όπως δύο (2) βεγγαλικά χειρός, ένα (1) καπνογόνο και ένα (1) μικρό πυροσβεστήρα κόνεως.
	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
2	Ο εκμισθωτής των ΘΜΑ μεριμνά ώστε ο χειρισμός τους να γίνεται μόνο από άτομα ηλικίας μεγαλύτερης των δεκαοκτώ (18) ετών και ενώ δεν επιβαίνουν άτομα ηλικίας μικρότερης των δώδεκα (12) ετών.
3	Ο εκμισθωτής των ΘΜΑ μεριμνά ώστε η εκκίνηση και η επιστροφή από/προς την ακτή να διενεργείτε εντός του προβλεπόμενου οριοθετημένου διαύλου.
4	Ο εκμισθωτής των ΘΜΑ μεριμνά ώστε η χρήση τους να γίνεται: <ul style="list-style-type: none">ο σε απόσταση μεγαλύτερη των πενήντα (50) μέτρων από το εξωτερικό μέρος των πλωτών σημαντήρων που επισημαίνουν τα όρια μέχρι τα οποία φθάνουν συνήθως κολυμπώντας οι λουόμενοι στις λουτρικές εγκαταστάσεις.ο σε απόσταση μεγαλύτερη των εκατό (100) μέτρων από το συνηθισμένο σημείο στο οποίο φθάνουν κολυμπώντας οι λουόμενοι στις θαλάσσιες περιοχές που δεν επισημαίνονται με πλωτούς σημαντήρες.ο σε μέγιστη απόσταση έως (500) μέτρα από την ακτογραμμή και δύο ναυτικών μιλίων από το σημείο εκκίνησης.
5	Ο εκμισθωτής των ΘΜΑ μεριμνά ώστε αυτά να μην κινούνται σε βραχώδεις θαλάσσιες περιοχές και εκτός προφυλαγμένων κόλπων ή όρμων.
6	Ο εκμισθωτής των ΘΜΑ μεριμνά ώστε αυτά να μην κινούνται όταν η ένταση ανέμου στην ευρύτερη περιοχή είναι μεγαλύτερη των τεσσάρων (4) μποφόρ.
7	Ο εκμισθωτής των ΘΜΑ μεριμνά ώστε ο χειριστής τους να είναι εφοδιασμένος με άδεια χειριστή ταχύπλοου σκάφους ή θαλάσσιου μοτοποδηλάτου, στην περίπτωση που το σκάφος φέρει μηχανή μέγιστης συνεχούς ιπποδύναμης άνω των 15 HP.

13.2B. Χαμηλής Ιπποδύναμης Μηχανοκίνητα ΘΜΑ



Γενικές Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

1	Ο εκμισθωτής μηχανοκίνητων ΘΜΑ Χαμηλής Ιπποδύναμης, μεριμνά ώστε αυτά να μην χρησιμοποιούνται όταν επικρατούν δυσμενείς καιρικές συνθήκες.
2	Ο εκμισθωτής μηχανοκίνητων ΘΜΑ Χαμηλής Ιπποδύναμης, μεριμνά ώστε αυτά να μην χρησιμοποιούνται πριν από την ανατολή ή μετά τη δύση του ηλίου και, σε κάθε περίπτωση, όταν η ορατότητα είναι περιορισμένη.
3	Ο εκμισθωτής μηχανοκίνητων ΘΜΑ Χαμηλής Ιπποδύναμης, μεριμνά ώστε σε αυτά να επιβαίνουν τόσα άτομα όσα αυτά που ορίζει η κατασκευάστρια εταιρεία για το συγκεκριμένο τύπο ΘΜΑ.
4	Ο εκμισθωτής μηχανοκίνητων ΘΜΑ Χαμηλής Ιπποδύναμης, μεριμνά ώστε η κυκλοφορία χρήσης τους να μην διενεργείται σε απόσταση άνω των πεντακοσίων (500) μέτρων από την ακτογραμμή.
5	Ο εκμισθωτής μηχανοκίνητων ΘΜΑ Χαμηλής Ιπποδύναμης ενημερώνει το χρήστη ώστε να διασφαλίζεται ότι αυτός επιδεικνύει την πρέπουσα επιμέλεια και προσοχή ώστε να μην παρενοχλεί τους λουόμενους.

13.2B. 1. Aqua Scooter/ Sea – Doo Sea Scooter

A/A Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

1	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε η χρήση των ΘΜΑ να γίνεται από άτομα ηλικίας μεγαλύτερης των δέκα τεσσάρων (14) ετών για το Aqua Scooter και 16 ετών για τα Sea – Doo Sea Scooter.
2	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε η χρήση των ΘΜΑ να γίνεται από άτομα τα οποία φορούν κατάλληλο πλαστικό σκούφο στο κεφάλι.
3	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε η χρήση των ΘΜΑ εφόσον γίνεται για υποβρύχια δραστηριότητα να τηρούνται οι προβλέψεις του ισχύοντος ΓΚΛ.

13.2B. 2. Μίνι Cruiser

A/A Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

1	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε η χρήση του ΘΜΑ να γίνεται από άτομα ηλικίας μεγαλύτερης των δέκα οκτώ (18) ετών.
---	---



2 Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε στο ΘΜΑ να επιβαίνει αποκλειστικά ένα (1) άτομο.

13.2B. 3. Bbq Donut

A/A **Απαιτήσεις Ικανότητας & Χαρακτηριστικών ΘΜΑ**

1 Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά ώστε αυτό να φέρει σήμανση CE σύμφωνα με την ΚΟ 94/25/ΕΚ, καθώς και Ατομικά σωσίβια για τους επιβαίνοντες, καπνογόνο και πυροσβεστήρα.

Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

2 Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε η χρήση του ΘΜΑ να γίνεται από άτομα ηλικίας μεγαλύτερης των δέκα έξι (16) ετών ή διαφορετικά εφόσον επιβαίνουν ενήλικα άτομα γνωρίζοντα κολύμβηση.

3 Ο εκμισθωτής επιτηρεί τη μη κατανάλωση φαγητού ή ποτού εντός του ΘΜΑ.

4 Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε στο ΘΜΑ να επιβαίνουν κατά μέγιστο δέκα (10) άτομα με συνολικό βάρος μικρότερο των 1500κιλών, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πρόσθετων εφοδίων που φέρουν.

5 Ο εκμισθωτής διασφαλίζει ότι η ισχύς του εξωλέμβιου κινητήρα του ΘΜΑ δεν υπερβαίνει του 5 HP ή τα 3,68 KW.

6 Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε να μην επιτρέπεται η χρήση του ΘΜΑ όταν η ένταση του ανέμου στην ευρύτερη θαλάσσια περιοχή είναι μεγαλύτερη των 4 BF.

7 Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά ώστε η κυκλοφορία του να διενεργείται σε απόσταση μεγαλύτερη των εκατό (100) μέτρων από το σημείο που συνήθως φθάνουν οι λουόμενοι και εντός των πλωτών σημαντήρων, όπου αυτοί υποχρεωτικά υπάρχουν.

8 Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά ώστε οι χρήστες να κάνουν χρήση του προβλεπόμενου οριοθετημένου διαύλου κατά την εκκίνηση και επιστροφή του από και προς την ακτογραμμή.



13.2B. 4. Funboat – Chaiselounger

A/A

Απαιτήσεις Ικανότητας & Χαρακτηριστικών ΘΜΑ

1 Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά ώστε το σκάφος να φέρει υποχρεωτικά εφόδια, όπως

- ατομικά σωσίβια για τους επιβαίνοντες,
- ένα καπνογόνο,
- κουπιά,
- άγκυρα με σχοινί
- κυκλικό σωσίβιο με σχοινί 15 μέτρα,
- ένα πυροσβεστήρα αφρού ή CO₂ ή σκόνης,
- ένα ραδιόφωνο με μπαταρίες,
- τρία βεγγαλικά,
- ένα πτυσσόμενο μαχαίρι και
- φαρμακείο.

Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

2 Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά ώστε ο χρησιμοποιούμενος συσσωρευτής του σκάφους δεν είναι κλειστού τύπου και φέρει γενικό διακόπτη παροχής.

3 Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε το συνολικό βάρος εφοδίων και επιβαινόντων δεν υπερβαίνει τα

- εκατόν σαράντα πέντε κόμμα πέντε (145,5) κιλά στο FUN BOAT, και
- τριακόσια δεκαοκτώ (318) κιλά στο CHAISE LOUNGER.

4 Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε ο εξωλέμβιος ηλεκτρικός κινητήρας να έχει την έλικά του εντός προστατευτικού κλωβού και η ισχύς του δεν υπερβαίνει τα έξη (6) KW.

5 Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά ώστε η κυκλοφορία του να διενεργείται σε απόσταση μεγαλύτερη των διακοσίων (200) μέτρων από το σημείο που συνήθως φθάνουν οι λουόμενοι και εντός των πλωτών σημαντήρων, όπου αυτοί υποχρεωτικά υπάρχουν.



13.2B. 4. Funboat – Chaiselounger

6	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε η χρήση του ΘΜΑ να γίνεται από άτομα ηλικίας μεγαλύτερης των δέκα έξι (16) ετών ή διαφορετικά εφόσον επιβαίνουν ενήλικα άτομα γνωρίζοντα κολύμβηση.
7	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά ώστε σε αυτό να επιβαίνουν κατά μέγιστο, δύο (2) άτομα στο FUN BOAT και τέσσερα (4) στο CHAISE LOUNGER.

13.2B. 5. PowerSurf XS

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
1	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε η χρήση του ΘΜΑ να γίνεται από άτομα ηλικίας μεγαλύτερης των δεκατεσσάρων (14) ετών.
2	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε κατά τη χρήση του ΘΜΑ ο επιβαίνων φορά ατομική σωσίβια ζώνη.
3	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε η χρήση του ΘΜΑ δεν επιτρέπεται σε βραχώδεις θαλάσσιες περιοχές ή εκτός προφυλαγμένων κόλπων και όρμων.

13.2B. 6. Waterbuggy

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
1	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε η χρήση του ΘΜΑ να γίνεται από άτομα ηλικίας μεγαλύτερης των δέκα έξι (16) ετών ή διαφορετικά εφόσον επιβαίνουν ενήλικα άτομα γνωρίζοντα κολύμβηση.
2	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε να μην επιτρέπεται η χρήση του ΘΜΑ όταν η ένταση του ανέμου στην ευρύτερη θαλάσσια περιοχή είναι μεγαλύτερη των 4 BF και το ύψος κύματος υπερβαίνει τα 0,3 μέτρα.
3	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε να μην επιτρέπεται η χρήση του ΘΜΑ εκτός προφυλαγμένων κόλπων ή όρμων.
4	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε η ισχύς του εξωλέμβιου κινητήρα του ΘΜΑ δεν υπερβαίνει τα 11,1 kw και στην απόληξη του προωστικού κινητήρα υπάρχει προστατευτικός κλωβός.



13.2B. 6. Waterbuggy

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
5	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε στο ΘΜΑ να επιβαίνουν κατά μέγιστο δυο (2) άτομα με συνολικό βάρος μικρότερο των 170κιλών, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πρόσθετων εφοδίων που φέρουν.
6	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε ο χρήστης του ΘΜΑ να το κινεί με ταχύτητα κατά μέγιστο έως των τεσσάρων (4) κόμβων.
7	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά ώστε η κυκλοφορία του να διενεργείται σε απόσταση μεγαλύτερη των διακοσίων (200) μέτρων από το σημείο που συνήθως φθάνουν οι λουόμενοι και εντός των πλωτών σημαντήρων, όπου αυτοί υποχρεωτικά υπάρχουν.
8	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά ώστε εντός αυτού να υπάρχουν ένας (1) πυροσβεστήρας, ένα (1) καπνογόνο, δύο (2) βεγγαλικά, μία (1) άγκυρα με σχοινί, καθώς και ένα σχοινί ρυμούλκησης μήκους πέντε (5) μέτρων.
9	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά ώστε καθ' όλη τη διάρκεια χρησιμοποίησης του οι επιβαίνοντες φέρουν σωσίβιο τύπου τζάκετ με σφουρίχτρα.
10	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά για την ενημέρωση των χρηστών ως προς την χρήση του οριοθετημένου διαύλου κατά την εκκίνηση και επιστροφή του από/προς την ακτογραμμή.

13.2B. 7. Sea Spi single και Sea Spi twin carries

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
1	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε η χρήση του ΘΜΑ να γίνεται από άτομα ηλικίας μεγαλύτερης των δέκα έξι (16) ετών ή διαφορετικά εφόσον επιβαίνουν ενήλικα άτομα γνωρίζοντα κολύμβηση.
2	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε να μην επιτρέπεται η χρήση του ΘΜΑ εκτός προφυλαγμένων κόλπων ή όρμων.
3	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά ώστε ο χρησιμοποιούμενος συσσωρευτής του σκάφους δεν είναι κλειστού τύπου και φέρει γενικό διακόπτη παροχής.



13.2B. 7. Sea Spi single και Sea Spi twin carries

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
4	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε η ισχύς του εξωλέμβιου κινητήρα του ΘΜΑ δεν υπερβαίνει τα έξι (6) kw και στην απόληξη του προωστικού έλικα υπάρχει προστατευτικός κλωβός.
5	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε το συνολικό βάρος εφοδίων και επιβαινόντων δεν υπερβαίνει τα <ul style="list-style-type: none">• εκατόν σαράντα (140) κιλά στο SEA SPI single, και• διακόσια εβδομήντα τρία (273) κιλά στο «EA SPI twincarries».
6	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά ώστε η κυκλοφορία του να διενεργείται σε απόσταση μεγαλύτερη των διακοσίων (200) μέτρων από το σημείο που συνήθως φθάνουν οι λουόμενοι και εντός των πλωτών σημαντήρων, όπου αυτοί υποχρεωτικά υπάρχουν.
7	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά ώστε να τηρείται η επιβίβαση ενός (01) ατόμου στο SEA SPI single και κατά μέγιστο δύο (02) ατόμων στο SEA SPI twincarries.
8	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά ώστε το σκάφος να φέρει υποχρεωτικά εφόδια, όπως <ul style="list-style-type: none">• ατομικά σωσίβια για τους επιβαίνοντες,• ένα καπνογόνο,• κουπιά,• άγκυρα με σχοινί• κυκλικό σωσίβιο με σχοινί 15 μέτρα,• ένα πυροσβεστήρα αφρού ή CO2 ή σκόνης,• ένα ραδιόφωνο με μπαταρίες,• τρία βεγγαλικά,• ένα πτυσσόμενο μαχαίρι και• φαρμακείο.

13.2B. 8. Καταμαράν με ηλεκτρική πρόωση

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
1	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά ώστε η κυκλοφορία του να διενεργείται σε απόσταση μεγαλύτερη των διακοσίων (200) μέτρων από το σημείο που συνήθως φθάνουν οι λουόμενοι και εντός των πλωτών σημαντήρων, όπου αυτοί υποχρεωτικά υπάρχουν.
2	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά ώστε ο χρησιμοποιούμενος συσσωρευτής του σκάφους δεν είναι κλειστού τύπου και φέρει γενικό διακόπτη παροχής.



13.2B. 8. Καταμαράν με ηλεκτρική πρόωση

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
3	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε η ισχύς του εξωλέμβιου κινητήρα του ΘΜΑ δεν υπερβαίνει τα τέσσερα (4) kw και στην απόληξη του προωστικού έλικα υπάρχει προστατευτικός κλωβός.
4	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε το συνολικό βάρος εφοδίων και επιβαινόντων στο ΘΜΑ δεν υπερβαίνει τα διακόσια πενήντα (250) κιλά.
5	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε η χρήση του ΘΜΑ να γίνεται από άτομα ηλικίας μεγαλύτερης των δέκα έξι (16) ετών ή διαφορετικά εφόσον επιβαίνουν ενήλικα άτομα γνωρίζοντα κολύμβηση.
6	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε στο ΘΜΑ να επιβαίνουν κατά μέγιστο τρία (3) άτομα.
7	Ο εκμισθωτής του ΘΜΑ, μεριμνά ώστε το σκάφος να φέρει υποχρεωτικά εφόδια, όπως <ul style="list-style-type: none">• ατομικά σωσίβια για τους επιβαίνοντες,• ένα καπνογόνο,• κουπιά,• άγκυρα με σχοινί• κυκλικό σωσίβιο με σχοινί 15 μέτρα,• ένα πυροσβεστήρα αφρού ή CO2 ή σκόνης,• ένα ραδιόφωνο με μπαταρίες,• τρία βεγγαλικά,• ένα πτυσσόμενο μαχαίρι και φαρμακείο.

2^η Κατηγορία ΘΜΑ

14. Μη Μηχανοκίνητα Θαλάσσια Μέσα Αναψυχής

14.1 Ανεμοκίνητα Θαλάσσια Μέσα Αναψυχής



Γενικές Απαιτήσεις Ικανότητας & Χαρακτηριστικών ΘΜΑ

1	Η χρήση ατομικής σωσίβιας ζώνης είναι υποχρεωτική για κάθε χρήστη και έχει χαρακτηριστικά τέτοια (όπως ενδεικτικά, έχει λεία και μαλακή υφή, δεν είναι φουσκωτή, δεν φέρει πρόσθετα εξαρτήματα πέραν αυτών που ορίζει ο κατασκευαστής), ώστε να παρέχει μέγιστη δυνατή προστασία κατά τη χρήση της πχ. ακούσιο τραυματισμό σε περίπτωση πτώσης, διατήρηση του χρήστη στην επιφάνεια της θάλασσας κλπ.
---	---

Γενικές Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

2	Η κίνηση των ανεμοκίνητων ΘΜΑ εκτελείται σε απόσταση μεγαλύτερη των διακοσίων 200 μέτρων από το συνηθισμένο σημείο στο οποίο φθάνουν κολυμπώντας οι λουόμενοι σε θαλάσσιες περιοχές που δεν επισημαίνονται με πλωτούς σημαντήρες ή εκτός των πλωτών σημαντήρων όπου αυτοί υφίστανται.
3	Η κίνηση των ανεμοκίνητων ΘΜΑ προσαρμόζεται στις καιρικές συνθήκες και δεν διενεργείται σε οριακές δυσμενείς καιρικές καταστάσεις (πχ. κυματισμού και ανέμων άνω των 5 μποφόρ – ή εφόσον ορίζεται αλλιώς από τη νομοθεσία – πριν την ανατολή ή μετά τη δύση του ηλίου κλπ.)

14.1. 1. Ιστιοσανίδα – Windsurf (WS)

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
1	Όταν η εκκίνηση των WS γίνεται από την ξηρά ή κατά την επιστροφή τους καταβάλλεται από τον επιβαίνοντα η πρέπουσα επιμέλεια και προσοχή ώστε να αποφεύγεται η παρενόχληση των λουόμενων
2	Η κίνηση των WS δεν διενεργείται σε οριακές δυσμενείς καιρικές καταστάσεις με ένταση ανέμων άνω των 6 μποφόρ

14.1. 2. Αετοσανίδα – Kitesurf

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
1	Η χρήση αετοσανίδας διενεργείται σε θαλάσσιες περιοχές οι οποίες (α) είναι απαλλαγμένες από βράχους, βραχονησίδες, υφάλους, ποντισμένα δίχτυα ή άλλα εμπόδια (β) βρίσκονται σε ικανή απόσταση από αεροδρόμια και ιδιαίτερα από τις νοητές ευθείες προσγείωσης και απογείωσης των



14.1. 2. Αετοσανίδα – Kitesurf

A/A **Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ**

αεροπλάνων, (γ) απέχουν τουλάχιστον ένα (01) ν. μίλι από εισόδους λιμένων, μαρινών και αλιευτικών καταφυγίων.

2 Οι χρήστες αετοσανίδα φέρουν υποχρεωτικά τον κάτωθι εξοπλισμό ασφαλείας, όπως:

1. Κράνος
2. Κατάλληλη ζώνη, με γάντζο
3. Κατάλληλο μαχαίρι για την κοπή των σχοινιών του αετού, σε περίπτωση ανάγκης.
4. Κατάλληλο σωσίβιο τύπου τζάκετ.
5. Σύστημα ταχείας απελευθέρωσης του αετού, για περιπτώσεις άμεσης απεμπλοκής (LEASE SYSTEM).
6. Σύστημα διακοπής ώθησης του αετού (QUICK RELEASE).

3 Ο χειριστής της αετοσανίδας μεριμνά ώστε να αποτρέπεται η ακούσια απογείωση του αετού, όταν ο εξοπλισμός βρίσκεται τοποθετημένος στη παραλία.

4 Ο χειριστής της αετοσανίδας μεριμνά ώστε η χρήση αυτής να μην γίνεται:

1. Εντός πολυσύχναστων παραλιών.
2. Όταν επικρατούν δυσμενείς καιρικές συνθήκες με κίνδυνο κεραυνών.
3. Πέραν του ενός (01) ν. μιλίου από τις ακτές.
4. Όταν η διεύθυνση του ανέμου έχει κατεύθυνση προς την ανοιχτή θάλασσα και δεν υπάρχει επιτήρηση από άτομο που διαθέτει μηχανοκίνητο θαλάσσιο μέσο, για περισυλλογή του χειριστή σε περίπτωση ανάγκης.
5. Όταν η ένταση του ανέμου είναι άνω των έξι (06) μποφόρ και δεν υπάρχει επιτήρηση από άτομο που διαθέτει νόμιμο πιστοποιητικό ναυαγοσωστικής εκπαίδευσης, καθώς και μηχανοκίνητο θαλάσσιο μέσο, για περισυλλογή του χειριστή σε περίπτωση ανάγκης.

5 Για την εκμίσθωση εξοπλισμού αετοσανίδας, διασφαλίζεται η τήρηση των εξής προϋποθέσεων:

1. Ύπαρξη οριοθετημένου θαλάσσιου διαδρόμου, πλάτους τουλάχιστον εκατό (100) μέτρων και μήκους τουλάχιστον εκατό (100) μέτρων. Η σήμανση των ορίων των διαδρόμων πρέπει να γίνεται με κατάλληλες ερυθρές σημαδούρες, χωρίς αυτές να συνδέονται μεταξύ τους με σχοινί.



14.1. 2. Αετοσανίδα – Kitesurf

A/A **Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ**

2. Η ανύψωση του αετού της αετοσανίδας, διενεργείται από χώρο της παραλίας στην προέκταση του προαναφερόμενου θαλάσσιου διαδρόμου, διαστάσεων εκατό επί είκοσι (100 X 20) μέτρων.
3. Ύπαρξη ευδιάκριτης ενημέρωσης λουόμενων για τα όρια της περιοχής απογείωσης των αετών, με περιεχόμενο στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα και την προτροπή λήψης προληπτικών μέτρων για την αποφυγή ακούσιου τραυματισμού τους.
4. Στο χώρο του εκμισθωτή διατίθεται μετεωρολογικός σταθμός στον οποίο απεικονίζεται η διεύθυνση και η ένταση του ανέμου.
5. Δεν επιτρέπεται η εκμίσθωση της αετοσανίδας συγχρόνως με άλλα επιτρεπόμενα Θ.Μ.Α., με εξαίρεση την ιστιοσανίδα (WINDSURF).

6 Η ανύψωση του αετού επιτρέπεται μόνο όταν δεν υπάρχουν φυσικά ή άλλα εμπόδια σε ακτίνα εκατό (100) μέτρων περιμετρικά του χρήστη τη στιγμή της απογείωσης.

14.1. 3. Catamaran

A/A **Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ**

- 1 Στα εκμισθούμενα CATAMARAN επιβαίνει μέγιστος αριθμός ατόμων βάσει αυτών που προβλέπονται στην άδεια εκτέλεσης πλόων.
- 2 Τα CATAMARAN είναι εγγεγραμμένα σε Βιβλία Εγγραφής Μικρών Σκαφών (Βιβλία Εγγραφής Μικρών Σκαφών) και έχουν γραμμένα στις δύο πλευρές τους τα ονόματα και τους αύξοντες αριθμούς εγγραφής τους στα βιβλία αυτά
- 3 Σε εκμισθούμενα CATAMARAN κινούνται σε μέγιστη απόσταση χιλίων (1000) μέτρων από το πόστο εκμίσθωσης επί του αιγιαλού, ώστε να βρίσκονται υπό τη συνεχή και άμεση επιτήρηση των εκμισθωτών τους.

14.1. 4. Ιστιοπλοϊκές λέμβοι

A/A **Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ**



1	Οι ιστιοπλοϊκές λέμβοι είναι εγγεγραμμένες στα Βιβλία Εγγραφής Μικρών Σκαφών (ΒΕΜΣ) και έχουν γραμμένα στις δύο πλευρές τους τα ονόματα και τους αύξοντες αριθμούς εγγραφής τους στα βιβλία αυτά
2	Οι ιστιοπλοϊκές λέμβοι πληρούν από πλευράς σωστικών πυροσβεστικών μέσων, αριθμού επιβατών και απομάκρυνσης από την ακτογραμμή τα καθοριζόμενα στην άδεια εκτέλεσης πλόων.
3	Οι εκμισθούμενες ιστιοπλοϊκές λέμβοι, κινούνται σε μέγιστη απόσταση χιλίων (1000) μέτρων από το πόστο εκμίσθωσης επί του αιγιαλού, ώστε να βρίσκονται υπό τη συνεχή και άμεση επιτήρηση των εκμισθωτών τους.

14.2. Τροχήλατα ΘΜΑ

Γενικές Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

1	Η κίνηση των Μη Μηχανοκίνητων ΘΜΑ προσαρμόζεται στις καιρικές συνθήκες και δεν διενεργείται σε οριακές δυσμενείς καιρικές καταστάσεις (πχ. κυματισμού και ανέμων άνω των 5 μποφόρ – ή εφόσον ορίζεται αλλιώς από τη νομοθεσία – πριν την ανατολή ή μετά τη δύση του ηλίου κλπ.)
---	---

14.2. 1. Θαλάσσια ποδήλατα

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
1	Η χρήση θαλάσσιων ποδηλάτων από άτομα ηλικίας μικρότερης των δέκα τεσσάρων (14) ετών, γίνεται μόνο εφόσον επιβαίνει και ενήλικο άτομο σε αυτά.
2	Η χρήση θαλάσσιων ποδηλάτων επιτρέπεται σε μέγιστη απόσταση πεντακοσίων (500) μέτρων από την ακτογραμμή.
3	Στα θαλάσσια ποδήλατα επιβαίνουν τόσα άτομα, όσα προβλέπει ο κατασκευαστικός τύπος τους.
4	Ο χειριστής θαλάσσιων ποδηλάτων μεριμνά ώστε να αποφεύγεται η παρενόχληση των λουόμενων.
5	Οι επιβαίνοντες στο θαλάσσιο ποδήλατο τύπου EXPLORER φέρουν ατομική σωσίβια ζώνη



14.2. 2. Seabuggy

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
1	Η χρήση Seabuggy επιτρέπεται σε μέγιστη απόσταση πεντακοσίων (500) μέτρων από την ακτογραμμή.
2	Στα SB επιβαίνει ένα και μόνο άτομο, ο χειριστής του.
3	Ο χειριστής SB μεριμνά ώστε να αποφεύγεται η παρενόχληση των λουόμενων.

14.2. 3. Τροχήλατη Ποδηλατική Βάρκα

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
1	Η χρήση Τροχήλατης Ποδηλατικής Βάρκας από άτομα ηλικίας μικρότερης των δέκα (10) ετών, γίνεται μόνο εφόσον επιβαίνει και ενήλικο άτομο σε αυτά.
2	Η κυκλοφορία Τροχήλατης Ποδηλατικής Βάρκας επιτρέπεται μέχρι τη μέγιστη ένταση του ανέμου στην ευρύτερη θαλάσσια περιοχή των 4 BF.
3	Η κυκλοφορία Τροχήλατης Ποδηλατικής Βάρκας επιτρέπεται σε περιοχές χωρίς βράχια και εντός προφυλαγμένων κόλπων ή όρμων.
4	Η κυκλοφορία Τροχήλατης Ποδηλατικής Βάρκας επιτρέπεται σε θαλάσσια περιοχή βάρους μεγαλύτερου από δεκαπέντε (15) εκατοστά του μέτρου έως και μέγιστου τριών (03) μέτρων
5	Η κυκλοφορία Τροχήλατης Ποδηλατικής Βάρκας επιτρέπεται με μέγιστη ταχύτητα έως και δύο (2) χλμ./ώρα
6	Οι επιβαίνοντες Τροχήλατης Ποδηλατικής Βάρκας πρέπει να βρίσκονται σε καθιστή θέση και να φέρουν σωσίβιο τύπου τζάκετ με σφυρίχτρα, καθ' όλη τη διάρκεια χρησιμοποίησής της.
7	Στην Τροχήλατη Ποδηλατική Βάρκα επιβαίνουν τόσα άτομα, όσα προβλέπει ο κατασκευαστικός τύπος τους.
8	Η κυκλοφορία εκμισθωμένης Τροχήλατης Ποδηλατικής Βάρκας γίνεται υποχρεωτικά σε θαλάσσιες περιοχές όπου υπάρχει οπτική επαφή με το πόστο εκμίσθωσης.
9	Η χρήση Τροχήλατης Ποδηλατικής Βάρκας αφορά μόνο σε αναψυχή και όχι σε άλλη χρήση (π.χ. μεταφορά φορτίων, προσώπων, σωστικό μέσο, αλιεία κλπ.).



14.2. 4. Acrylicraft

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
1	Στα Acrylicraft επιβαίνουν κατά μέγιστο δύο (2) άτομα, εκ των οποίων ο ένας είναι ηλικίας άνω των δέκα οκτώ (18) ετών.
2	Η κυκλοφορία της λέμβου γίνεται υποχρεωτικά χωρίς τη χρήση μηχανής ή ιστίου.
3	Η κυκλοφορία των Acrylicraft γίνεται (α) μακριά από βραχώδεις θαλάσσιες περιοχές, και (β) σε περιοχές που επιτρέπεται η εύκολη κολύμβηση προς την στεριά σε περίπτωση ανάγκης.
4	Επί της λέμβου, κατά την κυκλοφορία, φέρονται δύο ατομικές σωσίβιες ζώνες για χρήση των επιβαινόντων
5	Η κυκλοφορία των Acrylicraft επιτρέπεται έως μέγιστη απόσταση εκατό (100) μέτρων από την ακτογραμμή αλλά, μακριά από λουόμενους και όχι πλησιέστερα των 50μέτρων από αυτούς.
6	Η χρήση των Acrylicraft αφορά μόνο σε αναψυχή και όχι σε άλλη χρήση (π.χ. μεταφορά φορτίων, προσώπων, σωστικό μέσο, αλιεία κλπ.).

14.3. Κωπηλατικά ΘΜΑ

Γενικές Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

1	Η κίνηση των Κωπηλατικών ΘΜΑ προσαρμόζεται στις καιρικές συνθήκες και δεν διενεργείται σε οριακές δυσμενείς καιρικές καταστάσεις (πχ. κυματισμού και ανέμων άνω των 5 μποφόρ – ή εφόσον ορίζεται αλλιώς από τη νομοθεσία – πριν την ανατολή ή μετά τη δύση του ηλίου κλπ.)
2	Η κυκλοφορία των Κωπηλατικών ΘΜΑ επιτρέπεται μόνο εφόσον επιβαίνουν κατά μέγιστο, τόσα άτομα όσα προβλέπει η κατασκευάστρια εταιρεία για τον συγκεκριμένο τύπο και χρήση του ΘΜΑ.
3	Η κυκλοφορία των Κωπηλατικών ΘΜΑ επιτρέπεται μέχρι μέγιστη απόσταση πεντακοσίων (500) μέτρων από την ακτογραμμή.
4	Ο χειριστής των Κωπηλατικών ΘΜΑ μεριμνά ώστε να αποφεύγεται η παρενόχληση των λουόμενων.



14.3. 1. Κανο - Kayak

A/A **Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ**

- | | |
|---|---|
| 1 | Η χρησιμοποίηση Κανό επιτρέπεται σε άτομα ηλικίας μεγαλύτερης των δέκα τεσσάρων (14) ετών και δέκα έξι (16) ετών για τα Kayak αντίστοιχα. |
| 2 | Οι επιβαίνοντες στο Kayak φέρουν ατομική σωσίβια ζώνη. |

14.3. 2. Stand-Up Paddling (SUP)

A/A **Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ**

- | | |
|---|---|
| 1 | Η χρησιμοποίηση SUP επιτρέπεται σε άτομα ηλικίας μεγαλύτερης των δέκα τεσσάρων (14) ετών

1. Η χρησιμοποίησή του από άτομα που δεν φέρουν ατομική σωσίβια ζώνη.
2. Η κυκλοφορία του με χρήση ιστίου. |
| 2 | Η κυκλοφορία/ χρήση του SUP επιτρέπεται μόνο εφόσον επιβαίνει ένα (1) άτομο σε αυτό. |

14.4. Θαλάσσια Φουσκωτά Παιχνίδια & Αθλοπαιδιές

Γενικές Απαιτήσεις Ικανότητας & Χαρακτηριστικών ΘΜΑ

- | | |
|---|---|
| 1 | Ο εκμισθωτής θαλάσσιων φουσκωτών παιχνιδιών μεριμνά για την ορθή εγκατάσταση (τοποθέτηση, συναρμολόγηση και στερέωση) των τμημάτων που απαρτίζουν το μέσο αναψυχής, προκειμένου αυτό να τίθεται σε κατάσταση ασφαλούς λειτουργίας και χρήσης από τους μισθωτές. |
|---|---|

Γενικές Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

- | | |
|---|---|
| 2 | Ο εκμισθωτής θαλάσσιων φουσκωτών παιχνιδιών, μεριμνά ώστε αυτά να μην χρησιμοποιούνται πριν από την ανατολή ή μετά τη δύση του ηλίου και, σε κάθε περίπτωση, όταν η ορατότητα είναι περιορισμένη. |
| 3 | Ο εκμισθωτής θαλάσσιων φουσκωτών παιχνιδιών, μεριμνά ώστε αυτά να τοποθετούνται σε θαλάσσια περιοχή με κατάλληλο κατά περίπτωση βάθος και σύμφωνα με αυτά που ορίζει ο νομοθέτης ή ο κατασκευαστής. |



Γενικές Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

4	Ο εκμισθωτής θαλάσσιων φουσκωτών παιχνιδιών μεριμνά ώστε στο χώρο ανάπτυξής του, δεν υπάρχει ταυτόχρονη άσκηση οποιασδήποτε άλλης δραστηριότητας (πλεύση σκαφών, αλιεία κ.λπ.).
5	Ο εκμισθωτής θαλάσσιων φουσκωτών παιχνιδιών μεριμνά για το χώρο χρήσης τους, μακριά από βραχώδεις θαλάσσιες περιοχές ή περιοχές με πετρώδη βυθό.

14.4. 1. Waterblob

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
1	Ο εκμισθωτής δεν επιτρέπει την χρήση του waterblob σε άτομα ηλικίας μικρότερης των δώδεκα (12) ετών.
2	Η χρήση του waterblob γίνεται εκτός θαλασσιών περιοχών συνήθους διέλευσης πλοίων, καθώς και εκτός λιμένων, μαρινών, και αλιευτικών καταφυγίων ή και περιμετρικά αυτών. Η κατάλληλη απόσταση ορίζεται με απόφαση της Λιμενικής Αρχής, ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες της περιοχής, και σε κάθε περίπτωση δεν είναι μικρότερη των πεντακοσίων (500) μέτρων.
3	Ο εκμισθωτής δεν επιτρέπει την χρήση του waterblob όταν επικρατούν δυσμενείς καιρικές συνθήκες (άνεμοι έντασης πέντε (05) της κλίμακας BF και άνω).
4	Η διενέργεια του waterblob γίνεται σε θαλάσσιες περιοχές με ελάχιστο βάθος τριών (03) μέτρων.
5	Ο εκμισθωτής waterblob μεριμνά ώστε: <ul style="list-style-type: none">• να μην υπάρχουν αντικείμενα (όπως πάσσαλοι, σημαντήρες, κ.λ.π.) σε απόσταση μικρότερη των έξι (06) μέτρων τουλάχιστον από το σημείο διενέργειας της αναψυχής.• Να μην εγκαθίσταται και λειτουργεί εντός στεγασμένου χώρου ή όταν υπάρχει εμπόδιο πάνω από το κεφάλι του άθλη σε ύψος μικρότερο των πέντε (05) μέτρων.• Να μην εγκαθιστά το ΘΜΑ εντός οργανωμένων λουτρικών εγκαταστάσεων
6	Ο εκμισθωτής λαμβάνει μέριμνα για την αποτροπή υποβρύχιας κολύμβησης κάτω από το θαλάσσιο μέσο καθ' όλο το διάστημα της χρήσης του.



14.4. 1. Waterblob

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
7	Καθ' όλη τη διάρκεια χρησιμοποίησης του εν λόγω θαλασσιού μέσου, οι επιβαίνοντες φέρουν σωσίβια ζώνη τύπου τζάκετ και προστατευτικό κράνος.
8	Η διαφορά σωματικού βάρους του ατόμου που πηδά (jumper) από βατήρα ή παρόμοια εγκατάσταση και του ατόμου που εκσφενδονίζεται (blobber) πρέπει να είναι μικρότερη των τριάντα (30) κιλών για παιδιά και εξήντα (60) κιλών για ενήλικες, τα οποία έχουν κατανοήσει την σωστή χρήση του μέσου και είναι υγιή και αρτιμελή.
9	Το ύψος άλματος δεν πρέπει να υπερβαίνει τα πέντε (05) μέτρα από την επιφάνεια της θάλασσας.

14.4. 2. Θαλάσσια παιδική χαρά

A/A	Απαιτήσεις Ικανότητας & Χαρακτηριστικών ΘΜΑ
1	Όλα τα επί μέρους τμήματα που συναποτελούν το θαλάσσιο πάρκο αναψυχής πληρούν τις απαιτήσεις της Οδηγίας 2001/95/EK η οποία ενσωματώθηκε στο εσωτερικό μας δίκαιο με την ΚΥΑ. Ζ3/2810/14-12-2004 (ΦΕΚ 1885 Β') καθώς και των εναρμονισμένων προτύπων EN 15649 (μέρη 1-7) τα οποία έχουν ενταχθεί στο εθνικό σύστημα τυποποίησης και ισχύουν ως εθνικά πρότυπα ΕΛΟΤ EN, με αποκλειστική ευθύνη του παραγωγού τους.
2	Η ανάπτυξη των μέσων δεν υπερβαίνει τα σαράντα (40) μέτρα, τόσο κατά μήκος της ακτογραμμής, όσο και από την ακτή προς την ανοιχτή θάλασσα.

14.4. 2. Θαλάσσια παιδική χαρά

A/A	Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ
3	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε ο χώρος εγκατάστασης της θαλασσιού πάρκου αναψυχής να οριοθετείται με την τοποθέτηση κατάλληλων ευδιάκριτων πλωτών σημαντήρων, (πχ. χρώματος κίτρινου και σχήματος σφαιρικού) τοποθετημένων σε απόσταση τεσσάρων (4) μέτρων μεταξύ τους.



4	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε ο μέγιστος αριθμός μισθωτών/ χρηστών των μέσων του θαλάσσιου πάρκου αναψυχής να είναι πάντα σύμφωνος με αυτόν που ορίζεται στις προδιαγραφές του κατασκευαστή.
5	Καθ’ όλο το χρόνο εκμίσθωσης του θαλάσσιου πάρκου αναψυχής ο εκμισθωτής εξασφαλίζει την πρόσληψη και παραμονή στο θαλάσσιο χώρο προσοντούχου, κατά τις διατάξεις του ΠΔ. 23/2000 (Α’ 18), ναυαγοσώστη. (Η ύπαρξη βάθρου ναυαγοσώστη και ειδικού εξοπλισμού, σύμφωνα με τα Παραρτήματα του προαναφερόμενου ΠΔ., δεν απαιτείται)
6	Η λειτουργία Θαλάσσιας Παιδικής Χαράς γίνεται σε σε θαλάσσιες περιοχές με ελάχιστο βάθος πενήντα (50)εκατοστών του μέτρου.
7	Ο εκμισθωτής δεν επιτρέπει την λειτουργία της Θαλάσσιας Παιδικής Χαράς όταν επικρατούν δυσμενείς καιρικές συνθήκες (άνεμοι έντασης τεσσάρων (04) BF και άνω).
8	Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε μια ώρα μετά τη δύση του ηλίου, τα μέσα που απαρτίζουν το θαλάσσιο πάρκο αναψυχής απομακρύνονται από το θαλάσσιο χώρο και τοποθετούνται εκ νέου όχι νωρίτερα από μία ώρα πριν την ανατολή του ηλίου.

14.4. 3. Τέρματα Υδατοσφαίρισης, Καλαθοσφαίρισης, Φιλέ Πετοσφαίρισης

A/A **Απαιτήσεις Ικανότητας & Χαρακτηριστικών ΘΜΑ**

1 Τα ΘΜΑ (Τέρματα Υδατοσφαίρισης, Καλαθοσφαίρισης, Φιλέ Πετοσφαίρισης) φέρουν σήμανση CE ή σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται προς τούτο ο εκμισθωτής διαθέτει βεβαίωση του κατασκευαστή ότι δεν εγκυμονούν κινδύνους για τους χρήστες κατά τη συνήθη χρήση τους.

2 Η ανάπτυξη των ΘΜΑ κατά μήκος της ακτογραμμής ακολουθεί τις προβλέψεις της βεβαίωσης / πράξης του φορέα που παραχωρεί το χώρο επί του αιγιαλού.

Λειτουργικές Απαιτήσεις ΘΜΑ

3 Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε ο χώρος εγκατάστασης της θαλάσσιου πάρκου αναψυχής να οριοθετείται με την τοποθέτηση κατάλληλων ευδιάκριτων πλωτών σημαντήρων, (πχ. χρώματος κίτρινου και σχήματος σφαιρικού) τοποθετημένων σε απόσταση τεσσάρων (4) μέτρων μεταξύ τους.

4 Με μέριμνα του εκμισθωτή τα μέσα αυτά παραμένουν κατά τη διάρκεια της εκμίσθωσης, σταθερά στην ίδια θέση με την τοποθέτηση σφαιρικών



14.4. 3. Τέρματα Υδατοσφαίρισης, Καλαθοσφαίρισης, Φιλέ Πετοσφαίρισης

βαριδίων, τοποθετημένων κάτω από τον πυθμένα της θάλασσας σε βάθος τουλάχιστον δεκαπέντε εκατοστών.

5 Ο εκμισθωτής μεριμνά ώστε μια ώρα μετά τη δύση του ηλίου, τα ΘΜΑ απομακρύνονται από το θαλάσσιο χώρο και τοποθετούνται εκ νέου όχι νωρίτερα από μία ώρα πριν την ανατολή του ηλίου.

6 Καθ' όλο το χρόνο εκμίσθωσης των ΘΜΑ ο εκμισθωτής εξασφαλίζει την πρόσληψη και παραμονή στο θαλάσσιο χώρο προσοντούχου, κατά τις διατάξεις του ΠΔ. 23/2000 (Α' 18), ναυαγοσώστη.

(Η ύπαρξη βάρους ναυαγοσώστη και ειδικού εξοπλισμού, σύμφωνα με τα Παραρτήματα του προαναφερόμενου ΠΔ., δεν απαιτείται)

15. Παράρτημα 2 : Έντυπα Ελέγχου

15.1 Έκθεση Ελέγχου

1. Βασικά Στοιχεία Εταιρίας

Επωνυμία εταιρίας	
Πλήρης διεύθυνση (Οδός/αριθμός/Τ.Κ./Πόλη/Παραλία)	
Εκμισθωτής	
Υπεύθυνος κατά το νόμο	
Άδεια εκμίσθωσης ΘΜΑ	
Λιμενική Αρχή Αδειοδότησης	
Περιγραφή της εταιρίας (αρ.προσωπικού, κύριες δραστηριότητες, εμπορικές δραστηριότητες, σύντομο ιστορικό)	

2. Στοιχεία επιθεώρησης

Ημερομηνία Αρχικού Ελέγχου		Ημερομηνία Ελέγχου Ανανέωσης	
Διάρκεια επιθεώρησης (Α/Η)			
Πεδίο Πιστοποίησης – Εκμισθούμενα μέσα			
Είδος ελέγχου			
Ονοματεπώνυμο Ελεγκτή			

Στόχοι ελέγχου

Να καθορίσει:

τις απαιτήσεις για την λειτουργία των Επιχειρήσεων Εκμίσθωσης Θαλάσσιων Σπορ (ΕΕΘΣ) που αφορούν στην ασφάλεια των χρηστών θαλάσσιων σπορ.

Εμπεριέχει και απαιτήσεις για την τήρηση του κανονιστικού και νομοθετικού πλαισίου που αφορά στη λειτουργία των ΕΕΘΣ καθώς και στην ασφαλή παροχή των υπηρεσιών τους στους χρήστες Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής (θμα).

Δευτερεύον σκοπός: να καθορίσει απαιτήσεις για την τεκμηρίωση, την ποιοτική εξυπηρέτηση και διαχείριση δεδομένων και στοιχείων που αφορούν στη λειτουργία των ΕΕΘΣ.

Ο έλεγχος διεξήχθη βάσει του σχετικού Πρωτοκόλλου Πιστοποίησης ΕΕΘΣ, της TÜV AUSTRIA HELLAS. Οι βασικές πληροφορίες που τεκμηριώνουν το αποτέλεσμα του ελέγχου περιλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση, και στο σύνολο τους, στο ερωτηματολόγιο επιθεώρησης και στα αντίγραφα εγγράφων και λοιπών αποδεικτικών στοιχείων που ελήφθησαν από την ελεγχόμενη ΕΕΘΣ.

Χαρακτηρισμός αποτελεσμάτων

1. Πλήρης Συμμόρφωση
2. Απόκλιση – η επαλήθευση της αποτελεσματικότητας της διορθωτικής ενέργειας αξιολογείται στον επόμενο έλεγχο
3. Μη Συμμόρφωση (-εις): Άρση με επαναληπτικό έλεγχο/προσκόμιση εγγράφων

Έκθεση Ελέγχου Πρωτοκόλλου Water Sports Certified Quality



ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΚΛΙΣΕΩΝ / ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΕΩΝ

A/A	Κριτήριο	Περιγραφή ευρήματος	Κατηγορία	Προσδιορισμός αιτίου και Διορθωτική ενέργεια	Αποδεικτικό Στοιχείο Άρσης Μ/Σ	Αξιολόγηση / Επαλήθευση Διορθωτικής ενέργειας
					Άρση αποκλίσεων	
Τόπος, Ημερομηνία:			Τόπος, Ημερομηνία:		Τόπος, Ημερομηνία:	
Ελεγκτής (όνομα, υπογραφή)		Εκπρόσωπος της Εταιρείας (όνομα, υπογραφή)		Εκπρόσωπος της Εταιρείας (όνομα, υπογραφή)		Επικεφαλής Επιθεωρητής (όνομα, υπογραφή)

3.3 Εισήγηση ελεγκτή

<input type="checkbox"/>	Έκδοση πιστοποιητικού	ΥΣΤΕΡΑ ΑΠΟ	<input type="checkbox"/>	καμία άλλη ενέργεια	
<input type="checkbox"/>	Ανανέωση πιστοποιητικού		<input type="checkbox"/>	Άρση Μη Συμμόρφωσης (-ων) με Προσκόμιση εγγράφων	
<input type="checkbox"/>	Ανάκληση πιστοποίησης		<input type="checkbox"/>	Άρση Μη Συμμόρφωσης (-ων) με Επαναληπτική επιθεώρηση	
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ		<input type="checkbox"/> PLATINUM	<input type="checkbox"/> GOLD	<input type="checkbox"/> SILVER	<input type="checkbox"/> BRONZE

Τόπος, Ημερομηνία:	
Ελεγκτής	
Υπογραφή	

Άλλες πληροφορίες:

Κατά τη διάρκεια ισχύος του Πιστοποιητικού η πιστοποιημένη επιχείρηση / οργανισμός έχει την υποχρέωση να ενημερώνει το Φορέα Πιστοποίησης για τις όποιες αλλαγές επιφέρει στη λειτουργία της και συνεπαγόμενα στην τεκμηρίωσή του. Θα πρέπει να τονιστεί ότι ο έλεγχος αποτελεί δειγματοληπτικό έλεγχο γεγονός που σημαίνει ότι είναι δυνατό να υπάρχουν και άλλες μη-συμμορφώσεις πρόσθετα σε αυτές που πιθανόν καταγράφηκαν κατά τη διάρκεια του ελέγχου αξιολόγησης. Το αποτέλεσμα του ελέγχου δεν απαλλάσσει την επιθεωρούμενη επιχείρηση / οργανισμό από την ευθύνη τήρησης και συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του πρωτοκόλλου με βάση το οποίο έχει απονεμηθεί το Πιστοποιητικό.

Ο φορέας ή ο ελεγκτής, σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστούν ή αντικαθιστούν τον έλεγχο που ασκούν οι αρμόδιοι φορείς της Ελληνικής Πολιτείας.

Η ευθύνη της τήρησης και της εκτίμησης της συμμόρφωσης, με τη σχετική νομοθεσία και τις κανονιστικές διατάξεις ανήκει, σε κάθε περίπτωση, στην Επιχείρηση.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΠΕΛΑΤΗ

Εκπρόσωπος Επιχείρησης (ονοματεπώνυμο)		Υπογραφή / Σφραγίδα		Περίοδος επόμενου έλεγχου (Μήνας και έτος)	
--	--	--------------------------------	--	--	--

15.2 Ερωτηματολόγιο Ελέγχου

1. Βασικά Στοιχεία Εταιρίας

Επωνυμία εταιρίας	
Πλήρης διεύθυνση (Οδός/αριθμός/Τ.Κ./Πόλη/Παραλία)	
Εκμισθωτής	
Υπεύθυνος κατά το νόμο	
Άδεια εκμίσθωσης ΘΜΑ	
Λιμενική Αρχή Αδειοδότησης	
Περιγραφή της εταιρίας (αρ.προσωπικού, κύριες δραστηριότητες, εμπορικές δραστηριότητες, σύντομο ιστορικό)	

2. Στοιχεία επιθεώρησης

Ημερομηνία Αρχικού Ελέγχου		Ημερομηνία Ελέγχου Ανανέωσης	
Διάρκεια επιθεώρησης (Α/Η)			
Πεδίο Πιστοποίησης – Εκμισθούμενα μέσα			
Είδος ελέγχου			
Ονοματεπώνυμο Ελεγκτή			

Οδηγίες συμπλήρωσης ερωτηματολογίου:

1. Η στήλη «Απαιτήσεις» προσδιορίζει την παράγραφο του Πρωτοκόλλου για το οποίο διεξάγεται ο έλεγχος. Οι «Απαιτήσεις» διακρίνονται σε Υποχρεωτικές (Θεμελιώδεις) και Προαιρετικές (Βασικές).
2. Στη στήλη «Στοιχεία – Παραδείγματα» καταγράφονται τα αντικειμενικά στοιχεία, που αξιολογήθηκαν κατά τον έλεγχο (αρχεία, παραδείγματα κτλ.)
3. Η στήλη «Α» συμπληρώνεται με το αποτέλεσμα της αξιολόγησης των στοιχείων που προσκομίζονται στον ελεγκτή, ως εξής:

Χαρακτηρισμός αποτελεσμάτων

1. Πλήρης Συμμόρφωση
2. Απόκλιση – Σημείο βελτίωσης η επαλήθευση της αποτελεσματικότητας της διορθωτικής ενέργειας αξιολογείται στον επόμενο έλεγχο
3. Μη Συμμόρφωση (-εις): Άρση με έλεγχο παρακολούθησης

4. Για κάθε έλεγχο απαιτείται ξεχωριστό συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο
5. Το ερωτηματολόγιο αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της συνολικής τεκμηρίωσης ελέγχου. Ελλιπής συμπλήρωση ή/και μη συμπλήρωσής του, συνολικά ή μερικώς, αποτελούν λόγο για την μη ολοκλήρωση του φακέλου του σχετικού ελέγχου.

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ:

Άδεια Λειτουργίας, Έγκριση εγκατάστασης (όταν απαιτείται):

Υποχρεωτική Νομοθεσία, πρότυπα, κανονισμοί, Υπ. Αποφάσεις, κ.α.:

Πιστοποιητικό Πυρασφάλειας:

Ε.Π.Ο.

Ναυαγοσώστης :

Υποχρεωτικές (Θεμελιώδεις) Απαιτήσεις ελέγχου για την Πιστοποίηση

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 1 : Οργάνωση και λειτουργία	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	Α
6.1.1	Η ΕΕΘΣ διαθέτει αντίγραφο της ισχύουσας άδειας εκμίσθωσης διαθέσιμη στο πόστο παροχής υπηρεσιών ΕΘΣ και σε περίοπτη θέση.		
6.1.2	Η ΕΕΘΣ διαθέτει ασφαλιστήρια συμβόλαια για κάθε σκάφος (και τη «σωστική» λέμβο) και ΘΜΑ που εμπίπτουν στην συγκεκριμένη νομοθετική απαίτηση, τα οποία έχει νόμιμα στην κατοχή της και τα οποία χρησιμοποιούνται για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αφορά στην ασφαλιστική κάλυψη έναντι τρίτων για θάνατο, σωματικές βλάβες καθώς και υλικές ζημιές, σε ισχύ.		
6.1.3	Η ΕΕΘΣ διαθέτει σε ισχύ για κάθε σκάφος (και τη «σωστική» λέμβο), τις άδειες εκτέλεσης πλου.		
6.1.4	Η ΕΕΘΣ καταγράφει κατά είδος όλα τα προς εκμίσθωση (μηχανοκίνητα και μη) θαλάσσια μέσα αναψυχής που διαθέτει (πχ. ταχύπλοο, jetski, θαλάσσιο δακτυλίδι, kite surf κλπ.), καθώς και επαληθεύει την ορθή αναγραφή ονομάτων και αριθμών ΒΕΜΣ (για όσα ΘΜΑ υφίσταται τέτοια απαίτηση).		

**Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality**



Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 2 : Προσωπικό και Ευθύνες	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	Α
6.2.1	Η ΕΕΘΣ αναθέτει την υλοποίηση των εργασιών σε προσωπικό με την απαραίτητη (ειδική) εκπαίδευση και προσόντα, όπως ορίζεται από το νομικό, κανονιστικό πλαίσιο και επιπλέον την πολιτική της επιχείρησης.		
6.2.2	Εφόσον στην άδεια εκμίσθωσης συμπεριλαμβάνονται ως εκμισθούμενα θαλάσσια μέσα αναψυχής, θαλάσσιο σκι ή/ και θαλάσσιο αλεξιπτωτο ή/ και θαλάσσιο έλκηθρο ή/ και θαλάσσιο δακτυλίδι ή/ και όποιο άλλο προσομοιάζει με αυτά και έλκεται από ταχύπλοο σκάφος, ο υπεύθυνος εκμισθωτής, κατέχει (α) άδεια προπονητή θαλάσσιου σκι οποιασδήποτε κατηγορίας της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού (ΓΓΑ) και επί διετία τουλάχιστο, άδεια χειριστή ταχύπλοου σκάφους ή (β) είναι πτυχιούχος ΤΕΦΑΑ με ειδικότητα στο θαλάσσιο σκι και κατέχει επί ένα τουλάχιστο έτος άδεια χειριστή ταχύπλοου σκάφους ή (γ) κατέχει ήδη άδεια εκπαιδευτή θαλάσσιου σκι, σε ισχύ, τη οποίας η εγκυρότητα είχε πιστοποιηθεί κατά τις διατάξεις του Γ.Κ.Λ. και ο κάτοχός της είχε κατά το παρελθόν ασκήσει, με άδεια της Λιμενικής Αρχής, το επάγγελμα του εκμισθωτή ή παρείχε σε εκμισθωτή πραγματικά και ενεργά υπηρεσίες σε ελκόμενα από ταχύπλοο σκάφος θαλάσσια μέσα αναψυχής.		
6.2.3	Κατ' ακολουθία του προηγούμενου σημείου ελέγχου, εφόσον η ΕΕΘΣ διαθέτει βοηθό/ούς του ανωτέρω υπεύθυνου εκμισθωτή, ο οποίος/οι (βοηθός/οί) ασχολείται με τη διενέργεια θαλάσσιου σκι ή/ και θαλάσσιου αλεξιπτώτου ή/ και θαλάσσιου ελκήθρου ή/ και θαλάσσιου δακτυλιδιού ή/ και με όποιο άλλο προσομοιάζει με αυτά και έλκεται από ταχύπλοο σκάφος και		

Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality



Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 2 : Προσωπικό και Ευθύνες	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	Α
	<p>προς τούτο, ελέγχθηκε και είτε, (α) κατέχει άδεια προπονητή θαλάσσιου σκι οποιασδήποτε κατηγορίας της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού (ΓΓΑ) και επί διετία τουλάχιστο, άδεια χειριστή ταχύπλοου σκάφους ή (β) είναι πτυχιούχος ΤΕΦΑΑ με ειδικότητα στο θαλάσσιο σκι και κατέχει, επί ένα τουλάχιστο έτος, άδεια χειριστή ταχύπλοου σκάφους ή (γ) κατέχει ήδη άδεια εκπαιδευτή θαλάσσιου σκι, σε ισχύ, της οποίας η εγκυρότητα είχε πιστοποιηθεί κατά τις διατάξεις του Γ.Κ.Α. και ο κάτοχός της είχε κατά το παρελθόν ασκήσει, με άδεια της Λιμενικής Αρχής, το επάγγελμα του εκμισθωτή ή παρείχε σε εκμισθωτή πραγματικά και ενεργά υπηρεσίες σε ελκόμενα από ταχύπλοο σκάφος θαλάσσια μέσα αναψυχής.</p>		

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3 :Εκτέλεση Υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	Α
6.3.1	<p>Η ΕΕΘΣ εκμισθώνει μόνο τα θαλάσσια μέσα αναψυχής, κατά είδος και αριθμό, που περιλαμβάνονται στην άδεια εκμίσθωσης.</p>		

**Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality**



A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3 :Εκτέλεση Υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναφυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	A
6.3.2	Κατά την έλξη ΘΜΑ με ταχύπλοο σκάφος, επί αυτού επιβαίνει εκτός του προσοντούχου χειριστή (βάσει της παρ.6.2.9) και δεύτερο άτομο για την διαρκή παρακολούθηση (επιτήρηση) του ασκούμενου, το οποίο έχει λάβει απαραίτητη ενημέρωση.		
6.3.3	Η ΕΕΘΣ τεκμηριώνει την εκμίσθωση, σε κάθε δεδομένη στιγμή, το ανώτερο τριών θαλάσσιων μοτοποδηλάτων, τα οποία έχει στην κατοχή της και για τα οποία είναι διαθέσιμα τα προβλεπόμενα νομιμοποιητικά τους έγγραφα.		
6.3.4	Η επιχείρηση αξιολογεί και τεκμηριώνει την ικανότητα των χρηστών μηχανοκίνητου εξοπλισμού, π.χ. jet ski για τα οποία απαιτείται γνώση χειρισμού τους, πριν τη χρήση τους.		
6.3.5	Η ΕΕΘΣ έχει αποτυπώσει και παρακολουθεί τις δυνητικές πορείες όλων των κατά είδος μηχανοκίνητων ΘΜΑ, για τις οποίες (πορείες) ενημερώνει τους χρήστες (αυτών αλλά και των λοιπών ΘΜΑ).		

**Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality**



A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3 :Εκτέλεση Υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναφυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	A
6.3.6	Για την περιγραφή κάθε δυνητικής πορείας των πλεόντων ΘΜΑ έχουν ληφθεί υπόψη παράμετροι που δύναται να επηρεάσουν την εκτέλεση του πλου, οι οποίες επισημαίνονται ή καταγράφονται σε σχετικό σκαρίφημα και επικοινωνούνται στους χρήστες.		
6.3.7	Ο εκμισθωτής δεν απασχολείται ο ίδιος σε παράλληλη δραστηριότητα (πχ. εκμετάλλευση καθισμάτων ή ανακλίντρων ή μέσων προφύλαξης από τον ήλιο κλπ.), η οποία δύναται να επηρεάσει την ασφαλή παροχή των υπηρεσιών της ΕΕΘΣ.		
6.3.8	Ο εκμισθωτής δεν απασχολεί και δεν επιτρέπει την απασχόληση του προσωπικού του, που έχει αρμοδιότητες επί της υποστήριξης των υπηρεσιών ΘΜΑ, σε λοιπές τυχόν εμπορικές δραστηριότητες (πχ. ενοικίαση ομπρελών κλπ.).		
6.3.9	Οι δραστηριότητες, εντός του χώρου επιχειρηματικής δράσης της ΕΕΘΣ (εντός και εκτός θαλάσσης), που δύναται να επηρεάσουν την ασφαλή παροχή των υπηρεσιών της, έχουν ληφθεί υπόψη και αξιολογηθεί επαρκώς από την ίδια (πχ. λειτουργία άλλης ΕΕΘΣ, αγκυροβόλιο κλπ.).		

**Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality**



Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3 :Εκτέλεση Υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναφυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	A
6.3.10	Η ΕΕΘΣ διαθέτει μηχανοκίνητη λέμβο με χαρακτηριστικά που της επιτρέπουν να μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως σωστική.		
6.3.11	Η ΕΕΘΣ δεν προβαίνει στην εκμίσθωση της σωστικής λέμβου ή/ και τη χρήση του ταχύπλου σκάφους, που χρησιμεύει ως σωστική λέμβος, για οποιονδήποτε άλλο λόγο εκτός της παροχής σωστικών υπηρεσιών.		
6.3.12	Ο εκμισθωτής ή ο υπάλληλος τεκμηριώνουν γνώσεις Βασικής Υποστήριξης της Ζωής (πρωτογενή εκτίμηση, ΚΑΡΠΑ, εμφυσήσεις διάσωσης).		
6.3.13	Η ΕΕΘΣ υποστηρίζεται από ναυαγοσώστη του οποίου η ικανότητα τεκμηριώνεται.		
6.3.14	Ο εκμισθωτής από το σημείο που βρίσκεται, τεκμηριωμένα μπορεί να παρακολουθεί κατά το δυνατόν τα μέσα αναφυχής που είναι μισθωμένα για την παροχή βοήθειας σε περίπτωση κινδύνου.		

**Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality**



A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3 :Εκτέλεση Υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	A
6.3.15	Η ΕΕΘΣ δεν επιτρέπει τη μίσθωση σε άτομα που τελούν υπό την επίδραση οινόπνεύματος ή τοξικών ουσιών.		
6.3.16	Η ΕΕΘΣ έχει αναρτημένο αντίγραφο τιμοκαταλόγου υπηρεσιών σε κατάλληλο σημείο του πόστου (πχ. στον αιγιαλό), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα.		
6.3.17	Η ΕΕΘΣ έχει τη δυνατότητα φύλαξης όλων των ΘΜΑ μετά το τέλος της εργασίας ώστε να εξασφαλίζεται η μη χρησιμοποίησή τους.		
6.3.18	Η λέμβος που δύναται να χρησιμοποιηθεί κάθε φορά ως σωστική, βρίσκεται σε σημείο και σε κατάσταση που μπορεί να παρέχει άμεσα υπηρεσίες διάσωσης χρηστών ΘΜΑ (πχ. συντήρηση, επαρκή ποσότητα καυσίμων κλπ.).		
6.3.19	Η ΕΕΘΣ διαθέτει ευκρινώς προσδιορισμένο δίαυλο ως μέσο διέλευσης των θαλάσσιων μέσων αναψυχής, κατά κίνησή τους από και προς το σημείο εκκίνησης, όπου αυτός προβλέπεται και απαιτείται.		
6.3.20	Η ΕΕΘΣ έχει τοποθετήσει ειδικό μπαλόني - ναύδετο (ρεμέντζο) για τη χρησιμοποίησή του από τον εκμισθωτή ως μέσο εκκίνησης των μηχανοκίνητων μέσων αναψυχής, εφόσον αυτό αναγράφεται στην άδεια.		

**Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality**



Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3 :Εκτέλεση Υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναφυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	Α
6.3.21	Η ΕΕΘΣ έχει αγκυροβολήσει ιδιόκτητο ή ναυλωμένο πλοίο, για τη χρησιμοποίησή του από τον εκμισθωτή ως σημείο εκκίνησης των μηχανοκίνητων μέσων αναφυχής, εφόσον αυτό αναγράφεται στην άδεια.		
6.3.22	Σε συνέχεια του προηγούμενου σημείου ελέγχου, το πλοίο έφερε αναρτημένα τα προβλεπόμενα από τον Διεθνή Κανονισμό προς αποφυγή Συγκρούσεων στη θάλασσα (ΔΚΑΣ) σχήματα αγκυροβολίας.		
6.3.23	Στην περιοχή δραστηριοποίησης της ΕΕΘΣ είναι διακριτή η περιοχή κίνησης των εκμισθωμένων σκαφών και των λουόμενων.		
6.3.24	Όλα τα ΘΜΑ ελέγχονται και συντηρούνται τακτικά από την ΕΕΘΣ, χωρίς να αλλοιώνονται τα χαρακτηριστικά που ορίζει ο κατασκευαστής.		
6.3.25	Όλα τα ατομικά σωσίβια που διαθέτει η ΕΘΣ έχουν έντονο χρώμα με εξαίρεση εκείνων που χρησιμοποιούνται για το θαλάσσιο σκι.		
6.3.26	Η ΕΕΘΣ παρέχει σωσίβια κατάλληλου μεγέθους και μορφής στους χρήστες των ΘΜΑ και ελέγχει την ορθή χρήση τους από τους ασκούμενους πριν την έναρξη της δραστηριότητας.		

**Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality**



A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3 :Εκτέλεση Υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναφυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	A
6.3.27	Όλοι οι επιβαίνοντες στα ΘΜΑ φορούν ατομικά σωσίβια καθ' όλη τη διάρκεια χρήσης τους. Από την υποχρέωση δύναται να εξαιρεθούν ο εκμισθωτής και ο βοηθός του.		
6.3.28	Για τους ανήλικους χρήστες η επιχείρηση διαθέτει έντυπο συναίνεσης συμμετοχής στη δραστηριότητα. Το έντυπο υπογράφεται από τον ασκών την επιμέλεια ή τη γονική μέριμνα ή την εποπτεία του ανηλίκου, ή συνοδεύει απλώς το ενήλικο. Σε αυτό βεβαιώνεται η ικανότητα κολύμβησης του ανηλίκου.		
6.3.29	Η ΕΕΘΣ ενημερώνει τους χρήστες των ΘΜΑ για τους κανόνες ασφαλείας πριν τη χρήση τους με σχετική επίδειξη (πχ. ορθή στάση/κάθισμα, εκούσια πτώση από ΘΜΑ κλπ.).		
6.3.30	Η ΕΕΘΣ ενημερώνει τους χρήστες των ΘΜΑ για τις προβλεπόμενες ενέργειες που πρέπει να γίνουν καθώς και τη διαδικασία περισυλλογής τους σε περίπτωση πτώσης τους.		
6.3.31	Η ΕΕΘΣ διαθέτει κατάλληλο κατά περίπτωση σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών και καταστάσεων αναφορικά με τα ΘΜΑ και τους χρήστες τους και είναι γνωστό στο προσωπικό της.		

**Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality**



Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3 :Εκτέλεση Υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναφυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	A
6.3.32	Ο χειριστής ταχύπλοου έλξης ΘΜΑ αποφεύγει την εκούσια πτώση των χρηστών από τα ελκυσόμενα μέσα κατά την παροχή της υπηρεσίας (πχ. ακραίους ελιγμούς κλπ.).		
6.3.33	Ο χειριστής ταχύπλοου έλξης ΘΜΑ δεν εκκινεί εφόσον όλοι οι χρήστες δεν είναι έτοιμοι και προετοιμασμένοι.		
6.3.34	Ο χειριστής ταχύπλοου έλξης ΘΜΑ ή ο χρήστης μηχανοκίνητου ΘΜΑ της ΕΕΘΣ, λαμβάνει δέουσα προσοχή και ακολουθεί απαραίτητες διαδικασίες πλου, σε πολυσύχναστες περιοχές με κολυμβητές ή άλλα σκάφη.		
6.3.35	Ο χειριστής ταχύπλοου έλξης ΘΜΑ αποφεύγει την έλξη ΘΜΑ πάνω στα απόνερα παραπλεόντων σκαφών.		
6.3.36	Ο χειριστής ταχύπλοου έλξης ΘΜΑ προσαρμόζει κατάλληλα (πχ. δεν αυξάνει) την ταχύτητα του σκάφους κατά τις στροφές του.		
6.3.37	Η έλξη των ΘΜΑ δεν διενεργείται σε αβαθή νερά και πλησίον των ακτογραμμών (όπως ορίζεται από το ΓΚΛ).		

Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality



A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3 :Εκτέλεση Υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναφυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	A
6.3.38	Ο χειριστής ταχύπλοου έλξης ΘΜΑ αξιολογεί αποτελεσματικά την πλεύση, βάσει του μήκους του σχοινιού έλξης και των εμποδίων.		
6.3.39	Τα όργανα του ταχύπλοου έλξης, αλλά και των εκμισθωμένων μηχανοκίνητων μέσων (πχ. τιμόνι, ταχύτητες, αυτόματη σβέση-quick stop κλπ.) ανταποκρίνονται αποτελεσματικά στον χειρισμό τους.		
6.3.40	Η ΕΕΘΣ λαμβάνει υπόψη της για την εκμίσθωση των επιμέρους ΘΜΑ τις ειδικότερες κανονιστικές Λειτουργικές Απαιτήσεις (Παράρτημα Ι).		

**Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality**



Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 4 : Εξοπλισμός υποστήριξης υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	A
6.4.1	Η ΕΕΘΣ διαθέτει μέσα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά για τη μεταφορά τραυματιών και παροχή Α βοηθειών (πχ. φορείο).		
6.4.2	Η ΕΕΘΣ διαθέτει κατάλληλο κυτίο Α Βοηθειών.		
6.4.3	Διατίθεται φορητή συσκευή τεχνητής αναπνοής και τεκμηριώνεται η γνώση και ικανότητα χρήσης της από τον εκμισθωτή ή άλλο υπάλληλο της ΕΕΣΘ ο οποίος απασχολείται όλες τις ώρες λειτουργίας της επιχείρησης.		
6.4.4	Διατίθεται συσκευή οξυγόνου για Α βοήθειες.		
6.4.5	Τα ταχύπλοα σκάφη που έλκουν θαλάσσιο σκι ή/ και θαλάσσιο αλεξίπτωτο ή/ και θαλάσσιο έλκηθρο ή/ και θαλάσσιο δακτυλίδι ή/ και όποιο άλλο προσομοιάζει με αυτά, παρέχουν σωσίβια για όλους τους επιβαίνοντες, καθώς και σκάλα ή εξέδρα στην πρύμνη τους για την εύκολη ανάβαση και άμεση περισυλλογή των χρηστών των ΘΜΑ από το νερό.		
6.4.6	Η ΕΕΘΣ διαθέτει σε επαρκείς ποσότητες σύμφωνα με τα διαθέσιμα ΘΜΑ, σωσίβια έντονου χρώματος ώστε να ξεχωρίζουν από το νερό και για όλα τα μεγέθη (παιδικά, ενηλίκων, S, M, L, XL).		

**Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality**



A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 4 : Εξοπλισμός υποστήριξης υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	A
6.4.7	Όλα τα ΘΜΑ που τίθενται για πρώτη φορά σε λειτουργία και ο εξοπλισμός υποστήριξης (πχ. ατομικά σωσίβια), φέρουν σημάνσεις CE ή/και σχετικών πιστοποιήσεων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.		
6.4.8	Η ΕΕΘΣ διαθέτει ψηφιακό ανεμόμετρο ή/και συσκευές λήψης μετεωρολογικών δεδομένων (πχ. ηλεκτρονικές εφαρμογές) στα οποία δύναται να έχουν πρόσβαση οι χρήστες, ιδίως των ανυψούμενων ελκυσόμενων ΘΜΑ και των ιστιοφόρων.		
6.4.9	Η ΕΕΘΣ διαθέτει μηχανισμό απομακρυσμένης σβέσης (control panel) των PWC-Jet ski του οποίου η αποτελεσματική λειτουργία προκύπτει από ελάχιστη απόσταση 1.000 μέτρων.		
6.4.10	Η ΕΘΣ διαθέτει κόκκινη σημαία για ενδεχόμενη ανάρτηση στο ιστίο της επιχείρησης, εφόσον παραστεί ανάγκη επιστροφής όλων των ΘΜΑ που κινούνται με ιστίο ή πανί, στο σημείο εκκίνησης στην παραλία (όπως στην περίπτωση έκτακτων καιρικών συνθηκών).		
6.4.11	Όλα τα μέλη του αρμόδιου προσωπικού, είτε στην ξηρά είτε στο νερό, διαθέτουν ασύρματους επικοινωνίας VHF ή άλλη κατάλληλη και εξίσου αποτελεσματική συσκευή (αν απομακρύνονται από αυτό) που επιτρέπουν την άμεση επικοινωνία τους.		

Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality



A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 4 : Εξοπλισμός υποστήριξης υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	A
6.4.12	Για τα ΘΜΑ στα οποία προβλέπεται (πχ. kite surf, flyboard) η επιχείρηση παρέχει επιπλέον, κατά περίπτωση, κατάλληλο εξοπλισμό μέσω ατομικής προστασίας, όπως πχ. κράνη και παροτρύνει για τη χρήση τους.		
6.4.13	Η ΕΕΘΣ λαμβάνει υπόψη για τον παρεχόμενο εξοπλισμό ΘΜΑ, τις ειδικότερες κανονιστικές Απαιτήσεις Ικανότητας και Χαρακτηριστικών τους (Παράρτημα Ι)		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 5 : Εγκαταστάσεις υποστήριξης Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	A
6.5.1	Η επιχείρηση παρέχει στους χρήστες της ελεγχόμενο χώρο ή / και εξοπλισμό (πχ. ατομικά ερμάρια κλπ.) για την φύλαξη προσωπικών αντικειμένων, κατά την χρήση των ΘΜΑ.		
6.5.2	Η επιχείρηση διαθέτει επαρκή χώρο υπό κάλυψη, για ξεκούραστη (καθήμενη) αναμονή των χρηστών, πριν τη χρήση των ΘΜΑ.		

Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality



A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 5 : Εγκαταστάσεις υποστήριξης Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	A
6.5.3	Εφόσον η επιχείρηση διαθέτει νόμιμη προβλήτα, για την επιβίβαση των χρηστών στα ΘΜΑ, αυτή διατηρείται σε κατάλληλη κατάσταση και φέρει αντιολισθητική επιφάνεια.		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 6 : Βελτίωση Υπηρεσιών και Επιδόσεων	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	A
6.6.1	Η ΕΕΘΣ πρέπει να καθορίσει μηχανισμό ή/και διαδικασία για τη διαχείριση αστοχιών που αφορούν στις δραστηριότητες της και παραπόνων πελατών.		

Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality



Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 6 : Βελτίωση Υπηρεσιών και Επιδόσεων	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	Α
6.6.2	Η ΕΕΘΣ είναι εφοδιασμένη με κυτίο παραπόνων και ικανό αριθμό τυποποιημένων εντύπων.		

Προαιρετικές (Βασικές) Απαιτήσεις για την Κατάταξη ως προς την Πιστοποίηση

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 1 : Οργάνωση και λειτουργία	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	Α
7.1.1	Η ΕΕΘΣ διαθέτει επαρκή έγγραφα και αρχεία που, (α) επιτρέπουν την οργανωμένη και (β) τεκμηριώνουν την αποτελεσματική λειτουργία της, ως προς την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών στους χρήστες/ πελάτες της.		
7.1.2	Η ΕΕΘΣ διαχειρίζεται τα έγγραφα και αρχεία της με τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η ταυτοποίησή τους, η επικαιροποίησή τους όταν απαιτείται, να αποφεύγεται ακούσια χρήση παρωχημένων εγγράφων/ αρχείων, και οι ισχύουσες εκδόσεις τους να είναι διαθέσιμες στα σημεία χρήσης.		
7.1.3	Η ΕΕΘΣ καταγράφει για όλα τα προς εκμίσθωση (μηχανοκίνητα και μη) θαλάσσια μέσα αναψυχής τη συστηματική παρακολούθηση/ αξιολόγηση της ποιότητάς τους.		
7.1.4	Η ΕΘΣ καταγράφει όλα τα διαθέσιμα προς χρήση σωσίβια, με αναφορά στο μέγεθός τους (παιδικά, ενηλίκων, S, M, L, XL), καθώς και σε τυχόν παρατηρήσεις για αυτά.		

**Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality**



A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 1 : Οργάνωση και λειτουργία	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	A
7.1.5	Η ΕΘΣ καταγράφει το σύνολο του λοιπού διαθέσιμου εξοπλισμού για την ασφάλεια και προστασία των χρηστών ως προς την εκτέλεση των ΘΜΑ (πχ. κράνη, συσκευές επικοινωνίας, υλικά και μέσα Α΄ βοηθειών κλπ.).		

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 2 : Προσωπικό και Ευθύνες	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	A
7.2.1	Για την παροχή Kite Surf, η ΕΕΘΣ διαθέτει εκπαιδευτή του οποίου η επάρκεια τεκμηριώνεται από σχετικό πιστοποιητικό κατάρτισης επίσημου ειδικευμένου φορέα.		
7.2.2	Η ΕΕΘΣ περιγράφει τα καθήκοντα, τις αρμοδιότητες και τα πεδία ευθύνης του προσωπικού.		

**Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality**



7.2.3	Η εκπαίδευση/ ενημέρωση του προσωπικού επί της πολιτικής και των διαδικασιών της επιχείρησης σε θέματα υγείας και ασφάλειας κατά την εκτέλεση της εργασίας, τεκμηριώνεται.		
7.2.4	Τα ελάχιστα απαιτούμενα προσόντα (πχ. επαγγελματική εμπειρία, ικανότητες κλπ.) ανά θέση εργασίας καθορίζονται.		
7.2.5	Η επιβεβαίωση της κατανόησης των αρμοδιοτήτων και ευθυνών του προσωπικού τεκμηριώνεται.		
7.2.6	Η τακτική αξιολόγηση της ανταπόκρισης του προσωπικού ως προς την ποιότητα εκτέλεσης του έργου του, τεκμηριώνεται και διενεργείται από άτομο με σχετική επαγγελματική επάρκεια.		
7.2.7	Η ΕΕΘΣ τεκμηριώνει τη διάθεση κατάλληλου και επαρκούς αριθμού προσωπικού για την παροχή των υπηρεσιών της καθ' όλο το διάστημα λειτουργίας της.		

**Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality**



Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3 :Εκτέλεση Υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	Α
7.3.1	Κατά την έλξη ΘΜΑ με ταχύπλοο σκάφος, επί αυτού επιβαίνει εκτός του προσοντούχου χειριστή (βάσει της παρ.6.2.9) και δεύτερο άτομο μέλος του προσωπικού της επιχείρησης με σχετική εκπαίδευση.		
7.3.2	Η επιχείρηση τηρεί αρχείο με τα στοιχεία των χρηστών μηχανοκίνητου εξοπλισμού π.χ. jet ski για τα οποία απαιτείται τεκμηρίωση γνώσης χειρισμού τους.		
7.3.3	Η ΕΕΘΣ έχει προσδιορίσει οριοθετημένο θαλάσσιο χώρο/ στίβο εντός του οποίου γίνεται η επιτρεπόμενη κίνηση των ΘΜΑ (ιδιαίτερως για μηχανοκίνητα ΘΜΑ πχ. Jet ski κλπ.).		
7.3.4	Τεκμηριώνεται η ορθή λειτουργία της λέμβου που χρησιμοποιείται ως σωστική.		
7.3.5	Η επιχείρηση διαθέτει και ακολουθεί διαδικασία ασφαλούς προσέγγισης για την περισυλλογή χρηστών σε περίπτωση πτώσης τους από ΘΜΑ.		
7.3.6	Ο εκμισθωτής ή ο υπάλληλος είναι κάτοχος πιστοποιητικού ΚΑΡΠΑ.		

Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality



Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3 :Εκτέλεση Υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	Α
7.3.7	Η ΕΕΘΣ έχει ορίσει και τεκμηριώνει (πχ. σκαρίφημα πόστου) το επανδρωμένο σημείο παρακολούθησης των ΘΜΑ.		
7.3.8	Κατά τη διάρκεια εκμίσθωσης των θαλάσσιων μέσων αναψυχής το πόστο παρακολούθησης υποστηρίζεται από αρμόδιο, προσοντούχο και εξουσιοδοτημένο από την ΕΕΘΣ άτομο.		
7.3.9	Η ΕΕΘΣ διαθέτει αρμόδιο προσωπικό που μπορεί να επικοινωνήσει επαρκώς και αποτελεσματικά θέματα τιμολογιακής πολιτικής και κανόνων ασφάλειας των ΘΜΑ, σε όλους τους χρήστες (πχ. αλλοδαπούς).		
7.3.10	Η ΕΕΘΣ έχει αποτυπώσει καθορισμένες θέσεις και διαθέτει μέσα αποτελεσματικής φύλαξης των ΘΜΑ (πχ. κλειστό κύκλωμα καμερών, έμμισθη ιδιωτική φύλαξη κλπ.).		
7.3.11	Η ΕΕΘΣ έχει τοποθετήσει κατάλληλες και προβλεπόμενες σημαδούρες για τα όρια του χώρου των λουόμενων, πλησίον του διαύλου και του χώρου κίνησης των σκαφών της.		

**Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality**



Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3 :Εκτέλεση Υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	Α
7.3.12	Κάθε χρήστης (ανεξαρτήτως ηλικίας) ελκούμενου μηχανοκίνητου και μη μηχανοκίνητου ΘΜΑ, υπογράφει έντυπο συναίνεσης συμμετοχής του στη δραστηριότητα.		
7.3.13	Η ΕΕΘΣ λαμβάνει πρόνοια οπτικής (ή άλλης κατάλληλης) ενημέρωσης επί των κανόνων ασφάλειας των ΘΜΑ (καθώς και σινιάλων για τα ελκούμενα ΘΜΑ), για ειδικές ομάδες χρηστών (πχ. παιδιά κλπ.), κατά τη χρήση τους.		
7.3.14	Η ΕΕΘΣ διαθέτει ιατρό (πχ. ιατρός εργασίας) ή πρόσβαση σε ιατρό (ενδεδειγμένης ιατρικής ειδικότητας) για την παροχή πρώτων βοηθειών, όλες τις ώρες της λειτουργίας της.		
7.3.15	Η ΕΕΘΣ διαθέτει πρόσβαση ή λαμβάνει μέριμνα για εύκολη προσέγγιση ασθενοφόρων (ή λοιπών μέσων διάσωσης) σε περίπτωση που παραστεί σχετική ανάγκη για χρήση ΘΜΑ.		
7.3.16	Η ΕΕΘΣ διενεργεί τακτικούς ελέγχους (δοκιμές) για την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των μελών της σε ώρες πλήρους δραστηριότητας.		

Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality



Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3 :Εκτέλεση Υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	Α
7.3.17	Η ΕΕΘΣ διενεργεί σε ετήσια βάση άσκηση αποτελεσματικής ανταπόκρισης σε έκτακτο περιστατικό με την εμπλοκή όλου του αρμόδιου προσωπικού της.		
7.3.18	Η ΕΕΘΣ ενημερώνει τους χρήστες των ελκυσόμενων ΘΜΑ για τα σήματα χειρός (σινιάλο).		
7.3.19	Η επιχείρηση λαμβάνει πρόνοια για την διατήρηση του εμπλεκόμενου προσωπικού στην παροχή ΘΜΑ (ιδίως των χειριστών ταχύπλων έλξης) σε άριστη φυσική κατάσταση για την εκτέλεση των καθηκόντων τους (πχ. ώρες εργασίας, κατάλληλη διατροφή, ξεκούραση κλπ.).		
7.3.20	Η προσωρινή φύλαξη εφεδρικής ποσότητας καυσίμου για το μηχανοκίνητο εξοπλισμό της επιχείρησης, γίνεται σε χώρο ελεγχόμενο και μη προσβάσιμο από τους χρήστες.		

**Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality**



Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 4 : Εξοπλισμός υποστήριξης υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	A
7.4.1	Η ΕΕΘΣ τεκμηριώνει την διενέργεια τακτικού ελέγχου κατά την περίοδο λειτουργίας της, ως προς τη διαρκή επάρκεια των υλικών και μέσων Α΄ βοηθειών που διαθέτει.		
7.4.2	Διατίθεται Προστατευτικό Διάφραγμα Διασωστικών Αναπνοών.		
7.4.3	Η επιχείρηση λαμβάνει πρόνοια για τον καθαρισμό, αλλά και τη συντήρηση της ποιότητας των σωσιβίων, μετά από κάθε χρήση, με κατάλληλα προς τούτο μέσα.		
7.4.4	Η ΕΕΘΣ διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό για την αποτελεσματική παρατήρηση των πελατών, χρηστών των ΘΜΑ (πχ. κιάλια κλπ.).		
7.4.5	Για τα ΘΜΑ στα οποία γίνεται ταυτόχρονη χρήση τους από δυο ή περισσότερους χρήστες σε κοντινή θέση (πχ. θαλάσσιο έλκηθρο), η επιχείρηση παρέχει επιπλέον, κατά περίπτωση, κατάλληλο εξοπλισμό μέσω ατομικής προστασίας, όπως πχ. κράνη και παροτρύνει για τη χρήση τους.		

Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality



Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 5 : Εγκαταστάσεις υποστήριξης Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	Α
7.5.1	Η επιχείρηση παρέχει στους χρήστες της, αποδυτήρια ή ντους για την κατάλληλη προετοιμασία τους, πριν ή/ και μετά τη χρήση των ΘΜΑ.		
7.5.2	Η επιχείρηση παρέχει ελεύθερη πρόσβαση σε καθαρές τουαλέτες για την εξυπηρέτηση των αναγκών των χρηστών.		
7.5.3	Η επιχείρηση διαθέτει καθαρό και τακτοποιημένο χώρο για την υποδοχή και αναμονή των χρηστών.		

Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Πρωτοκόλλου
Water Sports Certified Quality



A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 6 : Βελτίωση Υπηρεσιών και Επιδόσεων	Έλεγχος Αρχικής Πιστοποίησης Στοιχεία – Παραδείγματα	A
7.6.1	Η ΕΕΘΣ προβαίνει στην αξιολόγηση και αποτίμηση των διορθωτικών ενεργειών ώστε να καθορίζει σχετικό πρόγραμμα για την αποφυγή επανεμφάνισης των ίδιων προβλημάτων / αστοχιών.		
7.6.2	Η ΕΕΘΣ καθορίζει δικαιοδοσίες για την εφαρμογή των αποφάσεων βελτίωσης των υπηρεσιών της.		
7.6.3	Η ΕΕΘΣ παρέχει στους χρήστες της, τη δυνατότητα (πχ. web site, mobile application κλπ.) εξυπηρέτησης μέσω προ-κράτησης υπηρεσιών εκμίσθωσης ΘΜΑ.		
7.6.4	Η ΕΕΘΣ παρέχει στους χρήστες της επικουρικές δράσεις που δύνανται να αναβαθμίσουν την υπηρεσία, χωρίς να επηρεάζουν το επίπεδο ασφάλειάς της (πχ. φωτογράφιση χρηστών κλπ.).		
7.6.5	Η επιχείρηση διαθέτει αναρτημένη σε περίοπτη θέση «χάρτα»/ πολιτική των προβλεπόμενων από την ίδια και προσδοκώμενων από τον χρήστη, παροχών κατά τη χρήση των ΘΜΑ.		


**"ΔΗΛΩΣΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΝ (ΒΑΣΙΚΩΝ)
ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ WSCQ"**
Βασικά Στοιχεία Εταιρίας

Επωνυμία εταιρίας	
Πλήρης διεύθυνση (Οδός/αριθμός/Τ.Κ./Πόλη/Παραλία)	
Εκμισθωτής	
Υπεύθυνος κατά το νόμο	
Ημερομηνία συμπλήρωσης ερωτηματολογίου	
Άδεια εκμίσθωσης ΘΜΑ	
Λιμενική Αρχή Αδειοδότησης	
Περιγραφή της εταιρίας (αρ.προσωπικού, κύριες δραστηριότητες, εμπορικές δραστηριότητες, σύντομο ιστορικό)	
Οδηγίες συμπλήρωσης: Επιλέξτε μια από τις αυτόματες απαντήσεις που εμφανίζονται με την επιλογή του κελιού "Κάλυψη απαίτησης από ΕΕΘΣ". Σε περίπτωση παρατηρήσεων για την απαίτηση συμπληρώστε το κελί "Παρατηρήσεις"	

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 1 : Οργάνωση και λειτουργία	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΕΘΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
7.1.1	Η ΕΕΘΣ διαθέτει επαρκή έγγραφα και αρχεία που, (α) επιτρέπουν την οργανωμένη και (β) τεκμηριώνουν την αποτελεσματική λειτουργία της, ως προς την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών στους χρήστες/ πελάτες της.		
7.1.2	Η ΕΕΘΣ διαχειρίζεται τα έγγραφα και αρχεία της με τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η ταυτοποίησή τους, η επικαιροποίησή τους όταν απαιτείται, να αποφεύγεται ακούσια χρήση παρωχημένων εγγράφων/ αρχείων, και οι ισχύουσες εκδόσεις τους να είναι διαθέσιμες στα σημεία χρήσης.		

ΔΗΛΩΣΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ



7.1.3	Η ΕΕΘΣ καταγράφει για όλα τα προς εκμίσθωση (μηχανοκίνητα και μη) θαλάσσια μέσα αναψυχής τη συστηματική παρακολούθηση/αξιολόγηση της ποιότητάς τους.		
7.1.4	Η ΕΘΣ καταγράφει όλα τα διαθέσιμα προς χρήση σωσίβια, με αναφορά στο μέγεθός τους (παιδικά, ενηλίκων, S, M, L, XL), καθώς και σε τυχόν παρατηρήσεις για αυτά.		
7.1.5	Η ΕΘΣ καταγράφει το σύνολο του λοιπού διαθέσιμου εξοπλισμού για την ασφάλεια και προστασία των χρηστών ως προς την εκτέλεση των ΘΜΑ (πχ. κράνη, συσκευές επικοινωνίας, υλικά και μέσα Α΄ βοηθειών κλπ.).		
	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 2 : Προσωπικό και Ευθύνες	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΕΘΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
7.2.1	Για την παροχή Kite Surf, η ΕΕΘΣ διαθέτει εκπαιδευτή του οποίου η επάρκεια τεκμηριώνεται από σχετικό πιστοποιητικό κατάρτισης επίσημου ειδικευμένου φορέα.		
7.2.2	Η ΕΕΘΣ περιγράφει τα καθήκοντα, τις αρμοδιότητες και τα πεδία ευθύνης του προσωπικού.		
7.2.3	Η εκπαίδευση/ ενημέρωση του προσωπικού επί της πολιτικής και των διαδικασιών της επιχείρησης σε θέματα υγείας και ασφάλειας κατά την εκτέλεση της εργασίας, τεκμηριώνεται.		
7.2.4	Τα ελάχιστα απαιτούμενα προσόντα (πχ. επαγγελματική εμπειρία, ικανότητες κλπ.) ανά θέση εργασίας καθορίζονται.		
7.2.5	Η επιβεβαίωση της κατανόησης των αρμοδιοτήτων και ευθυνών του προσωπικού τεκμηριώνεται.		
7.2.6	Η τακτική αξιολόγηση της ανταπόκρισης του προσωπικού ως προς την ποιότητα εκτέλεσης του έργου του, τεκμηριώνεται και διενεργείται από άτομο με σχετική επαγγελματική επάρκεια.		
7.2.7	Η ΕΕΘΣ τεκμηριώνει τη διάθεση κατάλληλου και επαρκούς αριθμού προσωπικού για την παροχή των υπηρεσιών της καθ' όλο το διάστημα λειτουργίας της.		
	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3 :Εκτέλεση Υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΕΘΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

7.3.1	Κατά την έλξη ΘΜΑ με ταχύπλοο σκάφος, επί αυτού επιβαίνει εκτός του προσοντούχου χειριστή (βάσει της παρ.6.2.9) και δεύτερο άτομο μέλος του προσωπικού της επιχείρησης με σχετική εκπαίδευση.		
7.3.2	Η επιχείρηση τηρεί αρχείο με τα στοιχεία των χρηστών μηχανοκίνητου εξοπλισμού π.χ. jet ski για τα οποία απαιτείται τεκμηρίωση γνώσης χειρισμού τους.		
7.3.3	Η ΕΕΘΣ έχει προσδιορίσει οριοθετημένο θαλάσσιο χώρο/ στίβο εντός του οποίου γίνεται η επιτρεπόμενη κίνηση των ΘΜΑ (ιδιαίτερος για μηχανοκίνητα ΘΜΑ πχ. Jet ski κλπ.).		
7.3.4	Τεκμηριώνεται η ορθή λειτουργία της λέμβου που χρησιμοποιείται ως σωστική.		
7.3.5	Η επιχείρηση διαθέτει διαδικασία ασφαλούς προσέγγισης για την περισυλλογή χρηστών σε περίπτωση πτώσης τους από ΘΜΑ.		
7.3.6	Ο εκμισθωτής ή ο υπάλληλος είναι κάτοχος πιστοποιητικού ΚΑΡΓΑ.		
7.3.7	Η ΕΕΘΣ έχει ορίσει και τεκμηριώνει (πχ. σκαρίφημα πόστου) το επανδρωμένο σημείο παρακολούθησης των ΘΜΑ.		
7.3.8	Κατά τη διάρκεια εκμίσθωσης των θαλάσσιων μέσων αναψυχής το πόστο παρακολούθησης υποστηρίζεται από αρμόδιο, προσοντούχο και εξουσιοδοτημένο από την ΕΕΘΣ άτομο.		
7.3.9	Η ΕΕΘΣ διαθέτει αρμόδιο προσωπικό που μπορεί να επικοινωνήσει επαρκώς και αποτελεσματικά θέματα τιμολογιακής πολιτικής και κανόνων ασφάλειας των ΘΜΑ, σε όλους τους χρήστες (πχ. αλλοδαπούς).		
7.3.10	Η ΕΕΘΣ έχει αποτυπώσει καθορισμένες θέσεις και διαθέτει μέσα αποτελεσματικής φύλαξης των ΘΜΑ (πχ. κλειστό κύκλωμα καμερών, έμμισθη ιδιωτική φύλαξη κλπ.).		
7.3.11	Η ΕΕΘΣ έχει τοποθετήσει κατάλληλες και προβλεπόμενες σημαδούρες για τα όρια του χώρου των λουόμενων, πλησίον του διαύλου και του χώρου κίνησης των σκαφών της.		
7.3.12	Κάθε χρήστης ελκόμενου, μηχανοκίνητου και μη μηχανοκίνητου ΘΜΑ, υπογράφει έντυπο συναίνεσης συμμετοχής του στη δραστηριότητα.		

7.3.13	Η ΕΕΘΣ λαμβάνει πρόνοια οπτικής (ή άλλης κατάλληλης) ενημέρωσης επί των κανόνων ασφάλειας των ΘΜΑ (καθώς και σινιάλων για τα ελκυσόμενα ΘΜΑ), για ειδικές ομάδες χρηστών (πχ. παιδιά κλπ.), κατά τη χρήση τους.		
7.3.14	Η ΕΕΘΣ διαθέτει ιατρό (πχ. ιατρός εργασίας) ή πρόσβαση σε ιατρό (ενδεδειγμένης ιατρικής ειδικότητας) για την παροχή πρώτων βοηθειών, όλες τις ώρες της λειτουργίας της.		
7.3.15	Η ΕΕΘΣ διαθέτει πρόσβαση ή λαμβάνει μέριμνα για εύκολη προσέγγιση ασθενοφόρων (ή λοιπών μέσωσ διάσωσης) σε περίπτωση που παραστεί σχετική ανάγκη για χρήστη ΘΜΑ.		
7.3.16	Η ΕΕΘΣ διενεργεί τακτικούς ελέγχους (δοκιμές) για την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των μελών της σε ώρες πλήρους δραστηριότητας.		
7.3.17	Η ΕΕΘΣ διενεργεί σε ετήσια βάση άσκηση αποτελεσματικής ανταπόκρισης σε έκτακτο περιστατικό με την εμπλοκή όλου του αρμόδιου προσωπικού της.		
7.3.18	Η ΕΕΘΣ ενημερώνει τους χρήστες των ελκυσόμενων ΘΜΑ για τα σήματα χειρός (σινιάλο).		
7.3.19	Η επιχείρηση λαμβάνει πρόνοια για την διατήρηση του εμπλεκόμενου προσωπικού στην παροχή ΘΜΑ (ιδίως των χειριστών ταχύπλων έλξης) σε άριστη φυσική κατάσταση για την εκτέλεση των καθηκόντων τους (πχ. ώρες εργασίας, κατάλληλη διατροφή, ξεκούραση κλπ.).		
7.3.20	Η προσωρινή φύλαξη εφεδρικής ποσότητας καυσίμου για το μηχανοκίνητο εξοπλισμό της επιχείρησης, γίνεται σε χώρο ελεγχόμενο και μη προσβάσιμο από τους χρήστες.		
	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 4 : Εξοπλισμός υποστήριξης υπηρεσιών Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΕΘΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
7.4.1	Η ΕΕΘΣ τεκμηριώνει την διενέργεια τακτικού ελέγχου κατά την περίοδο λειτουργίας της, ως προς τη διαρκή επάρκεια των υλικών και μέσων Α΄ βοηθειών που διαθέτει.		
7.4.2	Διατίθεται Προστατευτικό Διάφραγμα Διασωστικών Αναπνοών.		

7.4.3	Η επιχείρηση λαμβάνει πρόνοια για τον καθαρισμό, αλλά και τη συντήρηση της ποιότητας των σωσιβίων, μετά από κάθε χρήση, με κατάλληλα προς τούτο μέσα.		
7.4.4	Η ΕΕΘΣ διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό για την αποτελεσματική παρατήρηση των πελατών, χρηστών των ΘΜΑ (πχ. κιάλια κλπ.).		
7.4.5	Για τα ΘΜΑ στα οποία γίνεται ταυτόχρονη χρήση τους από δυο ή περισσότερους χρήστες σε κοντινή θέση (πχ. θαλάσσιο έλκηθρο), η επιχείρηση παρέχει επιπλέον, κατά περίπτωση, κατάλληλο εξοπλισμό μέσων ατομικής προστασίας, όπως πχ. κράνη και παροτρύνει για τη χρήση τους.		
	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 5 : Εγκαταστάσεις υποστήριξης Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΕΘΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
7.5.1	Η επιχείρηση παρέχει στους χρήστες της, αποδυτήρια για την κατάλληλη προετοιμασία τους, πριν ή/ και μετά τη χρήση των ΘΜΑ.		
7.5.2	Η επιχείρηση παρέχει ελεύθερη πρόσβαση σε καθαρές τουαλέτες για την εξυπηρέτηση των αναγκών των χρηστών.		
7.5.3	Η επιχείρηση διαθέτει καθαρό και τακτοποιημένο χώρο για την υποδοχή και αναμονή των χρηστών.		
	ΚΡΙΤΗΡΙΟ 6 : Βελτίωση Υπηρεσιών και Επιδόσεων	ΚΑΛΥΨΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΕΕΘΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
7.6.1	Η ΕΕΘΣ προβαίνει στην αξιολόγηση και αποτίμηση των διορθωτικών ενεργειών ώστε να καθορίζει σχετικό πρόγραμμα για την αποφυγή επανεμφάνισης των ίδιων προβλημάτων / αστοχιών.		
7.6.2	Η ΕΕΘΣ καθορίζει δικαιοδοσίες για την εφαρμογή των αποφάσεων βελτίωσης των υπηρεσιών της.		
7.6.3	Η ΕΕΘΣ παρέχει στους χρήστες της, τη δυνατότητα (πχ. web site, mobile application κλπ.) εξυπηρέτησης μέσω προ-κράτησης υπηρεσιών εκμίσθωσης ΘΜΑ.		
7.6.4	Η ΕΕΘΣ παρέχει στους χρήστες της επικουρικές δράσεις που δύνανται να αναβαθμίσουν την υπηρεσία, χωρίς να επηρεάζουν το επίπεδο ασφάλειάς της (πχ. φωτογράφιση χρηστών κλπ.).		

ΔΗΛΩΣΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ



7.6.5	Η επιχείρηση διαθέτει αναρτημένη σε περίοπτη θέση «χάρτα»/ πολιτική των προβλεπόμενων από την ίδια και προσδοκώμενων από τον χρήστη, παροχών κατά τη χρήση των ΘΜΑ.		
--------------	---	--	--



16. **Παράρτημα 3** : Αίτηση ένταξης στο Σήμα Ποιότητας

Α
Υ
Σ
Τ
Ρ
Ι
Α

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ			
ΕΠΩΝΥΜΙΑ			
ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΗ ΕΠΩΝΥΜΙΑ			
ΕΔΡΑ		Τ.Κ. – ΠΟΛΗ	
		ΦΑΞ	
		URL	
Α.Φ.Μ.		Δ.Ο.Υ.	
ΤΟΠΟΣ ΟΠΟΥ ΘΑ ΓΙΝΕΙ Η ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ :			
ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ :			
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ			
ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΑΝΑΦΕΡΑΤΕ ΤΑ ΕΚΜΙΣΘΟΥΜΕΝΑ ΘΑΛΑΣΣΙΑ ΜΕΣΑ ΑΝΑΦΥΧΗΣ)			
ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΑ ΜΕΣΑ	ΜΗ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΑ ΜΕΣΑ		
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ - ΜΟΝΙΜΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ		ΒΑΡΔΙΕΣ	
ΕΠΟΧΙΑΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΒΑΡΔΙΑ	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ			
ΑΔΕΙΑ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΘΜΑ			
ΛΙΜΕΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ			
ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ (ΜΗΝΑΣ / ΕΤΟΣ) :			
ΆΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ – ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ			
Δηλώνω υπεύθυνα ότι η επιχείρηση διαθέτει εν ισχύ όλα τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα που αφορούν στη λειτουργία της.			
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ		ΣΦΡΑΓΙΔΑ / ΥΠΟΓΡΑΦΗ	
Παρακαλούμε να σταλεί στην TÜV AUSTRIA HELLAS στο FAX : 210 5203990			
ή στο certification@tuvaustriahellas.gr			
Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο 2105220920			
Ημερομηνία	<u>ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ</u> (συμπληρώνεται από τον Φορέα)		Υπογραφή

17. | Παράρτημα 4: Πιστοποιητικό

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Για τις απαιτήσεις
του Πρωτοκόλλου Water Sports Certified Quality

Τεκμηριώθηκε και βεβαιώνεται μέσω των διαδικασιών της TÜV AUSTRIA, ότι η

Επωνυμία ΕΕΘΣ

Διεύθυνση / σημείο εγκατάστασης ΕΕΘΣ

Εφαρμόζει τις απαιτήσεις για την ποιότητα εξυπηρέτησης και των παρεχόμενων υπηρεσιών, σε συμφωνία με το παραπάνω Πρωτόκολλο για το ακόλουθο πεδίο εφαρμογής:

Εκμίσθωση

XXXXX

XXXXX

XXXXX

XXXXX

Επίπεδο Συμμόρφωσης:





ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ:

Λεωφ. Μεσογείων 429, 15343

Αγία Παρασκευή

T: +30 210 5220920

F: +30 210 5203990

E: info@tuvaustriahellas.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β.ΕΛΛΑΔΑΣ:

Χάλκης 8

10^ο χμ. Εθνικής Οδού

Θεσσαλονίκης-Μουδανιών

570 01, Πυλαία Θεσσαλονίκη

T.Θ.: 4207

T: +30 2310 941100

F: +30 2310 941105

E: thessaloniki@tuvaustriahellas.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΡΗΤΗΣ:

Ανδρέα Παπανδρέου 6

Έλεγχος Ανανέωσης 5

έως 0

F: +30 2810 244551

E: iraklio@tuvaustriahellas.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΙΓΑΙΟΥ:

Θεοκρίτου 57

81100, Μυτιλήνη

T: +30 22510 40504-5

F: +30 22510 40502

E: mitilini@tuvaustriahellas.gr



Water Sports Certified Quality Protocol,

Έκδοση 2^η - Ιανουάριος 2018